

## FOGLIO INFORMATIVO QUICK2CASH PLUS

### INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO

La moneta elettronica e la carta di pagamento sono emesse da Banca Sella S.p.A.

Denominazione Legale:

Sede legale ed Amministrativa:

Numero di telefono:

Sito Internet:

E-mail:

Cod. ABI:

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:

Gruppo bancario di appartenenza:

Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:

Numero di Iscrizione al Reg. Impr. Della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte: 02224410023

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

**BANCA SELLA S.p.A.**

P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)

02.82816389

[www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it)

[hello@quick2cash.it](mailto:hello@quick2cash.it)

3268

5626

gruppo Sella

3311

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Struttura e Funzione Economica

La moneta elettronica è un valore monetario, rappresentato da un credito nei confronti di Banca Sella S.p.A. memorizzato su un dispositivo elettronico (costituito da una carta di pagamento riprodotta sia su supporto plastico che virtuale), emesso dalla stessa Banca Sella S.p.A. a nome del Cliente previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento dagli altri clienti.

Pertanto, i fondi messi a disposizione di Banca Sella S.p.A. per l'emissione della moneta elettronica non costituiscono depositi del Cliente, con la conseguenza che Banca Sella S.p.A. non corrisponde interessi sui fondi messi a sua disposizione per l'emissione della moneta elettronica a nome del Cliente.

Ciascun Cliente può utilizzare la moneta elettronica emessa a suo nome per effettuare e/o ricevere pagamenti dagli altri clienti nonché per conferire incarichi a Banca Sella S.p.A. di effettuare pagamenti per suo conto. Il Cliente può, altresì, ottenere il rimborso della parte di moneta elettronica non utilizzata.

L'utilizzo della moneta elettronica da parte di ciascun Cliente avviene attraverso l'utilizzo del supporto plastico e l'apposita applicazione software (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione QUICK2CASH"), di proprietà di Fabrick S.p.A., alla quale si accede, tramite appositi codici di sicurezza che il Cliente sceglie in fase di sottoscrizione del prodotto.

L'Applicazione QUICK2CASH potrà essere scaricata dai principali store (ad esempio Google Play, Apple App Store).

#### Principali Rischi (Generici e Specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei codici di sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere prevalentemente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Banca Sella S.p.A., quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Per saperne di più: la Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che fornisce indicazioni sugli strumenti da utilizzare per gli acquisti online, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it).

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

#### SPESE FISSE

	Voci di Costo	Richiesta tramite Applicazione QUICK2CASH
	Spesa di attivazione	0,00 Euro
	Invio/consegna carta e PIN al titolare	0,00 Euro
Tenuta del conto	Canone mensile di utilizzo della moneta elettronica e della carta	2,90 Euro Addebito mensile, in via posticipata, su conto di moneta elettronica
	Canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione QUICK2CASH	0,00 Euro

#### SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Online	Cartaceo
Gestione liquidità	Invio estratto conto (periodicità annuale)	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente	Disponibile su richiesta Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro

		nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro	Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro
	Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro	<b>Disponibile su richiesta</b> 0,00 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (a richiesta)	0,00 Euro	<b>Disponibile su richiesta</b> 0,00 Euro
	Servizi Informativi Accessori (es. SMS, ecc.)	0,00 Euro	0,00 Euro

Servizi di pagamento	Prelievo di contante da ATM*	presso banche in Italia 0,00 Euro* presso banche zona UE 0,00 Euro* presso banche zona extra UE 0,00 Euro*
	Bonifico - SEPA	Da Applicazione QUICK2CASH: 0,00 Euro
	Bonifico - Extra SEPA	Non disponibile
	Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst)	Da Applicazione QUICK2CASH: 0,00 Euro
	Ordine permanente di bonifico	0,00 Euro
	Addebito Diretto	0,00 Euro
	Ricarica carta prepagata: trasferimento da Applicazione QUICK2CASH tramite alias verso altro QUICK2CASH	0,00 Euro
	Operazione di pagamento con carta	Da Applicazione QUICK2CASH: 0,00 Euro Presso esercenti: 0,00 Euro
	Operazioni di pagamento con carta in divisa estera***	Tasso di cambio applicato: quello applicato dal circuito di pagamento a valere sul quale è emessa la carta, consultabile alla sezione Trasparenza del sito internet <a href="http://www.quick2cash.it">www.quick2cash.it</a> o sul sito internet del circuito di pagamento Commissioni di conversione valutaria applicate: 1,5 %
	Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite applicazione (servizio pagoPA). <i>Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito <a href="http://www.agid.gov.it">www.agid.gov.it</a></i>	Da Applicazione QUICK2CASH: 1,00 Euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento (servizio CBILL). <i>Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito <a href="http://www.cbill.it">www.cbill.it</a> Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa</i>	Da Applicazione QUICK2CASH: 1,00 Euro	
Bollettini postali (la commissione comprende 1,00 Euro di spese postali). <i>Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a></i>	Da Applicazione QUICK2CASH: 1,99 Euro	
MAV	Da Applicazione QUICK2CASH: 0,00 Euro	
RAV	Da Applicazione QUICK2CASH: 1,00 Euro	
F24 Semplificato	Da Applicazione QUICK2CASH: 0,00 Euro	

Ricarica QUICK2CASH	Trasferimento in accredito da altro QUICK2CASH tramite alias	0,00 Euro
	Bonifico in entrata	0,00 Euro**
	Con altra carta o tramite Wallet	Da Applicazione QUICK2CASH: 0,00 Euro Euro per singola operazione di ricarica Da ATM (solo per ricarica QUICK2CASH con altra carta): 0,00 Euro (solo circuito con carte PagoBancomat di qualsiasi istituto, su ATM QuiMultiBanca)
	Trasferimento in accredito da conto gioco	Da Applicazione QUICK2CASH: 0,00 Euro Da Web: 0,00 Euro

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Trasferimento in addebito verso conto gioco	Da Applicazione QUICK2CASH: 0,00 Euro Da Web: 0,00 Euro
---	--

Costo di rimborso della moneta elettronica	0,00 Euro
Spese per blocco carta di pagamento per furto/smarrimento	0,00 Euro
Costo di riemissione carta di pagamento	0,00 Euro

(\*) Gli ATM di altri operatori potrebbero applicarti direttamente una commissione visualizzabile prima del prelievo di contante.

(\*\*) La Banca non addebita alcuna commissione al momento dell'accredito del bonifico SEPA, l'operazione potrebbe avere tuttavia dei costi sul conto da cui viene effettuata qualora previsti. Contatta la banca da cui effettui il bonifico SEPA per avere informazioni sulle condizioni economiche a te applicate. Nel caso di bonifico disposto da ordinante di un Paese Extra SEE con opzione BEN l'importo del bonifico sarà accreditato previa decurtazione delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

(\*\*\*) Alle operazioni potrebbero essere applicate, in aggiunta al costo delle operazioni previsto da Banca Sella S.p.A, delle commissioni di conversione valutaria, che saranno espresse come maggiorazione percentuale rispetto all'ultimo tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Ti rimandiamo alla lettura dell'articolo nel presente contratto "Funzionalità di QUICK2CASH PLUS e dell'applicazione QUICK2CASH" per ulteriori dettagli.

#### LIMITI DI UTILIZZO

Voci	Importi
Numero massimo di QUICK2CASH PLUS * per singolo cliente	1
Importo minimo ricarica QUICK2CASH PLUS	0,01 Euro
IMPORTO MASSIMO ricarica QUICK2CASH PLUS per singola operazione di ricarica tramite funzione "Ricarica con altra Carta o tramite Wallet"	250,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica QUICK2CASH PLUS tramite funzione "Ricarica con altra Carta o tramite Wallet" nell'arco di un GIORNO**	2
IMPORTO MASSIMO di operazioni di ricarica QUICK2CASH PLUS tramite funzione "Ricarica con altra Carta o tramite Wallet" nell'arco di un GIORNO	999,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica QUICK2CASH PLUS per singola operazione di ricarica tramite trasferimento in accredito da altro QUICK2CASH PLUS tramite alias/Bonifico in entrata	illimitato
IMPORTO MASSIMO di ricarica QUICK2CASH PLUS nell'arco di un GIORNO**	illimitato
IMPORTO MASSIMO di ricarica QUICK2CASH PLUS nell'arco di un MESE****	illimitato
IMPORTO MASSIMO di ricarica QUICK2CASH PLUS nell'arco di un ANNO***	illimitato
IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE su QUICK2CASH PLUS	illimitato
LIMITE DI TRASFERIMENTO per singola operazione di: Bonifico - SEPA/ trasferimento da Applicazione QUICK2CASH tramite alias verso altro QUICK2CASH PLUS	illimitato
LIMITE DI TRASFERIMENTO per singola operazione di Bonifico - SEPA Istantaneo	10.000,00 Euro
LIMITE DI TRASFERIMENTO tramite Bonifico - SEPA Istantaneo nell'arco di un GIORNO**	30.000,00 Euro
NUMERO MASSIMO di operazioni di trasferimento tramite Bonifico - SEPA Istantaneo nell'arco di un GIORNO**	10 Euro
LIMITE DI SPESA per singola operazione di pagamento con carta di pagamento	50.000,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO di contante per singola operazione presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati	500,00 Euro (salvo diverse limitazioni dell'ATM)
LIMITE GIORNALIERO DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati	1.000,00 Euro
LIMITE MENSILE DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati	2.500,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica conto gioco nell'arco di un GIORNO**	illimitato
Importo massimo singola ricarica conto gioco tramite Bonifico - SEPA/ trasferimento da Applicazione QUICK2CASH o altra carta	illimitato
Importo massimo ricarica conto gioco tramite Bonifico - SEPA/ trasferimento da Applicazione QUICK2CASH o altra carta nell'arco di un GIORNO**	illimitato
Importo massimo ricarica conto gioco tramite Bonifico - SEPA/ trasferimento da Applicazione QUICK2CASH o altra carta nell'arco di un MESE****	illimitato
Importo massimo ricarica conto gioco tramite Bonifico - SEPA/ trasferimento da Applicazione QUICK2CASH o altra carta nell'arco di un ANNO***	illimitato

Limite di trasferimento dal conto gioco al conto QUICK2CASH PLUS per singola operazione	illimitato
Limite di trasferimento dal conto gioco al conto QUICK2CASH PLUS nell'arco di un GIORNO**	illimitato
Limite di trasferimento dal conto gioco al conto QUICK2CASH PLUS nell'arco di un MESE****	illimitato
Limite di trasferimento dal conto gioco al conto QUICK2CASH PLUS nell'arco di un ANNO***	illimitato

(\*) al conteggio del numero massimo di prodotti QUICK2CASH per singolo Cliente concorrono sia QUICK2CASH che QUICK2CASH PLUS

(\*\*) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima operazione della stessa natura.

