

**Foglio Informativo relativo al prodotto “HYPE PLUS ”****FOGLIO INFORMATIVO**

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.  
Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO**

Hype è un marchio registrato di proprietà di Easy Nolo S.p.A.  
La moneta elettronica e la carta di pagamento sono emesse da Banca Sella S.p.A.  
**Denominazione Legale:** Banca Sella S.p.A.  
**Sede Legale ed amministrativa:** Piazza Gaudenzio Sella, 1 -13900 Biella  
**Indirizzo del sito Internet:** [www.hype.it](http://www.hype.it) e [www.sella.it](http://www.sella.it)  
**Indirizzo di posta elettronica:** [hello@hype.it](mailto:hello@hype.it)  
**Gruppo bancario di appartenenza:** Gruppo Banca Sella  
**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:** 5626  
**Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:** 3311  
**Cod. ABI:** 3268  
**Telefono:** 015 2434677  
**Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.**  
Qualsiasi informazione relativa al servizio offerto può essere ottenuta inviando una email all'indirizzo [hello@hype.it](mailto:hello@hype.it)

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI****Struttura e Funzione Economica**

La moneta elettronica è un valore monetario, rappresentato da un credito nei confronti di Banca Sella S.p.A. memorizzato su un dispositivo elettronico (costituito da una carta di pagamento, riprodotta sia su supporto plastico che virtuale), emesso dalla stessa Banca Sella a nome del Cliente previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento dagli altri clienti.

Pertanto, i fondi messi a disposizione della Banca per l'emissione della moneta elettronica non costituiscono depositi del Cliente, con la conseguenza che Banca Sella non corrisponde interessi sui fondi messi a sua disposizione per l'emissione della moneta elettronica a nome del Cliente.

Ciascun Cliente può utilizzare la moneta elettronica emessa a suo nome per effettuare e/o ricevere pagamenti dagli altri clienti nonché per conferire incarichi a Banca Sella di effettuare pagamenti per suo conto. Il Cliente può, altresì, ottenere il rimborso della parte di moneta elettronica non utilizzata.

L'utilizzo della moneta elettronica da parte di ciascun Cliente avviene attraverso l'utilizzo del supporto plastico e l'apposita applicazione software HYPE (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione HYPE"), di proprietà di Easy Nolo S.p.A. (di seguito "la Società"), alla quale si accede, tramite appositi codici di sicurezza che il Cliente sceglie in fase di sottoscrizione del prodotto.

In fase di rilascio in succursale, il Cliente dovrà indicare un indirizzo mail (o delle credenziali) per accedere all'applicazione software HYPE.

L'Applicazione HYPE potrà essere scaricata dai principali store (ad esempio Google Play, iTunes, Microsoft Store).

**Principali Rischi (Generici e Specifici)**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei codici di sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere prevalentemente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili alla Banca/Società, quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

**FONDI DI GARANZIA:** Il credito relativo agli importi caricati su HYPE è coperto da fondi di garanzia dei depositi. Per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

**CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE FISSE**

Voci di costo	Richiesta tramite APP	Richiesta in succursale
Spesa di Attivazione	Gratuito	10 €
Canone annuo di utilizzo della moneta	12 €	12 €

elettronica e della carta		
Canone per l'utilizzo del software HYPE (l'applicazione)	Gratuito	Gratuito
Modalità di addebito	Addebito mensile, in via posticipata, su conto di moneta elettronica	Addebito mensile, in via posticipata, su conto di moneta elettronica

**SPESE VARIABILI**

Voci di costo	Richiesta tramite APP	Richiesta in succursale
Invio Cartaceo di ogni comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi, estratto conto annuale)	Non previsto	0,83 €
Messa a disposizione online di ogni comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi, estratto conto annuale)	Su richiesta, Gratuito	Gratuito
Imposta di bollo	Nessuna imposta di bollo viene addebitata al Cliente	Nessuna imposta di bollo viene addebitata al Cliente
Invio/consegna carta e PIN al titolare	Gratuito	Gratuito
Spese per richiesta copia documentazione per ogni singolo documento	Gratuito	Gratuito
Servizi Informativi Accessori (es. SMS, ecc.)	Gratuito	Gratuito