(\*\*\*) per "anno" si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 gennaio ed il 31 dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione del QUICK2CASH PLUS in data 20/03/2024 l'anno si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/2024).

(\*\*\*\*) per "mese" si intende il periodo compreso dal primo all'ultimo giorno di ciascun mese solare (es.: dal 01/01/2024 al 31/01/2024 oppure dal 01/04/2024 al 30/04/2024).

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del Cliente) o minima (se a favore del Cliente).

## COPERTURE ASSICURATIVE

### ASSISTENZA MEDICA D'URGENZA IN ITALIA

#### Consulto medico telefonico

La Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 ore, tutti i giorni dell'anno, è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a Infortunio o Malattia Improvvisa. Il servizio medico della Centrale Operativa, in base alle informazioni ricevute al momento della richiesta da parte dell'Assicurato o da persona terza, qualora lo stesso non ne sia in grado, potrà fornire consigli medici di carattere generale o informazioni riguardanti:

- reperimento dei mezzi di soccorso;
- reperimento di medici generici e specialisti;
- localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati;
- modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private;
- esistenza e reperibilità di farmaci.

La Centrale Operativa non fornirà diagnosi, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere quanto necessario.

#### OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO DI ASSISTENZA

Per ogni richiesta di assistenza l'Assicurato, dovrà contattare al momento dell'insorgere della necessità, e comunque non oltre 3 giorni dal verificarsi del sinistro, la Centrale Operativa della Società al seguente numero telefonico: [06-42115292](tel:06-42115292)

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste. Inoltre l'Assicurato dovrà presentarsi come "ASSICURATO QUICK2CASH PLUS" e comunicare:

- cognome e nome;
- luogo dal quale chiama e recapito telefonico al quale essere contattato;
- prestazione richiesta

### TUTELA LEGALE - CYBER RISK

#### Oggetto dell'assicurazione - Oneri indennizzabili

Avvalendosi del proprio Ufficio Sinistri per la gestione e la liquidazione dei Sinistri, accaduti nell'ambito della vita privata, Inter Partner Assistance SA - Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito AXA Assistance) assicura il Cyber Risk, la protezione dai rischi derivanti da illeciti commessi attraverso internet.

La Garanzia Cyber Risk comprende i seguenti oneri:

- le spese per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo; è garantito il rimborso delle spese per l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio;
- le spese per l'intervento di un legale domiciliatario, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Tali spese vengono riconosciute solo in fase giudiziale quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello cui appartiene il Comune ove l'assicurato ha la residenza;
- le spese per l'intervento di un perito/consulente tecnico nominato dall'autorità giudiziaria, o dall'assicurato se autorizzato dalla Società;
- le spese liquidate a favore della controparte in caso di soccombenza;
- le spese conseguenti ad una transazione autorizzata dalla Società, comprese le spese della controparte, sempreché siano state autorizzate dalla Società;
- le spese per il contributo unificato;
- le spese di giustizia in sede penale;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari entro il limite massimo di Euro 500,00;
- le spese per il tentativo di conciliazione (D. Lgs. 28/2010);

- le spese per la negoziazione assistita obbligatoria (D. L. n. 132/2014);
- le spese derivanti da procedimenti arbitrari.

AXA Assistance fornisce l'assistenza legale e garantisce il rimborso delle spese legali e peritali extragiudiziali e giudiziali occorrenti per la tutela degli Assicurati in relazione a vertenze e procedimenti previsti in polizza.

### **Massimale**

AXA Assistance gestisce e liquida il Sinistro di Tutela legale Cyber Risk fino al limite massimo per Sinistro, per Anno assicurativo, di Euro 2.500. Sono compresi i relativi oneri non ripetibili della controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi, in sede extragiudiziale e giudiziale, conseguenti ad un Sinistro accaduto nell'ambito della vita privata. Inoltre, per la gestione del Sinistro rientrante nell'ambito della Garanzia Cyber Risk, si precisano i seguenti sottolimiti relativi alle attività sotto elencate:

- 1) attività di consulenza in sede penale finalizzata alla proposizione di querela da parte dell'Assicurato: Euro 1.000;
- 2) intervento di un perito tecnico-informatico per l'attività di Flooding: massimale pieno.

### **Prestazioni garantite**

Gli oneri indennizzabili previsti dalla Garanzia Cyber Risk valgono per i seguenti casi (massimo per un Sinistro all'anno per singola tipologia di caso):

1) Lesione della reputazione on-line:

- a. azione in sede civile e/o penale, giudiziale o stragiudiziale per ottenere la rimozione da Social Network e Siti Internet del contenuto lesivo della reputazione on-line, nonché l'eventuale risarcimento di tali Danni;
- b. intervento di un perito informatico per l'attività di Flooding. Tale prestazione sarà prevista decorsi inutilmente 15 giorni lavorativi dall'intervento del legale incaricato, la cui azione tesa ad ottenere la rimozione del contenuto lesivo non abbia ancora avuto riscontro. Tale attività è garantita fino ad un massimo di 3 volte (3 contenuti lesivi su un'unica piattaforma web, ovvero stesso contenuto lesivo su 3 piattaforme web diverse).

2) Furto d'identità digitale legato al credito

Azione in sede civile e/o penale, giudiziale o stragiudiziale per ottenere il risarcimento dei Danni subiti a seguito di Furto d'identità digitale per fatti illeciti di terzi nonché, ove possibile, il ripristino della situazione relativa alla affidabilità creditizia antecedente il furto di identità.

3) Acquisti on-line/e-commerce

Controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali relative esclusivamente ad Acquisti on-line/ecommerce, di controparte; la presente Garanzia si intende prestata, per le Controversie che insorgono limitatamente ai fatti della vita privata e limitatamente alle Controversie con valore in lite superiore a Euro 250. Sono escluse le Controversie nei confronti dei servizi erogati da vettori (ad es. corrieri espressi, servizi postali) designati alla consegna del bene e nei confronti dei vettori aerei, ma sono incluse le Controversie insorte prima della partenza del Viaggio, ovvero limitate ai biglietti di viaggio e/o al soggiorno, acquistati on line.

### **Decorrenza della garanzia**

Ai fini dell'operatività delle Garanzie Cyber Risk si precisa che:

- a) la Controversia deve insorgere durante il periodo di validità ed efficacia dell'assicurazione;
- b) il Fatto generatore della Controversia deve verificarsi durante il periodo di validità ed efficacia dell'assicurazione e nello specifico:
  - 1) dopo le ore 24.00 del 15° giorno di decorrenza dell'assicurazione (data di apertura del conto) per i casi di responsabilità extracontrattuale o per i procedimenti penali;
  - 2) trascorsi 90 giorni dalla decorrenza dell'assicurazione (data di apertura del conto) per gli altri casi.

### **Gestione del sinistro tutela legale cyber risk**

Ricevuta la denuncia di sinistro, AXA Assistance si adopera per realizzare un bonario componimento della controversia. Ove ciò non riesca, la pratica viene trasmessa al Legale scelto nei termini previsti dalle condizioni generali di polizza. La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento sia civile che penale. AXA Assistance, così come la Società, non sono responsabili dell'operato di legali, di consulenti tecnici di parte e di periti in genere. L'Assicurato non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza sia in sede extragiudiziarica che giudiziaria senza preventiva autorizzazione di AXA Assistance, pena il rimborso delle spese legali e peritali da questa sostenute, fatto salvo quanto previsto dal successivo comma. In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri tra l'Assicurato e la Società e/o AXA Assistance, fermo il diritto dell'Assicurato di adire le vie giudiziarie, la decisione può essere demandata in via alternativa ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle Parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle Parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato. AXA Assistance avverte l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

### **Denuncia di sinistro tutela legale cyber risk e libera scelta del legale**

L'Assicurato deve immediatamente denunciare all'Agenzia o ad AXA Assistance qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza. In ogni caso deve fare pervenire ad AXA Assistance notizia di ogni atto a lui notificato entro 3 giorni dalla data della notifica stessa, al seguente indirizzo mail:[ufficio.legale@axa-assistance.com](mailto:ufficio.legale@axa-assistance.com)

**Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni generali di Polizza disponibili sul sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it).**

## **PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana. Il Cliente ha diritto in ogni momento a ricevere copia del testo contrattuale o del solo documento di sintesi facendone richiesta scritta alla Banca.

### **Le parti**

Le parti del presente contratto sono:

- 1) Banca Sella S.p.A., con sede legale in Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella - e-mail [privacy@sella.it](mailto:privacy@sella.it) oppure [dpo@sella.it](mailto:dpo@sella.it) - PEC [segreteria@pec.sella.it](mailto:segreteria@pec.sella.it) (d'ora in avanti "Banca");
- 2) il Cliente.

### **Oggetto del contratto**

Il contratto stipulato dal Cliente con la Banca ha ad oggetto l'utilizzo della carta di pagamento QUICK2CASH PLUS e la prestazione dei servizi di pagamento connessi.

I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente dalla Banca e non saranno comunicati a terzi né ai partner commerciali, salvo la trasmissione alle società del gruppo Sella o suoi fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto, nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari.

La Banca permetterà al Cliente di accedere a tutte le informazioni previste per il suo profilo. I dati personali dello stesso, caricati nell'app o oggetto del trattamento, non saranno visibili a terze parti.

### **Che cosa sono il dispositivo ricaricabile QUICK2CASH PLUS e l'applicazione QUICK2CASH.**

QUICK2CASH PLUS è uno strumento di pagamento rappresentato da una carta di pagamento, fisica o virtuale e personale, emessa da Banca S.p.A., aderente al circuito di pagamento indicato sulla carta di pagamento, che permette di disporre delle somme precedentemente accreditate. La Banca si riserva la facoltà di modificare il circuito di pagamento associato alla carta di pagamento, senza costi aggiuntivi a carico del Cliente e senza alcuna variazione delle condizioni previste nel presente contratto.

QUICK2CASH PLUS è gestibile anche tramite l'applicazione software QUICK2CASH (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione QUICK2CASH"), di proprietà di Fabrick S.p.A., disponibile per dispositivi mobili e tramite l'area riservata del sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it) (di seguito semplicemente "Web").

Il prodotto è sottoscrivibile per i soli residenti in Italia. QUICK2CASH PLUS è un prodotto consumer, ovvero dedicato ad una Clientela privata, non è quindi previsto l'uso a fini aziendali o professionali.

A QUICK2CASH PLUS sono associati identificativi utilizzabili per trasferire o ricevere somme di denaro ed effettuare pagamenti:

- IBAN (identificativo "International Banking Account Number", codice alfanumerico di 27 caratteri);
- PAN (identificativo "Primary Account Number", codice numerico di 16 cifre);
- Email (alias che coincide con email memorizzata in fase di registrazione ed utilizzata tra l'altro, come username per accedere all'Applicazione QUICK2CASH);
- Numero di telefono cellulare (alias che coincide con il numero memorizzato in fase di registrazione ed utilizzato, tra l'altro, per ricevere notifiche dall'Applicazione QUICK2CASH).

Gli identificativi e gli *alias* sono elencati all'interno dell'Applicazione QUICK2CASH nelle apposite sezioni e potrebbero essere aggiunti, integrati o sostituiti nel tempo. La carta di pagamento QUICK2CASH PLUS è disponibile sia su supporto plastico che virtuale, utilizzabile per effettuare pagamenti presso tutti gli esercenti fisici tramite P.O.S. o virtuali tramite E-commerce affiliati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico.

### **Sottoscrizione di QUICK2CASH PLUS**

Il Cliente accetta questo contratto firmandolo elettronicamente tramite un processo informatico che permette di sottoscrivere un documento elettronico, garantendo che tale documento sia:

- autentico, ovvero il sottoscrittore è identificabile con certezza;
- integro, ovvero garantisce che il contenuto del documento non sia modificabile dopo la firma (se non invalidando la firma stessa);
- non ripudiabile, ovvero il sottoscrittore non può rinnegarne la paternità, fatta salva la possibilità di querela di falso, né il destinatario può disconoscerne la provenienza.

### **Come accreditare QUICK2CASH PLUS**

Gli accrediti possono essere effettuati tramite bonifico SEPA da un conto corrente o di pagamento di Istituto Bancario dell'Area Sepa, tramite altra carta di pagamento, tramite Wallet, tramite bonifico per contanti oppure con trasferimento tramite bonifico SEPA o altro *alias* da altra Applicazione QUICK2CASH, o con trasferimento in accredito da conto gioco intestato allo stesso Cliente, secondo le modalità meglio specificate in seguito.

La Banca si riserva di mettere a disposizione del Cliente ulteriori modalità per effettuare gli accrediti. Gli accrediti avvengono al netto delle commissioni indicate in questo contratto.

In caso di trasferimento tramite bonifico SEPA, se l'identificativo univoco è corretto, l'accredito avviene entro la data di ricevimento del bonifico SEPA stesso da parte della Banca. Nel caso in cui il trasferimento per l'accredito di QUICK2CASH PLUS provenga da altro QUICK2CASH o da altro rapporto instaurato presso il gruppo Sella, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode. Nel caso in cui l'ordinante del trasferimento abbia indicato un identificativo univoco (IBAN) non corretto, il trasferimento verrà respinto e QUICK2CASH PLUS non riceverà l'accredito.

In caso di trasferimento via *alias* se l'identificativo di numero telefonico o indirizzo email è corretto, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode.

### **Funzionalità di QUICK2CASH PLUS e dell'applicazione QUICK2CASH**

Il Prodotto QUICK2CASH PLUS consente di:

- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- trasferire somme di denaro tramite *alias* QUICK2CASH PLUS, come meglio descritto di seguito;
- trasferire e ricevere somme di denaro in Euro tramite bonifico SEPA verso e da conti di istituti bancari dell'Area SEPA, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati (ad esclusione degli accrediti della pensione INPS);
- ricaricare QUICK2CASH PLUS tramite altra carta di pagamento, emessa da altro Istituto fino ad un massimo di 5, o tramite Wallet, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati. La Banca si riserva la facoltà di inibire la funzionalità per determinate tipologie di carte (ad es. carte business/commercial) e/o circuiti;
- effettuare prelievi di contante con il supporto plastico presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- effettuare ricariche del/dei conto/i gioco intestato/i allo stesso Cliente tramite trasferimento in addebito delle somme disponibili su QUICK2CASH PLUS;

- ricaricare QUICK2CASH PLUS tramite trasferimento in accredito dal/dai conto/i gioco intestato/i allo stesso Cliente;
- effettuare ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile;
- effettuare pagamenti di bollettini precompilati e/o in bianco (bollettini postali, M.A.V., RAV, CBILL, PagoPA);
- effettuare pagamenti di F24 Semplicato;
- ricaricare QUICK2CASH PLUS tramite contanti presso le casse degli esercenti convenzionati, nel rispetto dei limiti e con l'applicazione delle commissioni sopra evidenziate;
- prelevare contanti presso le casse degli esercenti convenzionati, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.

Tutte le funzionalità sopra esposte e di seguito meglio dettagliate si intendono disponibili al Cliente qualora risultino di tempo in tempo attive all'interno dell'applicazione QUICK2CASH. La Banca si riserva di sospendere o interrompere la fruizione di un determinato servizio di QUICK2CASH PLUS per necessità strutturali, aggiornamenti di funzione o esigenze normative o antifrode.

Nel caso di pagamenti di beni e/o servizi mediante P.O.S. o di prelievi di contante presso uno sportello A.T.M. effettuati in una valuta dell'Unione Europea diversa dall'Euro, la Banca, subito dopo aver ricevuto l'ordine di pagamento, comunica al Cliente, tramite notifica informativa a titolo gratuito ed in modo neutrale e comprensibile, le commissioni di conversione valutaria applicabili al pagamento o prelievo, esprimendole come maggiorazione percentuale rispetto all'ultimo tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Il Cliente può scegliere di non ricevere tale comunicazione e di consultare i tassi di cambio, le maggiorazioni applicabili e gli ultimi tassi di cambio di riferimento pubblicati dalla Banca Centrale Europea unicamente tramite le modalità indicate sul sito QUICK2CASH, nella sezione Trasparenza.

#### **Modalità di utilizzo della Carta**

La Carta deve essere utilizzata esclusivamente dal Cliente. Se il Cliente consegna la Carta ad altri soggetti, la Banca è esente da ogni responsabilità in merito alla custodia e all'utilizzo della Carta. Con l'utilizzo della Carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della Carta con la relativa data di scadenza (unitamente ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check ove richiesto), il Cliente autorizza l'addebito della Carta anche in caso di vendite per corrispondenza e/o telefoniche, eseguite senza la materiale presenza della Carta e del Titolare della Carta, essendo sufficiente che il Titolare, per telefono o per corrispondenza, comunichi all'Esercente il proprio nome e cognome, il numero e la scadenza della Carta. Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario. Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate. La firma apposta dal Cliente sugli ordini di pagamento, se necessario, deve essere conforme a quella apposta dal Cliente sull'apposito spazio presente sulla Carta. A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento.

#### **Trasferimenti di denaro tramite alias (solo tramite applicazione)**

Il Cliente può, indicando un *alias* del beneficiario (es: indirizzo email o numero di telefono cellulare), con possibilità di salvarlo nella rubrica del dispositivo mobile utilizzato per accedere a QUICK2CASH PLUS, o in alternativa selezionando il beneficiario tra i Clienti abilitati presenti in apposita sezione:

- inviare fondi su una QUICK2CASH di altro utente, addebitando il proprio QUICK2CASH PLUS;
- ricevere fondi da un QUICK2CASH di altro utente, accreditando il proprio QUICK2CASH PLUS;
- richiedere fondi ad uno o più QUICK2CASH di altri utenti, accreditando, il proprio QUICK2CASH PLUS previa accettazione delle controparti. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente email e/o numero telefonico mobile del beneficiario. Per una più efficace fornitura, tramite l'applicazione QUICK2CASH, del servizio di trasferimenti di denaro tramite alias, il Cliente può richiedere alla Banca di rendere nota la sua adesione a QUICK2CASH ad altri titolari di QUICK2CASH qualora il suo alias risulti salvato nella rubrica del dispositivo mobile da loro utilizzato per accedere all'applicazione QUICK2CASH.

Per questa ragione nell'apposita sezione sono riconoscibili i Clienti abilitati il cui alias (email e/o numero telefonico mobile) risulta salvato nella rubrica del dispositivo mobile utilizzato per accedere all'applicazione. Se email e/o numero telefonico mobile non sono attribuiti ad altro Cliente abilitato, il trasferimento verrà notificato al beneficiario tramite email e/o SMS, rispettivamente. Il beneficiario per ricevere le somme oggetto di trasferimento è chiamato a sottoscrivere uno dei prodotti associabili a QUICK2CASH PLUS.

Se il beneficiario entro i successivi dieci giorni non effettuerà quanto previsto, il trasferimento non verrà effettuato e le somme saranno rimesse nella piena disponibilità dell'ordinante.

Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto e, dove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito o in esecuzione di vincoli derivanti da obblighi di legge;
- la Banca provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario;
- il Cliente fornisca l'identificativo email o SMS del beneficiario inesatto.

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Il trasferimento di denaro tramite *alias* verso altro Cliente già in possesso di QUICK2CASH è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. In caso di disposizione errata è possibile rivolgersi al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. La Banca si impegna a fornire, entro le 48 ore lavorative successive alla risposta del beneficiario, l'esito al Cliente in merito alla sua richiesta di storno. In nessun caso la Banca è responsabile della risposta fornita dal beneficiario.