**COMMISSIONI**

Voci di costo		App HYPE	Sito web	ATM	Succursale
Costi di ricarica	Da altro HYPE	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Non previsto
	Per contanti	Non previsto	Non previsto	Non previsto	Gratuito
	Mediante IBAN	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Trasferimento di liquidità	Con altra carta di pagamento	0,9€ per singola operazione di ricarica (Gratuito, in promozione, fino al 31/05/2017)	0,9€ per singola operazione di ricarica (Gratuito, in promozione, fino al 31/05/2017)	Gratuito (solo circuito con carte PagoBancomat di qualsiasi istituto, su ATM QuiMultiBanca)	Non previsto
	Trasferimento di liquidità da HYPE PLUS ad altro HYPE intestato ad altro soggetto	Gratuito	Gratuito	-	Non previsto
	Trasferimento di liquidità da HYPE PLUS ad altra carta prepagata/conto intestata/o a stesso soggetto (emessa da stessa banca)	Gratuito	Gratuito	-	Non previsto
	Trasferimento di liquidità da HYPE PLUS ad altra carta prepagata/conto intestata/o ad altro soggetto (emessa da stessa banca)	Gratuito	Gratuito	-	Non previsto
Commissioni di PRELIEVO	Trasferimento di liquidità da HYPE PLUS a conto di altro Istituto Bancario Italiano	Gratuito	Gratuito	-	Non previsto
	Prelievo contante da ATM del Gruppo Banca Sella	-	-	Gratuito	-
	Prelievo contante da	-	-	Gratuito	-

	ATM di altro Istituto Bancario Italiano ITALIA				
	Prelievo contante da ATM di altro Istituto Bancario Paesi UE	-	-	Gratuito	-
	Prelievo contante da ATM di altro Istituto Bancario Paesi Extra-UE	-	-	Gratuito	-
Commissioni per i PAGAMENTI		Non previste			
Costo di rimborso		Gratuito			
Spese per blocco carta di pagamento per furto/smarrimento e conseguente riemissione		Gratuito			
Operazioni in divisa estera		Il cambio applicato è quello usato dal Circuito MasterCard considerato il giorno precedente alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione del 3% su carta circuito MasterCard nei Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, MasterCard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Corona Estone (EEK), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF).			

**LIMITI DI UTILIZZO**

Voci	Importi
Numero massimo di HYPE* per singolo Cliente	1
Importo minimo ricaricabile	0,01 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE per singola operazione di ricarica tramite funzione "Ricarica con Carta"	250,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica tramite funzione "Ricarica con Carta" nell'arco di un GIORNO**	2
IMPORTO MASSIMO della singola operazione di ricarica tramite altri strumenti	4.990,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE nell'arco di un GIORNO	10.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE nell'arco di un MESE	20.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE nell'arco di un ANNO	50.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE su HYPE PLUS	20.000,00 Euro
LIMITE DI TRASFERIMENTO (in uscita)/singolo bonifico (in uscita)	4.990,00 Euro
LIMITE DI SPESA per singola operazione di trasferimento denaro in uscita/pagamento con carta di pagamento	Importo accreditato sulla carta
LIMITE DI PRELIEVO presso ATM per singola operazione gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE	500,00 Euro (salvo diverse limitazioni dell'ATM)
LIMITE DI PRELIEVO GIORNALIERO gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE	1.000,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO MENSILE gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE	1.000,00 Euro

(\*) al conteggio del numero massimo di prodotti Hype per singolo Cliente concorrono sia Hype plus che Hype start.

(\*\*) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima ricarica con carta.

(\*\*\*) per "anno" si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 Gennaio ed il 31 Dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione di HYPE in data 20/03/16 l'anno si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/16).

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del Cliente) o minima (se a favore del Cliente)

**PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**
**Che cos'è il dispositivo ricaricabile HYPE PLUS**

HYPE PLUS è uno strumento di pagamento rappresentato da una carta di pagamento prepagata, fisica o virtuale e personale, che permette di disporre delle somme di denaro precedentemente accreditate.

HYPE PLUS fa parte della gamma di prodotti genericamente denominata "HYPE", riconducibili ad un utilizzo mediante il software HYPE di proprietà di Easy Nolo S.p.A. (di seguito "la Società").

Ad HYPE PLUS sono associati identificativi utilizzabili per trasferire o ricevere somme di denaro ed effettuare pagamenti;

- IBAN (identificativo "International Banking Account Number", codice alfanumerico di 27 caratteri)
- PAN (identificativo "Primary Account Number", codice numerico di 16 cifre)
- Email (alias che coincide con email memorizzata in fase di registrazione ed utilizzata tra l'altro come username per accedere all'Applicazione HYPE).
- Numero di telefono cellulare (alias che coincide con il numero memorizzato in fase di registrazione ed utilizzato tra l'altro per ricevere notifiche dall'Applicazione HYPE).

La Società si riserva di mettere a disposizione altri identificativi univoci e alias. Gli identificativi e gli alias sono elencati all'interno dell'Applicazione HYPE nelle apposite sezioni.