#### **Trasferimento in addebito verso conto gioco (ricarica del conto gioco) e trasferimento in accredito da conto gioco**

All'interno dell'APP QUICK2CASH il Cliente potrà visualizzare il/i conto/i gioco a lui intestato/i presso GBO Italy S.p.A. e associarlo/i a QUICK2CASH PLUS. Una volta effettuata l'associazione del/i proprio/i conto/i gioco, il Cliente, accedendo a QUICK2CASH, potrà vedere il saldo utilizzabile del/i proprio/i conto/i gioco, e, se vi è disponibilità, il Cliente potrà richiedere il trasferimento (totale o parziale) del saldo prelevabile da un determinato conto gioco al proprio QUICK2CASH, seguendo le modalità tempo per tempo disponibili, nel rispetto dei limiti normativi e contrattuali. Analogamente, il Cliente potrà trasferire (in maniera totale o parziale) i fondi presenti su QUICK2CASH PLUS al/i proprio/i conto/i gioco.

Per le regole di funzionamento del conto gioco si fa rinvio al contratto specifico di GBO Italy S.p.A. che lo disciplina.

#### **Ricarica tramite altra carta di pagamento o tramite Wallet**

Il Cliente può ricaricare QUICK2CASH PLUS mediante l'utilizzo di altra carta di pagamento, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati, anche avvalendosi del servizio di ricarica ricorrente con altra carta di pagamento messo a disposizione dalla Banca, la cui attivazione avviene attraverso apposita funzione presente nell'Applicazione QUICK2CASH. Il servizio di ricarica ricorrente con altra carta di pagamento consente di effettuare operazioni ricorrenti di ricarica di QUICK2CASH PLUS che, predisposte e autorizzate una sola volta dal Cliente, vengono automaticamente eseguite dalla Banca sulla base della periodicità e delle soglie prescelte dal Cliente. In ogni momento il Cliente può revocare la ricarica ricorrente con altra carta di pagamento impostata

in Applicazione. L'attivazione e la revoca della ricarica ricorrente con altra carta sono senza costi aggiuntivi; invece restano a carico del Cliente solo le commissioni, qualora previste, per la singola operazione di ricarica.

Il Cliente può ricaricare QUICK2CASH PLUS anche mediante Wallet, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati, attraverso l'apposita funzione presente nell'Applicazione QUICK2CASH, seguendo le modalità tempo per tempo disponibili. Per Wallet si intende un portafoglio digitale rappresentato da un'applicazione o un dispositivo che consente di archiviare, gestire e utilizzare strumenti di pagamento elettronico. Il Cliente può associare a QUICK2CASH PLUS per finalità di ricarica il numero massimo di Wallet consentito di cui risulti titolare.

Se la ricarica tramite carta di pagamento o tramite Wallet non può essere eseguita (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto tramite app e/o altro canale, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. In ogni caso, la Banca non ripeterà la ricarica non eseguita. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto (ad es. anticipo contanti da altra carta di pagamento, utilizzo di QUICK2CASH PLUS come deposito transitorio), la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo di QUICK2CASH PLUS e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.

Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto, come riportato negli esempi sopraccitati.

#### **Associare altre carte di pagamento**

Il Cliente può associare a QUICK2CASH PLUS ulteriori strumenti di pagamento per finalità di ricarica del prodotto stesso (carte di credito/debito, emesse da altro Istituto, aderenti ai circuiti VISA, MASTERCARD, dotate dei sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check) fino ad un massimo di 5.

Il Cliente può collegare a QUICK2CASH PLUS esclusivamente strumenti di pagamento di cui risulti titolare.

Il Cliente dovrà fornire informazioni veritiere, aggiornate, complete, accurate e mantenerle tali, comunicando alla Banca ogni modifica. La Banca può richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni aggiuntive.

In caso di utilizzo della funzionalità da parte del Cliente, la Banca si interfaccia con gli intermediari che processano la transazione ed in caso di loro autorizzazione, procede al collegamento della carta (e contestuale ricarica, qualora si utilizzi l'apposita funzionalità).

I dati relativi agli strumenti di pagamento ed all'utilizzo degli stessi sono archiviati nel rispetto degli standard di settore.

#### **Trasferimenti di denaro tramite bonifico SEPA ordinario e istantaneo (funzionalità disponibili tempo per tempo ed entro massimo il 30/06/2026)**

Il bonifico SEPA, ordinario e istantaneo, è un servizio di pagamento che consente al Cliente di:

- trasferire fondi sul conto di pagamento di un beneficiario, addebitando il proprio QUICK2CASH PLUS (bonifico SEPA in uscita);
- ricevere fondi sul proprio QUICK2CASH PLUS, accreditandolo (bonifico SEPA in entrata).

Laddove nel presente contratto ci si riferisca al bonifico SEPA deve intendersi applicabile a entrambe le modalità di esecuzione, ordinario e istantaneo, salvo specifiche precisazioni e/o esclusioni.

Nel caso di bonifico SEPA ordinario e istantaneo in uscita, la Banca esegue il bonifico SEPA secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il bonifico SEPA ordinario e istantaneo tramite applicazione, e si ritiene autorizzato se impartito con le modalità previste nel presente contratto. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'esatto nome, cognome o denominazione sociale del beneficiario, l'importo dell'ordine e l'identificativo unico del beneficiario (codice IBAN).

Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un bonifico SEPA, in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico. Se il Cliente prenota l'esecuzione di un bonifico istantaneo in un momento specifico di un giorno specifico, il momento della ricezione dell'ordine di pagamento è ritenuto essere quello concordato, indipendentemente dall'ora o dal giorno di calendario. Il Cliente può prenotare un bonifico:

- entro la fine della giornata lavorativa precedente al giorno concordato per la sua esecuzione;
- se istantaneo, entro il lasso di tempo antecedente, previsto a seconda del mezzo utilizzato, rispetto all'inizio della fascia oraria selezionabile per la sua esecuzione, ove disponibile, tra quelle tempo per tempo indicate in fase di inserimento dell'ordine di bonifico istantaneo.

Il Cliente può revocare un bonifico:

- entro la fine della giornata lavorativa precedente al giorno concordato per la sua esecuzione;
- se istantaneo, entro massimo 1 ora precedente rispetto all'inizio della fascia oraria richiesta per la sua esecuzione, ove disponibile, tra quelle tempo per tempo previste in fase di inserimento dell'ordine di bonifico istantaneo a seconda del mezzo utilizzato.

Il Cliente può eseguire e ricevere bonifici SEPA unicamente in valuta euro. Eventuali bonifici SEPA in ricezione la cui valuta fosse diversa dall'euro, verranno stornati secondo modalità previste dalla Banca, informando il Cliente tramite comunicazione e-mail dell'impossibilità di accreditare l'operazione.

I bonifici SEPA ordinari e Istantanei in uscita sono eseguibili unicamente con l'opzione "SHA"; in tale opzione, la commissione, se prevista, è a carico dell'ordinante del bonifico SEPA. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario sono a carico del beneficiario dei fondi. Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.

Il Cliente può, altresì, prenotare l'esecuzione di ordini permanenti di bonifico, ordinario e istantaneo verso un determinato beneficiario e con una specifica causale concordando l'importo, la frequenza tra quelle disponibili in APP, la data del primo accredito e la data finale come termine ultimo per l'accredito degli ordini o il numero delle operazioni da eseguire, e, nel caso di bonifico istantaneo, la fascia oraria della data di esecuzione, tra quelle tempo per tempo disponibili; se la data finale per l'accredito degli ordini non viene inserita gli ordini permanenti di bonifico verranno disposti dalla Banca a tempo indeterminato. In questo caso, per permettere l'accredito il giorno stabilito per l'accredito dell'ordine di bonifico, la data di esecuzione del bonifico è il primo giorno lavorativo utile precedente la data convenuta per l'accredito di ciascun bonifico. Ove il giorno convenuto per l'accredito dell'ordine permanente di bonifico non sia una giornata operativa bancaria, la data convenuta per l'accredito di ciascun ordine permanente di bonifico è quella della prima giornata operativa bancaria successiva al giorno convenuto per l'accredito dell'ordine permanente di bonifico.

Anche in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta o, nel caso di bonifico istantaneo, nella fascia oraria tempo per tempo indicata per l'esecuzione di ciascun bonifico, ove disponibile.

Il Cliente ha sempre la facoltà di modificare, in tutto o in parte, o di eliminare gli ordini permanenti di bonifico già prenotati a condizione che ciò avvenga prima della data di esecuzione e non il giorno stesso della presa in carico degli ordini da parte della Banca. La Banca fornisce al Cliente un riepilogo degli ordini permanenti di bonifico eseguiti e l'elenco degli ordini di bonifico prenotati. Tale riepilogo è messo a disposizione del Cliente in applicazione oppure contattando il servizio di assistenza clienti. Se l'ordine non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es. per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul QUICK2CASH PLUS del cliente), la Banca comunica il rifiuto, e, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal cliente (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. In caso di rifiuto dell'ordine, la Banca sospende l'esecuzione dei successivi ordini permanenti di bonifico. Il Cliente può attivare nuovamente i successivi ordini permanenti di bonifico tramite l'applicazione.

La prenotazione dell'esecuzione di un ordine permanente di bonifico, ordinario o istantaneo, può essere effettuata solo in euro e verso Italia. Per i bonifici SEPA in uscita, in euro, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso il Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine.

Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto dalla Banca entro le ore 16:00. Per i bonifici SEPA con beneficiario QUICK2CASH o nel gruppo Sella disposti tramite applicazione, l'ordine potrà pervenire fino alle 23:59.

Nel caso in cui il bonifico SEPA in uscita da QUICK2CASH PLUS sia destinato a rapporto instaurato presso il gruppo Sella o comunque riconducibile ad altro rapporto QUICK2CASH, l'addebito e il relativo accredito avvengono immediatamente.

Il termine massimo di ricezione dell'ordine, sarà anticipato alle ore 12:00 per le disposizioni ricevute nelle giornate "pre-festive": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre.

I termini sopracitati non si applicano agli ordini di bonifico SEPA Istantaneo per i quali il servizio è sempre disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi.

Nel caso di bonifici SEPA Istantanei in uscita in Euro, verso le banche dei Paesi dell'area SEPA aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso il Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario entro dieci secondi. Il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca per un bonifico istantaneo è quello in cui questo è stato ricevuto dalla Banca, indipendentemente dall'ora o dal giorno di calendario. Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale, fatto salvo quanto previsto in caso di prenotazione del bonifico. La Banca, gratuitamente e in tempo reale, dà indicazione al Cliente in relazione all'esito della operazione di pagamento. Nel caso in cui la Banca non abbia ricevuto dal Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario un messaggio che confermi che i fondi sono stati messi a disposizione sul conto di pagamento del beneficiario entro dieci secondi dal momento della ricezione, la Banca riporta immediatamente QUICK2CASH PLUS allo stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo.

Dati i tempi immediati di esecuzione del bonifico SEPA Istantaneo assume ancora più rilevanza la responsabilità in capo al Cliente di indicare il corretto identificativo unico del beneficiario (IBAN). La Banca pertanto raccomanda al Cliente di controllare attentamente tutti i dati del bonifico prima di dare conferma di esecuzione.

Salvo eccezioni, la Banca verifica la corrispondenza tra l'identificativo del conto di pagamento e il nome del beneficiario al quale il Cliente intende inviare un bonifico SEPA ordinario e istantaneo, e dà notifica dell'esito al Cliente con le informazioni rilevanti a seconda del caso. In caso di mancata corrispondenza la Banca comunica al Cliente che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su un conto di pagamento non detenuto dal beneficiario da lui indicato. In caso, invece, di parziale corrispondenza la Banca comunica al Cliente il nome del beneficiario associato all'identificativo del conto di pagamento indicato che viene restituito dal Prestatore di Servizi di Pagamento controparte. Il servizio di verifica è prestatato immediatamente dopo che il Cliente ha fornito le informazioni pertinenti relative al beneficiario e prima che al Cliente sia offerta la possibilità di autorizzare tale bonifico. La prestazione del servizio di verifica non impedisce comunque al Cliente di autorizzare il bonifico da lui indicato. La decisione del Cliente di ignorare la notifica di esito del servizio di verifica può comportare delle conseguenze rispetto alla responsabilità della Banca e al diritto di rimborso del Cliente. Se la Banca ha correttamente eseguito il servizio di verifica non è ritenuta responsabile dell'esecuzione di un bonifico da parte del Cliente a favore di un beneficiario non previsto sulla base di un identificativo unico errato. Nel caso di bonifici SEPA Istantanei in entrata in Euro, entro dieci secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento del pagatore, la Banca mette l'importo a disposizione del Cliente su QUICK2CASH PLUS. La Banca accredita i bonifici Istantanei a favore del Cliente esclusivamente sulla base dell'identificativo unico del conto di pagamento del Cliente, all'esito del servizio di verifica prestatato dal Prestatore di Servizi di Pagamento del pagatore. Il Cliente, tramite l'Applicazione o altri canali ed i criteri che la Banca mette a disposizione tempo per tempo, può fissare un limite (giornaliero o per singola operazione) all'importo massimo trasferibile tramite bonifico SEPA istantaneo. La Banca, per ragioni di sicurezza, determina un limite standard di importo trasferibile tramite bonifico istantaneo sia su base giornaliera che per singola operazione. Il Cliente concorda e, pertanto, prende atto che il nuovo limite fissato sarà reso operativo dalla Banca al più tardi il giorno lavorativo successivo. Il Cliente potrà indicare espressamente alla Banca la sua volontà di rinunciare a tale tempistica di implementazione del nuovo limite richiesto, secondo le modalità messe a disposizione tempo per tempo. La Banca, adottando processi e presidi relativi alla tutela della sicurezza nell'operatività dei clienti, si riserva la facoltà di valutare l'effettiva applicazione della richiesta di variazione dei limiti da parte del Cliente. Se il bonifico, ordinario o istantaneo, di cui il Cliente richiede alla Banca l'esecuzione supera i limiti fissati (compresi i limiti standard determinati dalla Banca), la Banca non esegue l'ordine di pagamento, e comunica al Cliente le motivazioni e le modalità per modificare il limite massimo prescelto dal Cliente, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal Cliente (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. La Banca in seguito ad ogni variazione in relazione ai limiti di importo per il bonifico istantaneo ne darà comunicazione al Cliente.

In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi all'Assistenza Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.

In caso di mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) resta ferma la possibilità per il Cliente di disporre un bonifico SEPA non istantaneo.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisce l'identificativo unico del beneficiario inesatto, eccetto violazioni da parte della Banca degli obblighi derivanti dal servizio di verifica del beneficiario;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- la Banca provi al Cliente che l'importo del bonifico SEPA è stato ricevuto dal Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario.

Se un ordine di pagamento (in ricezione e in uscita) è eseguito conformemente all'identificativo unico (ovvero l'IBAN), esso si ritiene eseguito correttamente per quanto concerne il beneficiario e/o il conto indicato dall'identificativo unico.

#### **Operatività pagamenti bollettini precompilati e/o in bianco (ad esempio bollettini postali, M.A.V., RAV)**

I pagamenti mediante bollettini precompilati consentono al Cliente di trasferire fondi sul conto del beneficiario, addebitando il proprio QUICK2CASH PLUS. La Banca esegue il pagamento secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il pagamento esclusivamente attraverso apposita funzione presente in applicazione.

L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del bollettino.

La Banca esegue in giornata l'ordine di pagamento rilasciando ricevuta e relativa quietanza, nel caso in cui gli ordini di pagamento siano trasmessi dal cliente entro i limiti di orario di seguito riportati, per i pagamenti disposti tramite l'Applicazione: 1) M.A.V. e R.A.V. - entro le ore 20:00; 2) Bollettini postali, Cbill e PagoPa - 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I limiti di orario sopra riportati sono i minimi garantiti; tali limiti potranno essere estesi in futuro con interventi che hanno l'obiettivo di migliorare la fruibilità della funzionalità per il Cliente. Tali interventi saranno di tempo in tempo comunicati ai clienti e comunque ne sarà data sempre puntuale informazione all'interno dell'Applicazione.

La Banca rifiuta gli ordini ricevuti oltre i termini indicati sopra, e ove possibile, l'ordine si considera prenotato dal Cliente e la Banca lo eseguirà entro il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un pagamento qualora previsto dall'applicazione; in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del pagamento stesso.

Se l'ordine non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. La Banca è responsabile della corretta esecuzione del pagamento fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- la Banca provi al Cliente che l'importo del pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Le informazioni relative ai pagamenti sono immediatamente messe a disposizione del Cliente presso l'apposita sezione in applicazione, oppure contattando il servizio di assistenza Clienti.

#### **Operatività pagamenti F24 Semplificato**

I pagamenti mediante F24 Semplificato consentono al Cliente di pagare e compensare le imposte erariali, regionali e degli enti locali, compresa l'Imu (Imposta Municipale Propria), addebitando il proprio QUICK2CASH PLUS. La Banca esegue il pagamento secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il pagamento esclusivamente attraverso apposita funzione presente in Applicazione. Il Cliente è tenuto a completare tutte le informazioni richieste per il pagamento. Gli ordini di pagamento possono essere trasmessi tramite l'Applicazione dal Cliente entro i limiti di orario di seguito riportati: dalle ore 0:00 alle ore 23:45 di ciascuna giornata.

La Banca esegue l'ordine di pagamento nella data di versamento indicata dal Cliente nel modello F24 Semplificato. Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un pagamento; in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del pagamento stesso, salvo si tratti di un sabato, di una domenica o di un giorno festivo. Nel caso di ordini di pagamento prenotati, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre le ore 23:45 della giornata precedente alla data di versamento indicata dal Cliente nel modello F24 Semplificato. Se l'ordine non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto, e, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. Le informazioni relative ai pagamenti sono messe a disposizione del Cliente in apposita sezione in Applicazione. Non appena il pagamento viene contabilizzato, viene rilasciata una quietanza di pagamento in apposita sezione in Applicazione.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione del pagamento fatti salvi i casi in cui il Cliente fornisca dati inesatti nella compilazione del modello F24 Semplificato o ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito.

#### **Operatività sulla moneta elettronica per il tramite di altri Soggetti abilitati ad operare per conto del Cliente (c.d. "terze parti")**

Il Cliente ha il diritto di avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua moneta elettronica e/o di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento per disporre le sue operazioni (cosiddetti "terze parti" o, rispettivamente, con gli acronimi AISP e PISP). La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le "terze parti" e la Banca.

Le "terze parti" possono operare unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente con il quale devono aver stipulato un contratto specifico e non possono usare, né conservare dati del Cliente per fini diversi dalla prestazione del servizio per i quali sono stati autorizzati conformemente alle norme sulla protezione dei dati. Le "terze parti" non detengono in alcun momento i fondi del Cliente, così come non possono in nessun caso modificare importi, beneficiario o qualsiasi altro dato dell'operazione di pagamento. Le "terze parti" possono operare sulla moneta elettronica del Cliente unicamente rispettando specifiche tecniche di regolamentazione e di sicurezza adottate dalla Commissione Europea, devono essere iscritti in un apposito Albo. La Banca può rifiutare alle "terze parti" l'accesso per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato. In tal caso la Banca informa tempestivamente il Cliente. La Banca al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto consente l'accesso al prestatore di servizi autorizzato dal Cliente.

Le "terze parti" sono responsabili di tutte le operazioni disposte dal Cliente per il loro tramite ed in caso di operazioni non autorizzate dal Cliente per il quale ha avanzato richiesta scritta di contestazione, sono tenute a rimborsare immediatamente e senza che sia necessaria la costituzione in mora alla Banca gli importi che quest'ultima ha provveduto a riaccreditare al Cliente.

#### **Consenso e revoca ordine di pagamento**

Il consenso prestato dal Cliente ad eseguire un'operazione di pagamento è un elemento necessario per la corretta esecuzione dell'operazione e per considerarla autorizzata. Viene prestato nelle forme concordate con la Banca e parimenti può essere revocato prima che l'ordine di pagamento diventi irrevocabile. L'ordine di pagamento non può essere revocato dal Cliente dopo che è stato ricevuto dalla Banca. Nel caso di ordini di pagamento prenotati o disposti dal beneficiario, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine della giornata lavorativa precedente il giorno concordato per la sua esecuzione. Dopo aver prestato il consenso, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento se questo è stato disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite o per il tramite di un Prestatore di Servizi di disposizioni di ordini di pagamento (cosiddetto "terza parte"). Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario.

Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate.

#### **Operazioni di pagamento non autorizzate (disconoscimenti)**

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione di pagamento non autorizzata, e intende disconoscere tale operazione, informa la Banca senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito della Banca, a titolo esemplificativo e non esaustivo: numeri telefonici di assistenza, email, chat.