La carta di pagamento HYPE PLUS è disponibile sia su supporto plastico che virtuale, utilizzabile per effettuare pagamenti presso tutti gli esercenti fisici tramite P.O.S. o virtuali tramite E-commerce affiliati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico.

L'applicazione HYPE ha tra le sue funzionalità essenziali l'invio al Cliente di offerte "personalizzate" in base alle sue abitudini e obiettivi di spesa impostati all'interno della stessa. Tali offerte saranno veicolate mediante l'applicazione ed acquistabili:

- direttamente all'interno della stessa, in ambiente sicuro, con importo che viene scalato direttamente dal saldo disponibile di HYPE, se sufficiente. In caso di saldo insufficiente l'acquisto non potrà essere portato a termine.
- oppure sui siti degli esercenti convenzionati che hanno veicolato le proprie offerte mediante HYPE.

Le abitudini di spesa che vengono analizzate, da sistemi informatici automatizzati, per la personalizzazione delle offerte tengono conto dei movimenti effettuati con HYPE riconducibili ai soli 90 giorni antecedenti la data di proposizione dell'offerta. I dati antecedenti tale soglia dei 90 giorni sono automaticamente resi anonimi e trattati in forma aggregata ed in nessun modo riconducibili al Cliente da cui originariamente sono stati generati.

#### **Come accreditare HYPE PLUS**

Gli accrediti possono essere effettuati tramite IBAN da un conto corrente di Istituto Bancario nazionale, tramite altra carta di pagamento, tramite bonifico per contanti oppure con trasferimento tramite altro alias da altra Applicazione HYPE, secondo le modalità meglio specificate in seguito.

La Società, di concerto con la Banca, si riserva di mettere a disposizione del Cliente ulteriori modalità per effettuare gli accrediti.

Gli accrediti avvengono al netto delle commissioni indicate in questo contratto.

In caso di trasferimento via IBAN, se l'identificativo univoco è corretto, l'accredito avviene entro la data di ricevimento del bonifico stesso da parte della Banca. Nel caso in cui il trasferimento per l'accredito di HYPE PLUS provenga da rapporto instaurato presso il Gruppo Banca Sella o comunque riconducibile ad altro rapporto HYPE, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode. Nel caso in cui l'ordinante del trasferimento abbia indicato un identificativo univoco (IBAN) non corretto, il trasferimento verrà respinto e HYPE PLUS non verrà accreditato.

In caso di trasferimento via alias se l'identificativo di numero telefonico o indirizzo email è corretto, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode.

#### **Funzionalità di HYPE PLUS**

HYPE PLUS consente di:

- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- trasferire somme di denaro tramite alias HYPE, come meglio descritto di seguito;
- trasferire somme di denaro tramite IBAN su conti di istituti bancari italiani;
- ricaricare HYPE PLUS tramite altra carta di pagamento, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati. La Banca si riserva la facoltà di inibire la funzionalità per determinate tipologie di carte (ad es. carte business/commercial) e/o circuiti;
- prelevare contanti con il supporto plastico presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- associare ad HYPE PLUS fino a 5 strumenti di pagamento;
- effettuare ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile.

#### **Trasferimenti di denaro tramite alias (solo tramite applicazione)**

il Cliente può, indicando un alias del beneficiario (es: indirizzo email o numero di telefono cellulare):

- inviare fondi su un HYPE di altro utente, addebitando il proprio HYPE;
- ricevere fondi da un HYPE di altro utente, accreditando, il proprio HYPE;
- richiedere fondi ad uno o più HYPE di altri utenti, accreditando, il proprio HYPE previa accettazione delle controparti.

L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente email e/o numero telefonico mobile del beneficiario.

Se email e/o numero telefonico mobile non sono attribuiti ad altro Cliente abilitato, il trasferimento verrà notificato al beneficiario tramite email e/o SMS, rispettivamente. Il beneficiario per ricevere le somme oggetto di trasferimento, è chiamato a sottoscrivere uno dei prodotti associabili ad HYPE.

Se il beneficiario entro i successivi dieci giorni non effettuerà quanto previsto, il trasferimento non verrà effettuato e le somme saranno rimesse nella piena disponibilità dell'ordinante.

Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo email o SMS del beneficiario inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito.

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione. Fatta salva questa ipotesi, se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte della Banca, di un bonifico non autorizzato o inesatto, informa la Banca senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ne ottiene immediatamente il rimborso.

#### **Ricarica tramite altra carta di pagamento**

Il Cliente può ricaricare HYPE PLUS mediante l'utilizzo di altra carta di pagamento, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto (ad es. anticipo contanti da altra carta di pagamento, utilizzo di HYPE PLUS come deposito transitorio), la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo di HYPE PLUS e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail. Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto, come riportato negli esempi sopraccitati.

#### **Associare altre carte di pagamento**

Il Cliente può associare ad HYPE PLUS ulteriori strumenti di pagamento (carte di credito/debito aderenti ai circuiti VISA, MASTERCARD, dotate dei sistemi di sicurezza Verified by Visa o Mastercard Secure Code) fino ad un massimo di 5. Il Cliente può collegare ad HYPE PLUS esclusivamente strumenti di pagamento di cui risulti titolare. Il Cliente dovrà fornire informazioni veritiere, aggiornate, complete, accurate e mantenerle tali, comunicando alla Banca ogni modifica. La Banca può richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni aggiuntive. In caso di utilizzo della funzionalità da parte del Cliente, HYPE PLUS si interfaccia con gli intermediari che processano la transazione ed in caso di loro autorizzazione, procede al collegamento della carta (e contestuale ricarica, qualora si utilizzi l'apposita funzionalità). I dati relativi agli strumenti di pagamento ed all'utilizzo degli stessi sono archiviati nel rispetto degli standard di settore.

#### **Trasferimenti di denaro tramite IBAN (tramite applicazione)**

HYPE PLUS consente al Cliente:

- di trasferire fondi sul conto corrente di un beneficiario, addebitando il proprio HYPE PLUS (bonifico in uscita),
- di ricevere fondi sul proprio HYPE PLUS, accreditandolo (bonifico in entrata);

Il Cliente può trasferire fondi solo su conti correnti di Istituti Bancari nazionali.

Il Cliente può ricevere fondi solo da conti correnti instaurati presso Istituti Bancari nazionali.

Il Cliente può disporre il bonifico tramite Applicazione HYPE. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'IBAN del beneficiario.

Il Cliente potrà revocare l'ordine finché lo stesso non abbia avuto un principio di esecuzione e compatibilmente con le modalità dell'esecuzione (art. 1373 cod. civ.)

Per i trasferimenti di denaro, in euro, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la Banca del beneficiario entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine.

Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto dalla Banca entro le ore 16:00.

Il termine massimo di ricezione dell'ordine, sarà anticipato alle ore 12:00 per le disposizioni ricevute nelle giornate "pre-festive": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo unico del beneficiario inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito.

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione. Fatta salva questa ipotesi, se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte della Banca, di un bonifico non autorizzato o inesatto, informa la Banca senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ne ottiene immediatamente il rimborso.

Nel caso di bonifici in entrata Italia, in euro, la Banca accredita in giornata il conto del Cliente solo se l'identificativo unico è corretto.

#### **Aggiornamento Software**

Il Cliente ha l'obbligo di effettuare/installare gli aggiornamenti non appena disponibili (oppure rilasciati) per consentire il regolare funzionamento dell'Applicazione Hype. Resta in capo al Cliente ogni rischio in merito al mancato rispetto del presente articolo.

#### **Requisiti minimi del sistema operativo**

L'Applicazione Hype funziona con i principali sistemi operativi per dispositivi mobili. Per i requisiti minimi (di ogni sistema operativo), il Cliente può consultare la sezione FAQ sul sito [www.hype.it](http://www.hype.it).

## **ALTRE CLAUSOLE CONTRATTUALI RILEVANTI**

#### **Modalità di utilizzo dell'Applicazione HYPE PLUS**

HYPE PLUS e l'applicazione HYPE sono strumenti personali: le credenziali per l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione HYPE non sono cedibili a terzi. L'Applicazione HYPE consente la gestione e il monitoraggio dei movimenti finanziari effettuati con il prodotto HYPE PLUS e mette a disposizione funzionalità automatiche di calcolo e categorizzazione dei movimenti finanziari. L'Applicazione inoltre permette di inserire e conservare immagini e annotazioni per consentire all'utente di dettagliare maggiormente i movimenti finanziari.

Le principali funzionalità dell'Applicazione HYPE sono le seguenti:

- trasferimenti/ricieste di denaro verso un alias (email, telefono cellulare);
- trasferimenti di denaro verso un IBAN ;
- ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile;
- gestione delle finanze personali e degli obiettivi personali di spesa, mediante un assistente virtuale.

Le operazioni di trasferimento di somme di denaro disposte mediante l'Applicazione HYPE, richiedono che l'utente, sia autenticato all'interno dell'Applicazione stessa mediante username (email) e PASSWORD (codice alfa numerico di 8 caratteri) scelti in fase di sottoscrizione di HYPE PLUS.