In caso di operazione di pagamento disconosciuta il Cliente ottiene il rimborso entro la fine della giornata lavorativa successiva a quella in cui la Banca prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito, al netto della franchigia di euro 50,00 ove prevista. La richiesta deve essere formalizzata attraverso la presentazione di apposito modulo per il disconoscimento, seguendo le modalità tempo per tempo disponibili indicate nel sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it) o all'interno dell'Applicazione QUICK2CASH o tramite i canali di Assistenza QUICK2CASH, fornendo anche tutta la documentazione eventualmente richiesta nel modulo stesso, e solo in questo momento la richiesta si considera ricevuta dalla Banca. Con il rimborso, la Banca riporta il conto del Cliente nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo. In caso di motivato sospetto di frode la Banca sospende la procedura di rimborso e ne fornisce immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. Il rimborso effettuato dalla Banca non preclude la possibilità di dimostrare anche in un momento successivo, comunque al massimo entro 120 giorni decorrenti dal momento in cui la richiesta si considera ricevuta dalla Banca, che l'operazione era autorizzata dal Cliente e gestita correttamente dalla Banca. In questo caso la Banca è autorizzata a riaddebitare la moneta elettronica per l'importo precedentemente rimborsato, prelevando la somma direttamente dal conto, dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale mail. La presentazione del disconoscimento e la relativa istruttoria non comportano alcun costo a carico del Cliente.

#### **Aggiornamento Software e requisiti minimi del sistema operativo**

Il Cliente ha l'obbligo di effettuare/installare gli aggiornamenti non appena disponibili (oppure rilasciati) per consentire il regolare funzionamento dell'Applicazione QUICK2CASH. Resta in capo al Cliente ogni rischio in merito al mancato rispetto del presente articolo, compresi quelli connessi alla protezione dei propri dati personali.

L'applicazione QUICK2CASH funziona con i principali sistemi operativi per dispositivi mobili. Per i requisiti minimi (di ogni sistema operativo), il Cliente può consultare la sezione FAQ sul sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it).

#### **Rilascio di QUICK2CASH PLUS e abilitazione all'uso dell'app QUICK2CASH**

Con l'accettazione di questo contratto viene richiesto il rilascio di QUICK2CASH PLUS, degli identificativi associati e di un codice di sicurezza, di seguito "PASSWORD" (codice alfa numerico scelto dal Cliente, di lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri) scelto in fase di registrazione. Questi tre elementi (e-mail, password, eventuale sms di sicurezza) costituiscono le credenziali di accesso dell'applicazione. Alla richiesta di produzione del supporto plastico, sarà reso disponibile in app il relativo codice PIN. QUICK2CASH PLUS viene attivato al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte della Banca. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione delle credenziali dell'applicazione e del PIN ed il Cliente è tenuto a non rivelarli a terzi e a custodirli separatamente. Il Cliente, al primo accesso o quando richiesto dall'applicazione, deve effettuare la c.d. "autenticazione forte", un'autenticazione basata sull'uso di due elementi, ovvero la "PASSWORD" e un codice di sicurezza via SMS che viene inviato al numero di cellulare prescelto dal Cliente in fase di registrazione o modificato in applicazione successivamente. In ogni caso, la Banca si riserva il diritto di cambiare gli elementi per l'autenticazione forte nel rispetto della normativa vigente.

### **ALTRE CLAUSOLE CONTRATTUALI RILEVANTI**

#### **Modalità di utilizzo combinato di QUICK2CASH PLUS e dell'App QUICK2CASH**

QUICK2CASH PLUS e l'Applicazione QUICK2CASH sono strumenti personali: le credenziali per l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione QUICK2CASH non sono cedibili a terzi.

L'Applicazione QUICK2CASH consente la gestione e il monitoraggio dei movimenti finanziari effettuati con QUICK2CASH PLUS e mette a disposizione funzionalità automatiche di calcolo e categorizzazione dei movimenti finanziari. L'Applicazione inoltre permette di inserire e conservare immagini e annotazioni per consentire al Cliente di dettagliare maggiormente i movimenti finanziari.

Le principali funzionalità dell'Applicazione QUICK2CASH sono le seguenti:

- trasferimenti/ricieste di denaro verso un alias (email, telefono cellulare);
- trasferimenti di denaro tramite un IBAN;
- ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile;
- gestione delle finanze personali e degli obiettivi personali di spesa, mediante un assistente virtuale;
- trasferimenti di denaro da e verso il conto gioco.

Le operazioni di trasferimento di somme di denaro disposte mediante l'Applicazione QUICK2CASH, richiedono che il Cliente, sia autenticato all'interno dell'Applicazione stessa mediante username (email) e PASSWORD (codice alfa numerico di 8 caratteri) scelti in fase di sottoscrizione di QUICK2CASH PLUS.

Il pagamento viene disposto, dopo aver inserito i dati relativi al beneficiario (email, numero di cellulare, IBAN o altro alias) e l'importo delle somme da trasferire, con differenti livelli di sicurezza a seconda dell'importo scelto; vale a dire:

- per singole transazioni di importo inferiore a 30,00 Euro e fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 100,00 Euro, non sarà richiesto l'inserimento di alcun Codice di Sicurezza.

- in tutti gli altri casi, l'operazione di trasferimento di somme di denaro dovrà essere confermata mediante un Codice di Sicurezza ricevuto via notifica push sullo smartphone associato a QUICK2CASH PLUS o via SMS al numero di cellulare prescelto in sede di registrazione.

Il Codice di Sicurezza ha una validità di 5 minuti.

Le operazioni di pagamento effettuate su canale virtuale (e-commerce) richiedono l'inserimento del PAN della Carta associata a QUICK2CASH PLUS con la relativa data scadenza, unitamente al codice CVV e ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check, ove richiesto; i primi due codici sono disponibili all'interno dell'Applicazione QUICK2CASH in apposita sezione; la verifica di sicurezza Visa/Mastercard avviene mediante la conferma del pagamento tramite lo smartphone associato a QUICK2CASH PLUS o mediante l'inserimento di un codice di sicurezza ricevuto via SMS al numero di cellulare prescelto in fase di registrazione al servizio.

Le operazioni di pagamento effettuate mediante supporto plastico presso gli esercenti convenzionati con circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico richiedono l'inserimento del PIN disponibile in APP in apposita sezione. All'atto dell'utilizzo del supporto plastico di QUICK2CASH PLUS al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

Le operazioni dispositive di trasferimento denaro e di pagamento disposte mediante l'Applicazione e mediante il supporto virtuale o plastico ad essa associato sono oggetto di appositi controlli preventivi antifrode che hanno lo scopo di individuare e bloccare l'eventuale operatività sospetta e fraudolenta perpetrata a seguito di furto delle credenziali/del dispositivo/degli identificativi virtuali/del supporto plastico.

#### **Modalità di custodia**

Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza le credenziali di accesso all'Applicazione QUICK2CASH (email e la PASSWORD) ed il PIN dell'eventuale supporto plastico; essi devono restare segreti e non devono essere riportati sul supporto plastico né conservati insieme ad esso o memorizzati sul dispositivo.

Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito di QUICK2CASH PLUS, delle credenziali di accesso e del PIN dell'eventuale supporto plastico ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di QUICK2CASH PLUS - Responsabilità del Cliente".

La Banca non contatterà mai il Cliente per chiedergli di fornire o confermare le credenziali di accesso all'Applicazione QUICK2CASH (email e la PASSWORD), il PIN dell'eventuale supporto plastico, i codici dispositivi (PIN personale e codici di sicurezza ricevuti via SMS o tramite notifica al numero di telefono cellulare memorizzato in fase di registrazione a QUICK2CASH PLUS), le informazioni della carta QUICK2CASH (numero completo, data di scadenza o codice di sicurezza) o altre informazioni riservate tramite e-mail, SMS o telefonicamente: questi dati appartengono esclusivamente al Cliente e pertanto devono essere conservati con cura, prestando particolare attenzione a non comunicarli a terzi. In caso di ricezione di una e-mail o telefonata sospetta che simula una comunicazione della Banca, il Cliente è tenuto a non darvi seguito e a informare la Banca ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

Il Cliente si impegna inoltre a segnalare alla Banca, i casi di funzionamento anomalo dell'Applicazione QUICK2CASH, o di funzionamento anomalo, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione del supporto plastico, senza eseguire ulteriori operazioni. In questi casi il Cliente dovrà annullare il supporto plastico tagliando la banda magnetica e il CHIP. Il supporto plastico sarà sostituito dalla Banca su richiesta del Cliente.

### **Annullamento del supporto plastico di QUICK2CASH PLUS**

Il supporto plastico deve essere obbligatoriamente reso inutilizzabile (taglio della carta e del CHIP) al verificarsi dei seguenti casi:

- recesso da questo contratto da parte della Banca, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giuridicamente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo di QUICK2CASH PLUS e del supporto plastico che non sia stato precedentemente reso inutilizzabile.

### **Rimborso delle somme caricate su QUICK2CASH PLUS**

Il Cliente può presentare alla Banca, in qualunque momento richiesta di rimborso delle somme caricate su QUICK2CASH PLUS.

A tal fine, il Cliente può contattare l'Assistenza Cliente della Banca dedicati a QUICK2CASH con gli strumenti indicati nel sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it) o all'interno dell'Applicazione QUICK2CASH. Il Cliente dovrà fornire all'Assistenza Cliente le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e di QUICK2CASH PLUS. Il rimborso avverrà in base alle condizioni indicate nel presente contratto. Il rimborso, al netto delle eventuali spese e commissioni, sarà eseguito dalla Banca immediatamente tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui la Banca provveda al blocco di QUICK2CASH PLUS o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

### **Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di QUICK2CASH PLUS - Responsabilità del Cliente**

In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di QUICK2CASH PLUS o del suo supporto plastico insieme agli identificativi e/o al PIN, il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco alla Banca utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it), a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici di assistenza, email, chat.

In base al canale prescelto, il Cliente dovrà fornire alla Banca quanto richiesto per l'identificazione e l'autenticazione a QUICK2CASH PLUS oppure ogni altra informazione utile come il giorno e l'ora in cui è venuto a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato dalla Banca. Il Cliente potrà comunque contattare la Banca in ogni momento per fornire ogni ulteriore dettaglio o richiedere altre informazioni. La Banca provvederà immediatamente al blocco di QUICK2CASH PLUS, eventualmente comunicando al Cliente il numero di blocco effettuato come riferimento per le successive comunicazioni.