Il pagamento viene disposto, dopo aver inserito i dati relativi al beneficiario (email, numero di cellulare o IBAN) e l'importo delle somme da trasferire, con differenti livelli di sicurezza a seconda dell'importo scelto; vale a dire:

<b>Importo</b>	<b>Azione di sicurezza necessaria per inoltrare la disposizione</b>
Fino a 25,00 Euro	Conferma dati inseriti
da 25,01 Euro a 250,00 Euro	Conferma dati inseriti
Oltre 250,00 Euro	Dopo aver confermato l'operazione l'utente riceve un Codice di Sicurezza via SMS al numero di cellulare prescelto in fase di registrazione. Solo confermando l'operazione mediante l'inserimento di detto codice, il trasferimento viene disposto ed inoltrato alla Banca per l'esecuzione. Il codice ricevuto via SMS ha un tempo di validità non superiore a 5 minuti.

Le operazioni di pagamento effettuate su canale virtuale (e-commerce) richiedono l'inserimento del PAN di HYPE PLUS con la relativa data di scadenza, unitamente al codice CVV e ai sistemi di sicurezza Mastercard Secure Code o Verified by Visa, ove richiesto; i primi due codici sono disponibili all'interno dell'Applicazione HYPE in apposita sezione; il codice di sicurezza Visa/Mastercard viene inviato via SMS al numero di cellulare prescelto in fase di registrazione al servizio.

Le operazioni di pagamento effettuate mediante supporto plastico presso gli esercenti convenzionati con circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico richiedono l'inserimento del PIN inviato o consegnato mediante apposita comunicazione o della firma autografa del Cliente che deve corrispondere alla firma apposta sul retro del supporto plastico. All'atto dell'utilizzo del supporto plastico di HYPE PLUS al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

Le operazioni dispositive di trasferimento denaro e di pagamento disposte mediante l'Applicazione e mediante il supporto virtuale o plastico ad essa associato sono oggetto di appositi controlli preventivi antifrode che hanno lo scopo di individuare e bloccare l'eventuale operatività sospetta e fraudolenta perpetrata a seguito di furto delle credenziali/del dispositivo/degli identificativi virtuali/del supporto plastico

#### **Modalità di custodia**

Il Cliente è tenuto a custodire con cura le credenziali di accesso all'Applicazione HYPE (email e PASSWORD) ed il PIN del supporto plastico; essi devono restare segreti e non devono essere riportati sul supporto plastico né conservati insieme ad esso.

Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito di HYPE PLUS, delle credenziali di accesso e del PIN del supporto plastico ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di HYPE PLUS - Responsabilità del Cliente".

Il Cliente si impegna a segnalare alla Società, i casi di funzionamento anomalo dell'Applicazione HYPE, o di funzionamento anomalo, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione del supporto plastico, senza eseguire ulteriori operazioni.

In questi casi il Cliente dovrà annullare il supporto plastico tagliando la banda magnetica e il CHIP. Il supporto plastico sarà sostituito dalla Banca su richiesta del Cliente.

#### **Annullamento del supporto plastico di HYPE PLUS**

Il supporto plastico deve essere obbligatoriamente annullato al verificarsi dei seguenti casi:

- recesso da questo contratto da parte della Banca, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;
- alla scadenza del periodo di validità;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giudizialmente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo di HYPE PLUS e del supporto plastico che non sia stato precedentemente annullato.

#### **Rimborso delle somme caricate su HYPE PLUS**

Il Cliente può presentare alla Banca, in qualunque momento richiesta di rimborso delle somme caricate su HYPE PLUS.

A tal fine, il Cliente può contattare l'Assistenza Cliente di HYPE PLUS con gli strumenti indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o all'interno dell'Applicazione HYPE. Il Cliente dovrà fornire all'Assistenza Cliente le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e di HYPE PLUS. Il rimborso avverrà in base alle condizioni indicate nel presente contratto. Il rimborso, al netto delle eventuali spese e commissioni, sarà eseguito dalla Banca tramite bonifico sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui la Banca provveda al blocco di HYPE PLUS o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

#### **Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di HYPE PLUS - Responsabilità del Cliente**

In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di HYPE PLUS o del suo supporto plastico insieme agli identificativi e/o al PIN, il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco alla Banca ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

Il Cliente dovrà fornire alla Banca le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione e l'autenticazione ad HYPE PLUS. Dovrà inoltre comunicare il giorno e l'ora in cui è venuto a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato dalla Banca. La Banca provvederà al blocco di HYPE PLUS addebitando al Cliente i costi previsti in questo contratto e comunicando il numero di blocco effettuato come riferimento per le successive comunicazioni.

Entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento il Cliente deve presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne conferma in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

L'utilizzo di un HYPE PLUS o del suo supporto plastico scaduto, revocato o denunciato come smarrito, sottratto o contraffatto costituisce illecito che la Banca può perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzatori fraudolenti.

Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo di HYPE PLUS o del supporto plastico smarriti, sottratti o utilizzati indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente potrà subire una perdita massima di 150 Euro, derivante dall'utilizzo indebito di HYPE PLUS o del suo supporto plastico conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente, quale, ad esempio:

- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:

- ha agito con dolo o colpa grave;
- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza di HYPE PLUS, del supporto plastico e dei suoi identificativi e PIN;
- ha disattivato i sistemi di sicurezza Mastercard Secure Code o Verified by Visa.

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con HYPE PLUS, prima dell'evento che ha dato origine al blocco, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore di beni o servizi con cui è stato concordato il pagamento ricorrente.

Il blocco di HYPE PLUS non comporta il recesso da questo contratto. La Banca può recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso della Banca".

Se il Cliente ritrova, entro tre mesi dalla data del blocco, HYPE PLUS bloccato per smarrimento o sottrazione, può chiedere alla Banca lo sblocco dello stesso.

#### **Addebito**

In seguito a ciascun utilizzo di HYPE, la Banca provvederà a decurtare dal saldo disponibile l'importo richiesto dal Cliente in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite le diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte.

Il Cliente si impegna ad accettare gli addebiti registrati dalla Banca in esito alle operazioni dispositive eseguite, secondo le modalità di cui al presente Contratto.

Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta/scontrino o, in caso di operazione dispositiva effettuata tramite Internet, l'attestazione rilasciata dal sistema all'esito dell'operazione ed inviata via sms o email, o, se del caso, la lista movimenti presente nell'Applicazione HYPE.

È fatto salvo il caso in cui il sistema (a titolo esemplificativo un Esercente) informi il Cliente dell'impossibilità del rilascio della stessa ricevuta/scontrino o altra attestazione ed il Cliente decida di eseguire comunque l'operazione dispositiva.

Il Cliente che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ne ottiene la rettifica solo se comunica tale circostanza alla Banca senza indugio nelle modalità indicate sul sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o [www.sella.it](http://www.sella.it) o all'interno dell'Applicazione HYPE e comunque entro i termini massimi normativamente stabiliti per ciascuna delle diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo pagato con HYPE PLUS per operazioni autorizzate se si verificano entrambe le seguenti condizioni:

- al momento dell'autorizzazione, non era specificato l'importo dell'operazione;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi.

Per avere il rimborso il Cliente deve inviare comunicazione in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email entro 8 (otto) settimane e fornire ogni elemento utile per provare l'esistenza delle condizioni qui sopra descritte.

La Banca può rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

#### **Operatività con pagamenti disposti su iniziativa del beneficiario (Servizio europeo Addebiti Diretti SEPA)**

Il Servizio Europeo Addebiti Diretti SEPA è il servizio che consente al creditore di addebitare in automatico il Cliente debitore a seguito di un'autorizzazione permanente che può fare riferimento ad una singola operazione di addebito o a pagamenti ricorrenti.

Tale autorizzazione è rilasciata dal Cliente debitore, tramite sottoscrizione dell'apposito modulo di autorizzazione presso il creditore o presso la sua Banca. L'addebito diretto SEPA opera nell'ambito dei Paesi aderenti alla SEPA e per HYPE Plus garantisce al Cliente debitore un servizio nella versione Easy, ovvero con l'opzione di revoca aggiuntiva con la quale il Cliente debitore ha facoltà di non accettare Addebiti Diretti SEPA presentati attualmente e in futuro da una e/o più azienda creditrice, nazione o di importo superiore rispetto a quello comunicato alla Banca.

In aggiunta a quanto previsto nella versione Easy, è disponibile il servizio AOS Top di addebito ripetuto che permette, qualora il conto del Cliente debitore non sia capiente nel giorno di scadenza dell'Addebito Diretto SEPA, di ritentare l'addebito nei 3 giorni successivi.

Unicamente per gli addebiti dello schema CORE nel caso in cui il debitore presti direttamente al beneficiario o alla Banca del beneficiario i mandati all'addebito del proprio HYPE, la conservazione dei mandati e la registrazione delle eventuali modifiche o cancellazione degli stessi avviene a cura del beneficiario stesso o della Banca del beneficiario. Di conseguenza, la Banca del Debitore, non può verificare l'esistenza del mandato né la correttezza degli importi per i quali è richiesto l'addebito, ad eccezione di quello ad importo prefissato, che verrà effettuato dalla Banca sulla base di quanto richiesto dal beneficiario o dalla Banca dello stesso, senza necessità di preventiva conferma del debitore.

Il Cliente debitore può revocare ogni singolo ordine di addebito fino al giorno di scadenza compreso. La Banca del Cliente debitore dà tempestiva comunicazione della revoca alla Banca del beneficiario.

Il momento della ricezione dell'ordine di addebito è quello in cui l'ordine, trasmesso dalla Banca del creditore, è ricevuto dalla Banca del Cliente debitore e coincide con la data di scadenza indicata nell'ordine stesso; se la scadenza cade in una giornata non operativa per la Banca, l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva. L'ordine di pagamento viene addebitato nei confronti del Cliente alla data di scadenza indicata nell'ordine con pari valuta.

La Banca non effettuerà un addebito parziale nei casi in cui non vi siano disponibilità o, anche in presenza di fondi bastanti, se sussistono altre ragioni che ne impediscano l'utilizzo.

Se il Cliente debitore fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Fatta salva questa ipotesi, se il Cliente debitore viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte della Banca, di un pagamento non autorizzato o inesatto, informa la Banca senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ottiene immediatamente il risarcimento.

Unicamente per gli addebiti dello schema CORE, escluse le varianti Core Finanziari e Core a importo prefissato, il Cliente debitore ha diritto al rimborso del pagamento, anche in caso di operazioni correttamente eseguite purché la sua richiesta venga presentata alla banca entro 8 settimane solari dalla data del pagamento fornendo, su eventuale richiesta della Banca, ogni elemento utile per provare l'esistenza di questo suo diritto (es. esibendo copia del mandato core sottoscritto a favore del suo Creditore).

#### **Sospensione e recesso del Cliente**

Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati tramite la app, oppure attraverso i recapiti della Banca indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche per:

a. sicurezza della Carta

b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta.

In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso la app o i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email, e a procedere con il taglio della banda magnetica e del CHIP del supporto plastico. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso.

Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

#### **Sospensione e Recesso della Banca**

La Banca può sospendere l'utilizzo di HYPE PLUS e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

a. sicurezza di HYPE PLUS e del supporto plastico.

b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato di HYPE PLUS e del supporto plastico.

La Banca può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta telematica, all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal Cliente in fase di sottoscrizione del prodotto.

In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più utilizzare HYPE PLUS e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare da uso successivo al recesso/sospensione della Banca nel periodo in cui HYPE PLUS non debba più essere utilizzato per quanto sopra previsto. Il recesso della Banca è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

#### **Pagamento del Canone**

Il canone di utilizzo di HYPE PLUS viene addebitato con periodicità mensile in via posticipata alla fine del mese di utilizzo.

Nel caso in cui a tale data, le somme disponibili su HYPE PLUS non siano sufficienti a coprire il canone dovuto per il mese di utilizzo goduto, la Banca effettuerà giornalmente tentativi di recupero delle somme dovute; in caso di disponibilità sufficiente, la Banca addebiterà l'importo dovuto.

Eventuali canoni mensili insoluti accumulatisi verranno addebitati in presenza di parziale o totale disponibilità di somme su HYPE PLUS sufficienti a coprire in parte od in tutto il debito residuo del Cliente nei confronti della Banca

Al sesto mese consecutivo di piena insolvenza del canone da parte del Cliente, la possibilità di effettuare qualsiasi tipologia di operazione in uscita da HYPE PLUS verrà sospesa d'ufficio da parte della Banca.

Il Cliente potrà comunque accreditare HYPE PLUS; l'operatività in uscita da HYPE PLUS verrà sbloccata solo al momento dell'accredito di HYPE PLUS per un importo pari ad almeno il controvalore del totale dei canoni insoluti.

Trascorsi sei mesi dalla data di sospensione di HYPE PLUS, il rapporto verrà chiuso ed il presente contratto rescisso unilateralmente dalla Banca.

#### **Estraneità della Banca ai rapporti sottostanti al trasferimento di denaro**

Il Cliente riconosce che la Banca è estranea ai rapporti e alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati

Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla propria controparte nel rapporto sottostante il trasferimento di denaro, restando sin d'ora esclusa ogni responsabilità della Banca per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento, la Banca non è responsabile nel caso in cui HYPE PLUS o il supporto plastico per qualsiasi motivo non sia accettato.