Senza ritardo e possibilmente entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento, è consigliabile per il Cliente, a tutela sua e della sicurezza di QUICK2CASH PLUS, presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne nel caso conferma in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

L'utilizzo di QUICK2CASH PLUS o del suo supporto plastico scaduto, revocato o denunciato come smarrito, sottratto o contraffatto costituisce illecito che la Banca può perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.

Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo di QUICK2CASH PLUS o del supporto plastico smarriti, sottratti o utilizzati indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente inoltre non subirà alcuna perdita se la Banca non ha assicurato che le credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili a soggetti diversi dall'utente abilitato ad utilizzare la carta, e se non ha obbligatoriamente richiesto l'autorizzazione delle operazioni tramite autenticazione forte (servizio Visa Secure o Identity Check o inserimento del PIN) oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette della Banca.

Il Cliente potrà subire una perdita massima di 50,00 Euro, derivante dall'utilizzo indebito di QUICK2CASH PLUS o del suo supporto plastico conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente, quale, ad esempio:

- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:

- ha agito con dolo o colpa grave;
- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza di QUICK2CASH PLUS, del supporto plastico e dei suoi identificativi e PIN;
- ha disattivato i sistemi di sicurezza Identity Check o Visa Secure previsti per i pagamenti.

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con QUICK2CASH PLUS, prima dell'evento che ha dato origine al blocco, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore di beni o servizi con cui è stato concordato il pagamento ricorrente.

Il blocco di QUICK2CASH PLUS non comporta il recesso da questo contratto. La Banca può recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso di QUICK2CASH PLUS.

### **Addebito**

In seguito a ciascun utilizzo del Prodotto QUICK2CASH PLUS, la Banca provvederà a decurtare dal saldo disponibile l'importo richiesto dal Cliente in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite le diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte. La data valuta di addebito corrisponde al giorno dell'addebito stesso.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:

- ricorra un caso fortuito o una causa di forza maggiore;
- la Banca provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto della Banca del beneficiario.

Il Cliente si impegna ad accettare gli addebiti registrati dalla Banca in esito alle operazioni dispositive eseguite, secondo le modalità di cui al presente Contratto.

Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta/scontrino o, in caso di operazione dispositiva effettuata tramite Applicazione, l'attestazione rilasciata dal sistema all'esito dell'operazione ed inviata via sms o email, o, se del caso, la lista movimenti presente nell'Applicazione QUICK2CASH.

È fatto salvo il caso in cui il sistema (a titolo esemplificativo un Esercente) informi il Cliente dell'impossibilità del rilascio della stessa ricevuta/scontrino o altra attestazione ed il Cliente decida di eseguire comunque l'operazione dispositiva.

Il Cliente prende atto che potrà verificarsi la necessità, in via eccezionale e per cause non imputabili alla Banca, di regolare operazioni di pagamento per importi superiori al saldo disponibile sul Prodotto QUICK2CASH PLUS. Tale esigenza potrà derivare, a titolo esemplificativo, da anomalie dell'operatività prevista sui circuiti di riferimento, quali il tardivo addebito dell'operazione di pagamento oppure il movimento effettuato in assenza di prenotazione e richiesta di autorizzazione alla Banca (cd. modalità off-line). In conseguenza di quanto previsto al precedente comma, il Cliente si impegna a rendere disponibile l'importo dell'operazione di pagamento da regolare sullo strumento di pagamento. Qualora il Cliente non sia in grado di adempiere alle proprie obbligazioni, e ciò sia necessario per garantire le regole di funzionamento dei circuiti, la Banca si riserva il diritto di bloccare, con comunicazione

tempestiva al Cliente, l'utilizzo della carta di pagamento connessa a QUICK2CASH ai sensi del successivo articolo "Sospensione e recesso di QUICK2CASH PLUS".

Il Cliente che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non correttamente eseguita ne ottiene la rettifica, se ne ricorrono i presupposti, solo se comunica tale circostanza alla Banca senza indugio utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it) (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numeri telefonici di assistenza, email, chat), e comunque entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione.

#### **Operatività con pagamenti disposti su iniziativa del beneficiario (Addebiti Diretti - SDD - Sepa Direct Debit)**

Il Servizio Europeo Addebiti Diretti è il servizio che consente al creditore di addebitare in automatico il saldo di moneta elettronica del Cliente debitore a seguito di un'autorizzazione che può fare riferimento ad una singola operazione di addebito o a pagamenti ricorrenti. Tale autorizzazione è rilasciata dal Cliente debitore, tramite sottoscrizione dell'apposito modulo di autorizzazione presso il creditore.

L'addebito diretto opera solo in Euro nell'ambito dei Paesi aderenti alla SEPA e per QUICK2CASH PLUS garantisce al Cliente debitore i seguenti servizi aggiuntivi:

- l'opzione di revoca con la quale il Cliente debitore ha facoltà di non accettare Addebiti Diretti SEPA presentati attualmente e in futuro da una e/o più aziende creditrici, nazioni o di importo superiore rispetto a quello comunicato alla Banca;
- l'addebito ripetuto che permette, qualora il conto del Cliente debitore non sia capiente nel giorno di scadenza dell'Addebito SEPA, di ritentare l'addebito nei 3 giorni successivi.

In caso di Servizio Europeo Addebiti Diretti è fatto obbligo al creditore di preavvisare il Cliente debitore almeno 14 giorni prima della richiesta di addebito. Nel caso in cui il Cliente debitore prenda direttamente al beneficiario o alla Banca del beneficiario i mandati all'addebito del proprio saldo di moneta elettronica, la conservazione dei mandati e la registrazione delle eventuali modifiche o cancellazione degli stessi avviene a cura del beneficiario stesso o della Banca del beneficiario. Di conseguenza, la Banca del Cliente debitore ovvero la Banca non può verificare l'esistenza del mandato né la correttezza degli importi per i quali è richiesto l'addebito, ad eccezione di quello ad importo prefissato, che verrà effettuato dalla Banca sulla base di quanto richiesto dal beneficiario o dalla Banca dello stesso, senza necessità di preventiva conferma del Cliente debitore. Il Cliente debitore può revocare ogni singolo ordine di addebito fino al giorno di scadenza compreso. La Banca del Cliente debitore ovvero la Banca dà tempestiva comunicazione della revoca alla Banca del beneficiario.

Il momento della ricezione dell'ordine di addebito è quello in cui l'ordine, trasmesso dalla Banca del creditore, è ricevuto dalla Banca del Cliente debitore ovvero la Banca e coincide con la data di scadenza indicata nell'ordine stesso; se la scadenza cade in una giornata non operativa per la Banca del Cliente debitore ovvero la Banca, l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva. L'ordine di pagamento viene addebitato sul conto del Cliente debitore alla data di scadenza indicata nell'ordine con pari valuta.

La Banca non effettuerà un addebito parziale nei casi in cui non vi siano disponibilità o, anche in presenza di fondi sufficienti, se sussistono altre ragioni che ne impediscano l'utilizzo.

Se il Cliente debitore fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Se l'addebito non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es. per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul conto del Cliente debitore), la Banca comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal Cliente debitore (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. Il Cliente debitore, escluse le varianti Core Finanziari e Core a importo prefissato, ha diritto al rimborso del pagamento, anche in caso di operazioni correttamente eseguite, purché la sua richiesta venga presentata alla Banca entro 8 settimane solari dalla data del pagamento e solo qualora si verifichino le seguenti condizioni: l'autorizzazione non specificava al momento del rilascio l'importo dell'operazione e l'importo dell'operazione di pagamento superava l'importo che il pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, prendendo in considerazione il precedente modello di spesa. Sarà onere del Cliente debitore fornire, su eventuale richiesta della Banca, ogni elemento utile per provare l'esistenza di questo suo diritto (es. esibendo copia del mandato core sottoscritto a favore del suo creditore). La Banca può rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

#### **Diritto di ripensamento del Cliente**

Il Cliente ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto stipulato con la Banca, senza oneri e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso come determinata ai sensi del precedente articolo "Rilascio di QUICK2CASH PLUS e all'uso dell'app QUICK2CASH", salvo il caso in cui nelle more di tale termine non dia esecuzione al Contratto. La richiesta da parte del Cliente di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca al seguente indirizzo: Banca Sella S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella, ovvero tramite e-mail all'indirizzo di posta: [hello@quick2cash.it](mailto:hello@quick2cash.it). Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. Quando la Banca riceve la comunicazione di recesso del Cliente procede alla chiusura del rapporto nei tempi e modi previsti dalla norma "Sospensione e recesso del Cliente" del presente Contratto.

#### **Sospensione e recesso del Cliente**

Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati tramite la App, oppure attraverso i recapiti della Banca indicati nel presente contratto.

In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso la App o i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it) o all'interno dell'Applicazione QUICK2CASH e nelle comunicazioni email, oppure a seguire le modalità per la chiusura di QUICK2CASH PLUS tempo per tempo disponibili indicate nel sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it) o all'interno dell'Applicazione QUICK2CASH, e a procedere con il taglio della banda magnetica e del CHIP dell'eventuale supporto plastico. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso.

L'eventuale canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo di QUICK2CASH PLUS.

Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione, e produce, in assenza di un saldo attivo, la chiusura entro 12 giorni lavorativi dalla richiesta di recesso, del rapporto e la disattivazione delle credenziali di utilizzo QUICK2CASH PLUS. In presenza di saldo attivo, la chiusura del rapporto avverrà nel termine di 30 giorni dal momento in cui verranno comunicate le coordinate bancarie su cui accreditare il saldo attivo. Il rimborso sarà eseguito dalla Banca tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente. La Banca si riserva la facoltà di non rendere più utilizzabile la carta di pagamento come fase propedeutica alla chiusura del rapporto. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui la Banca provveda al blocco di QUICK2CASH PLUS o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

#### **Sospensione e Recesso della Banca**

La Banca può sospendere l'utilizzo di QUICK2CASH PLUS e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

- a. sicurezza di QUICK2CASH PLUS e del supporto plastico;
- b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato di QUICK2CASH PLUS e del supporto plastico.

La Banca non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

La Banca può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta telematica, all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente in fase di sottoscrizione del prodotto.

In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più utilizzare QUICK2CASH PLUS, le relative funzioni dell'app QUICK2CASH, e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare da uso successivo al recesso/sospensione della Banca nel periodo in cui QUICK2CASH PLUS non debba più essere utilizzato per quanto sopra previsto.

Il recesso della Banca è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente, il mancato pagamento del canone del Prodotto QUICK2CASH PLUS per un periodo di tempo pari o superiore a dodici mensilità di utilizzo, l'insolvenza del Cliente.

#### **Pagamento del Canone**

Il canone di utilizzo di QUICK2CASH PLUS viene addebitato con periodicità mensile in via posticipata alla fine del mese di utilizzo.

Nel caso in cui a tale data, le somme disponibili su QUICK2CASH PLUS non siano sufficienti a coprire il canone dovuto per il mese di utilizzo goduto, la Banca effettuerà giornalmente tentativi di recupero delle somme dovute; in caso di disponibilità sufficiente, la Banca addebiterà l'importo dovuto. Eventuali canoni mensili insoluti accumulatisi verranno addebitati in presenza di parziale o totale disponibilità di somme su QUICK2CASH PLUS sufficienti a coprire in parte od in tutto il debito residuo del Cliente nei confronti della Banca.

Quando il Cliente si è reso inadempiente del pagamento del canone per un importo pari o superiore a quanto dovuto per dodici mensilità di utilizzo del prodotto, la Banca ha la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione scritta telematica all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal Cliente in fase di sottoscrizione del prodotto. Qualora il conto del Cliente non abbia avuto movimenti da oltre un anno la Banca ha facoltà di sospendere l'addebito mensile del canone. A tal fine non si considerano movimenti le disposizioni pervenute da terzi (quali, ad esempio, l'accredito dello stipendio/pensione e il trasferimento in accredito da altro la Banca tramite alias) e le operazioni che la Banca effettua in forza di prescrizioni di legge o d'iniziativa (quali, ad esempio, l'addebito dell'imposta di bollo e delle spese).

#### **Estraneità della Banca ai rapporti sottostanti al trasferimento di denaro**

Il Cliente riconosce che la Banca è estranea ai rapporti e alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati.

Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla propria controparte nel rapporto sottostante il trasferimento di denaro, restando sin d'ora esclusa ogni responsabilità della Banca per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento. La Banca non è responsabile nel caso in cui QUICK2CASH PLUS o il supporto plastico per qualsiasi motivo non sia accettato.

#### **Servizio accessorio di Assistenza Cliente telefonica**

La Banca si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza nell'orario e con le modalità indicate nel sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it) o all'interno dell'Applicazione QUICK2CASH e nelle comunicazioni email. Questo servizio potrà essere svolto dalla Banca o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le eventuali telefonate verranno registrate. Attraverso il servizio di Assistenza Cliente, il Cliente potrà richiedere:

- blocco o recesso di QUICK2CASH PLUS;
- collaborazione e assistenza di carattere operativo;
- informazioni relative a QUICK2CASH PLUS o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e di QUICK2CASH PLUS. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare sulla Banca. Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili alla Banca, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

#### **Comunicazione alla Clientela**

La Banca si riserva la facoltà di utilizzare i dati di contatto forniti dal Cliente per eseguire allo stesso le comunicazioni istituzionali di legge e quelle comunque eseguite in esecuzione del presente contratto.

La Banca mette a disposizione del Cliente lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. il contratto) mediante tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno dell'Applicazione o del Web. Per accedere alla sezione protetta dell'Applicazione, il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal presente contratto. La Banca comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione o successi modificati. Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente e per l'eventuale contestazione del contenuto delle comunicazioni medesime. Il Cliente può richiedere in alternativa alla messa a disposizione online l'invio delle comunicazioni in modalità cartacea all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto. Il Cliente deve comunicare prontamente alla Banca ogni eventuale variazione dell'indirizzo tramite canali di assistenza indicati nel sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it). In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla messa a disposizione della documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, con comunicazione scritta alla Banca, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi la Banca può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata. La Banca non è responsabile della mancata o ritardata fornitura delle citate comunicazioni in conseguenza di cause ad esso non imputabili. La Banca non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/ o per la loro incompletezza. Tutte le informazioni inoltrate dalla Banca sono ad uso personale e riservato del Cliente. Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente alla sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it). La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata. Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite l'Applicazione, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it).

#### **Invio della corrispondenza alla Banca**

Il Cliente deve inviare le comunicazioni in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

#### **Modifica delle condizioni**

La Banca può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative), se sussiste un giustificato motivo. La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art. 126 sexies decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).

La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi alla Banca, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente all'accettazione del contratto. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che la Banca invia al Cliente come descritto precedentemente nell'articolo "Comunicazione alla Clientela", oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

#### **Trasferibilità**

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da un Prestatore di Servizi di Pagamento all'altro i Servizi di Pagamento connessi al conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il servizio di trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni lavorativi, salvo che il Cliente indichi nella sua richiesta una data di efficacia maggiore. La Banca si riserva la facoltà di non rendere più utilizzabile la Carta di pagamento QUICK2CASH come fase propedeutica alla chiusura di QUICK2CASH PLUS, quando richiesta, nel caso in cui QUICK2CASH PLUS sia il conto di pagamento sul quale sono attivati i servizi di pagamento oggetto di trasferimento. Per il periodo di 6 mesi dalla data di autorizzazione il Consumatore ha diritto gratuitamente ad ottenere le informazioni che lo riguardano in merito al trasferimento stesso ed ai relativi servizi di pagamento trasferiti. Le informazioni sono disponibili sul Sito Internet [www.quick2cash.it](http://www.quick2cash.it) alla sezione Trasparenza.

#### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili**

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "[reclami@sella.it](mailto:reclami@sella.it)" o "[reclami@pec.sella.it](mailto:reclami@pec.sella.it)", "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1 - 13900 Biella", che risponde entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 (trentacinque) giorni lavorativi. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi alla Banca d'Italia oppure all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro o alla Banca d'Italia si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura avanti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario;
- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie;
- ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di la Banca.

#### **Cessione del contratto e del credito**

La Banca potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il Cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

#### **Durata del contratto e della carta**

Il contratto è a tempo indeterminato, mentre la validità della carta è limitata alla data di scadenza indicata sul supporto plastico e virtuale.

#### **Spese e oneri fiscali**

Le spese e gli oneri fiscali che la Banca dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. La Banca è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

#### **Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

#### **Controlli a cui è soggetta la Banca**

La Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

#### **Foro Competente**

Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e la Banca, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art.33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

## **GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla Banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Alias</b>	Identificativo alternativo del Cliente. Ad esempio, numero di cellulare o indirizzo email in alternativa ad IBAN.
<b>A.T.M. (Automated Teller Machine)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
<b>Banca</b>	Ente che emette la moneta elettronica e le carte di pagamento gestibili tramite il software (Banca Sella S.p.A.).
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la Banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
<b>Bonifico - Extra SEPA</b>	Con il bonifico la Banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>CBILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spese emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Cliente</b>	La persona fisica che richiede il dispositivo ricaricabile QUICK2CASH.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione di istruttoria onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Conto gioco</b>	Il conto gioco è un portafoglio elettronico intestato esclusivamente al cliente, attraverso il quale lo stesso può giocare a distanza sui sistemi e sulle piattaforme messe a disposizione da GBO Italy S.p.A., controllare la presenza di bonus e riscuotere vincite.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dai clienti.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>GBO Italy S.p.A.</b>	La società GBO Italy S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Lottomatica S.p.A. titolare della concessione per l'esercizio delle seguenti tipologie di gioco scommesse sportive; scommesse ippiche; concorsi a pronostici sportivi ed ippici; giochi di ippica nazionale; giochi di abilità, inclusi i giochi di carte in modalità di torneo; bingo; scommesse su eventi simulati; giochi di sorte a quota fissa; giochi di carte in modalità diversa dal torneo; scommesse a quota fissa con interazione diretta tra i giocatori; ulteriori formule di gioco de il bingo; giochi numerici a totalizzatore nazionale; lotterie ad estrazione istantanea.
<b>https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)</b>	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni e-commerce o banca on-line.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>MAV</b>	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del cliente.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>PagoPA</b>	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
<b>P.O.S. (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto</b>	Emittente strumenti di pagamento basati su carta (Account Servicing Payment Service Provider o ASPSP)
<b>RAV</b>	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore.

<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio da parte della Banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la Banca e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio da parte della Banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di Assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA (Single Euro Payments Area)</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Paesi UE sopraindicati;</li> <li>- i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati;</li> <li>- Svizzera, Principato di Monaco e San Marino;</li> <li>- Dipendenze della Corona Britannica;</li> <li>- Principato di Andorra;</li> <li>- Città del Vaticano;</li> <li>- Regno Unito;</li> <li>- Macedonia del Nord;</li> <li>- Moldavia;</li> <li>- Albania;</li> <li>- Montenegro;</li> <li>- Serbia.</li> </ul>
<b>Servizio di disposizione di ordine di pagamento</b>	Servizio che dispone l'ordine di pagamento su richiesta dell'utente di servizi di pagamento relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento
<b>Servizio di informazione sui conti</b>	Servizio on-line che fornisce informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
<b>SMS (Short Message Service)</b>	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono Cellulare.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Utilizzo</b>	Messa a disposizione da parte della Banca della moneta elettronica e della carta di pagamento gestibili tramite il software QUICK2CASH, a prescindere dall'effettivo impiego o dal reale utilizzo.
<b>Terze Parti</b>	Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti (AISP): offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento accessibili online; Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento (PISP): offre un servizio online per la disposizione di un ordine di pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento accessibile online
<b>Utilizzo</b>	Messa a disposizione da parte della Banca della moneta elettronica e della carta di pagamento gestibili tramite il software QUICK2CASH, a prescindere dall'effettivo impiego o dal reale utilizzo.
<b>Valuta</b>	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
<b>Valuta sul prelievo del contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Visa Secure e Identity Check</b>	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente alla produzione della Carta di pagamento consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati.
<b>ICC</b>	Indicatore dei costi complessivi calcolato secondo profili di operatività individuati da Banca d'Italia, sulla base di variabili socio-demografiche, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009 a cui hanno partecipato l'Associazione Bancaria Italiana e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. Il tipo di operazioni previste per ciascun profilo e le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> , e nella sezione Trasparenza del sito <a href="http://www.quick2cash.it">www.quick2cash.it</a>