#### **Servizio accessorio di Assistenza Cliente telefonica**

La Banca si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza telefonica nell'orario e con le modalità indicate nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email. Questo servizio potrà essere svolto dalla Banca o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le telefonate verranno registrate. Attraverso il servizio di Assistenza Cliente telefonica, il Cliente potrà richiedere:

- blocco o recesso di HYPE PLUS;

- collaborazione e assistenza di carattere operativo;

- informazioni relative ad HYPE PLUS o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e di HYPE PLUS. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare sulla Banca. Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili alla Banca, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

### **Servizi informativi accessori**

Il Cliente, accettando questo contratto, sottoscrive obbligatoriamente i servizi informativi accessori ad HYPE PLUS (di seguito denominato "Servizi Informativi"). Questi Servizi Informativi sono forniti tramite SMS e/o altre tecniche di comunicazione a distanza. Il dettaglio relativo ai contenuti dei Servizi Informativi è disponibile sul sito Internet [www.hype.it](http://www.hype.it). La Società si riserva di modificarne o di ampliarne il contenuto. Relativamente ai Servizi Informativi tramite SMS, il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato alla Società e risponde del loro indebito uso anche se questo avviene in conseguenza di smarrimento o furto. Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni, i dati e le notizie fornite dalla Società sono ottenute da fonti affidabili. Le comunicazioni al Cliente tramite i Servizi Informativi sono a scopo informativo e trovano riepilogo nel promemoria di HYPE PLUS sempre disponibile all'interno dell'applicazione HYPE sotto la funzione "Movimenti". La Società non è responsabile della mancata o ritardata fornitura dei Servizi Informativi in conseguenza di cause ad esso non imputabili. La Società non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletezza. Tutte le informazioni inoltrate dalla Società tramite i Servizi Informativi sono ad uso personale e riservato del Cliente.

### **Comunicazione alla Clientela**

La Banca mette a disposizione del Cliente lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. il contratto) mediante tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno dell'applicazione HYPE o del sito internet [www.sella.it](http://www.sella.it). La Banca comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione. Tali comunicazioni hanno efficacia il giorno successivo a quello in cui la Banca le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente e per l'eventuale contestazione del contenuto delle comunicazioni medesime. Ai sensi dell'art 126 ter e dal par 8 della sezione VI delle disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia il Cliente può richiedere in alternativa alla messa a disposizione online l'invio delle comunicazioni in modalità cartacea all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto. Il Cliente deve comunicare prontamente alla Banca ogni eventuale variazione dell'indirizzo con una delle

seguenti modalità:

- per iscritto;
- mediante Internet Banking e Telephone Banking.

Per accedere alla sezione protetta dell'applicazione HYPE, il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal presente contratto.

Per accedere alla sezione protetta del sito della Banca il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal contratto di "Internet Banking, Telephone Banking e Sella Box". In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla messa a disposizione della documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, sia tramite Internet Banking sia con comunicazione scritta alla Banca, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi la Banca può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata."

Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto.

### **Invio della corrispondenza alla Banca**

Il Cliente deve inviare le comunicazioni in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

### **Modifica delle condizioni**

La Banca, di concerto con la Società, può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative). La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di Applicazione prevista ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).

La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi alla Banca, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente all'accettazione del contratto. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che la Banca invia al Cliente come descritto precedentemente nell'articolo "Comunicazioni alla Clientela", oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione.**

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito

www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro

#### **Cessione del contratto e del credito**

La Banca potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il Cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

#### **Spese e oneri fiscali**

Le spese e gli oneri fiscali che la Banca dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. La Banca è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

#### **Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

#### **Controlli a cui è soggetta la Banca**

La Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

#### **Foro Competente**

Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e la Banca, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art.33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

## LEGENDA

Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori e debitori.
Alias	Identificativo alternativo del Cliente. Ad esempio, numero di cellulare o indirizzo email in alternativa ad IBAN.
A.T.M. (Automated Teller Machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione PIN
P.O.S. (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
PIN (Personal Identification Number)	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
SMS (Short Message Service)	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono Cellulare.
https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul

	world wide web. E' di solito usato per operazioni e-commerce o banca on-line
Banca	Ente che emette la moneta elettronica e le carte di pagamento gestibili tramite il software HYPE (Banca Sella S.p.A.)
Società	Easy Nolo S.p.A. proprietaria del software HYPE, facente parte del Gruppo Bancario denominato "Gruppo Banca Sella" e soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.. Easy Nolo opera nel mondo dei sistemi di pagamento elettronici ed è specializzata nel settore dell' e-commerce, dei POS, dei servizi digitali per gli esercenti.
Cliente	La persona fisica che richiede il dispositivo ricaricabile HYPE.
Verified by Visa e Mastercard Secure Code	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta di pagamento consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati