



## FOGLIO INFORMATIVO HYPE START

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.  
Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti

### INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO

Hype è un marchio registrato di proprietà di Hype S.p.A.

La moneta elettronica e la carta di pagamento sono emesse da Hype S.p.A.

Denominazione Legale:

Sede legale ed Amministrativa:

Numero di telefono:

Sito Internet:

E-mail:

Cod. ABI:

Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di moneta elettronica:

Gruppo bancario di appartenenza:

Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Qualsiasi informazione relativa al servizio offerto può essere ottenuta inviando una email all'indirizzo [hello@hype.it](mailto:hello@hype.it)

**Hype S.p.A.**

P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)

015 35011

[www.hype.it](http://www.hype.it)

[hello@hype.it](mailto:hello@hype.it)

36772

22

gruppo Sella

3311

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Struttura e Funzione Economica

La moneta elettronica è un valore monetario, rappresentato da un credito nei confronti di Hype S.p.A. memorizzato su un dispositivo elettronico (costituito da una carta di pagamento riprodotta sia su supporto plastico che virtuale), emesso dalla stessa Hype S.p.A. a nome del Cliente previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento dagli altri clienti.

Pertanto, i fondi messi a disposizione di Hype S.p.A. per l'emissione della moneta elettronica non costituiscono depositi del Cliente, con la conseguenza che Hype S.p.A. non corrisponde interessi sui fondi messi a sua disposizione per l'emissione della moneta elettronica a nome del Cliente.

Ciascun Cliente può utilizzare la moneta elettronica emessa a suo nome per effettuare e/o ricevere pagamenti dagli altri clienti nonché per conferire incarichi a Hype S.p.A. di effettuare pagamenti per suo conto. Il Cliente può, altresì, ottenere il rimborso della parte di moneta elettronica non utilizzata. L'utilizzo della moneta elettronica da parte di ciascun Cliente avviene attraverso l'utilizzo del supporto plastico e l'apposita applicazione software HYPE (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione HYPE"), di proprietà di Hype S.p.A. (di seguito "la Società" o "HYPE"), alla quale si accede, tramite appositi codici di sicurezza che il Cliente sceglie in fase di sottoscrizione del prodotto.

In fase di rilascio in succursale, il Cliente dovrà indicare un indirizzo mail (o delle credenziali) per accedere all'applicazione software HYPE.

L'Applicazione HYPE potrà essere scaricata dai principali store (ad esempio Google Play, Apple App Store).

#### Principali Rischi (Generici e Specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei codici di sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere prevalentemente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili ad HYPE, quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

#### SPESE FISSE

	Voci di Costo	Richiesta tramite Applicazione HYPE
	Spesa di attivazione	0,00 Euro
	Invio/consegna carta e PIN al titolare	0,00 Euro
Tenuta del conto	Canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta	0,00 Euro
	Canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione HYPE	0,00 Euro

#### SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Online	Cartaceo
Gestione liquidità	Invio estratto conto (periodicità annuale)	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro



	Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro	0,00 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (a richiesta)	0,00 Euro	0,00 Euro
	Servizi Informativi Accessori (es. SMS, ecc.)	0,00 Euro	0,00 Euro

Servizi di pagamento	Prelievo di contante da ATM	presso gruppo Sella 0,00 Euro presso altre banche in Italia 0,00 Euro* presso altre banche zona UE 0,00 Euro* presso altre banche zona extra UE 0,00 Euro*
	Prelievo di contante: da Applicazione HYPE presso esercenti convenzionati, tramite la funzione "Preleva in contanti"***	0,00 Euro
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari HYPE	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari altro intermediario	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro
	Bonifico - Extra SEPA	Non disponibile
	Addebito Diretto	Non disponibile
	Ricarica carta prepagata: trasferimento da Applicazione HYPE tramite alias verso altro HYPE	0,00 Euro
	Operazione di pagamento con carta	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro Presso esercenti: 0,00 Euro
	Operazioni di pagamento con carta in divisa estera	Il cambio applicato è quello usato dal Circuito MasterCard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione del 3% su carta circuito MasterCard nei Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, MasterCard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Corona Estone (EEK), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF), Dollaro Australiano (AUD), Dollaro Canadese (CAD), Sterlina Inglese (GBP), Peso Messicano (MXN).
	Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite applicazione (servizio pagoPA). <i>Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito <a href="http://www.agid.gov.it">www.agid.gov.it</a></i>	Da Applicazione HYPE: 1,15 Euro
	Utenze, bollette ed avvisi di pagamento (servizio CBILL). <i>Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito <a href="http://www.cbill.it">www.cbill.it</a> Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa</i>	Da Applicazione HYPE: 1,15 Euro
Bollettini postali (la commissione comprende 1,00 Euro di spese postali). <i>Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a></i>	Da Applicazione HYPE: 2,15 Euro	
MAV	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro	
RAV	Da Applicazione HYPE: 1,00 Euro	

Ricarica HYPE	Trasferimento in accredito da altro HYPE tramite alias	0,00 Euro
	In contanti	Da Applicazione HYPE presso esercenti convenzionati, tramite la funzione "Ricarica in contanti": 2,50 Euro
	Bonifico in entrata	0,00 Euro***
	Con altra carta	Da Applicazione HYPE: 0,90 Euro per singola operazione di ricarica Da ATM: 0,00 Euro (solo circuito con carte PagoBancomat di qualsiasi istituto, su ATM QuiMultiBanca)

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE



Costo di rimborso della moneta elettronica	0,00 Euro
Spese per blocco carta di pagamento per furto/ smarrimento	0,00 Euro
Costo di riemissione carta di pagamento	0,00 Euro

(\*) Gli ATM di altri operatori potrebbero applicarti direttamente una commissione visualizzabile prima del prelievo di contante.

(\*\*) L'elenco degli esercenti convenzionati intorno a te sarà visualizzabile all'interno dell'Applicazione HYPE.

(\*\*\*) HYPE non addebita alcuna commissione al momento dell'accredito del bonifico SEPA, l'operazione potrebbe avere tuttavia dei costi sul conto da cui viene effettuata qualora previsti. Contatta la Banca da cui effettui il bonifico SEPA per avere informazioni sulle condizioni economiche a te applicate. Nel caso di bonifico disposto da ordinante di un Paese Extra SEE con opzione BEN l'importo del bonifico sarà accreditato previa decurtazione delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

#### LIMITI DI UTILIZZO

Voci	Importi
Numero massimo di HYPE* per singolo cliente	1
Importo minimo ricarica HYPE	0,01 Euro
IMPORTO MASSIMO ricarica HYPE per singola operazione di ricarica tramite funzione "Ricarica con altra carta"	250,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica con altra carta" nell'arco di un GIORNO**	2
IMPORTO MASSIMO ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica con altra carta" nell'arco di un GIORNO	500,00 Euro
Importo massimo ricaricabile per singola operazione di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti"	150,00 Euro
Importo minimo ricaricabile per singola operazione di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti"	20,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un giorno**	2
Importo massimo ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un giorno	300,00 Euro
Importo massimo ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un anno***	1.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO ricarica HYPE nell'arco di un GIORNO	1.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO ricarica HYPE nell'arco di un MESE	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO ricarica HYPE nell'arco di un ANNO***	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE su HYPE START	2.500,00 Euro
LIMITE DI SPESA per singola operazione di: Bonifico - SEPA/ ricarica carta prepagata: trasferimento da Applicazione HYPE tramite alias verso altro HYPE / operazione di pagamento con carta	999,00 Euro
LIMITE PER SINGOLA OPERAZIONE di prelievo di contante da ATM presso gruppo Sella, altre banche in Italia, altre banche zona UE, altre banche zona extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati tramite la funzione "Preleva in contanti"	250,00 Euro (salvo diverse limitazioni dell'ATM)
LIMITE GIORNALIERO di prelievo di contante da ATM presso gruppo Sella, altre banche in Italia, altre banche zona UE, altre banche zona extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati tramite la funzione "Preleva in contanti"	250,00 Euro
LIMITE MENSILE di prelievo di contante da ATM presso gruppo Sella, altre banche in Italia, altre banche zona UE, altre banche zona extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati tramite la funzione "Preleva in contanti"	1.000,00 Euro

(\*) al conteggio del numero massimo di prodotti Hype per singolo Cliente concorrono sia Hype Plus che Hype Start.

(\*\*) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima ricarica con carta.

(\*\*\*) per "anno" si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 Gennaio ed il 31 Dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione di HYPE in data 20/03/16 l'anno si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/16).

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del Cliente) o minima (se a favore del Cliente).

### CLAUSOLE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'ADESIONE AD HYPE COMMUNITY, ALL'APP HYPE E ALLA CARTA DI PAGAMENTO HYPE START

#### COS'È HYPE COMMUNITY?

Quando hai acquistato la carta di pagamento HYPE START, ideata e realizzata da Hype S.p.A., hai deciso di entrare a far parte di HYPE *community*, una nuova realtà di servizi digitali che viene gestita e costantemente implementata tramite l'app HYPE.

L'offerta di servizi digitali di HYPE *community* ti permette di ottenere una pluralità di servizi e benefici *full digital*, gestibili dall'app HYPE; questi vantaggi differenziano il prodotto che hai scelto dalle tradizionali carte di pagamento (come ad esempio Mastercard Prepaid proposta dal gruppo Sella) che restano una valida alternativa per accedere a servizi standard, limitati ai soli pagamenti.

Appartenere ad HYPE *community* Ti garantisce l'accesso ad una pluralità di servizi tra i quali avere a disposizione l'innovativo strumento di pagamento HYPE START che, oltre alle abituali funzioni di carta di pagamento, ti permette, ad esempio, di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali



riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base dei Tuoi interessi ed acquisti, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora.

Ti assicuriamo che i Tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da Hype S.p.A. e non saranno comunicati a terzi (neppure ai partner commerciali), salvo ovviamente la trasmissione alle società del gruppo Sella o suoi fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge.

Hype S.p.A. Ti permetterà di accedere a tutte le informazioni previste per il Tuo profilo mentre i Tuoi dati personali caricati nell'app o oggetto del trattamento sotto meglio descritto non saranno visibili ad altri utenti o a terze parti.

BENVENUTO IN HYPE COMMUNITY

LEGGI CON ATTENZIONE LE SEGUENTI CLAUSOLE CONTRATTUALI

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

### **Le parti**

Le parti del presente contratto sono:

- 1) Hype S.p.A., con sede legale in Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella - e-mail [privacy@hype.it](mailto:privacy@hype.it) oppure [dpo@sella.it](mailto:dpo@sella.it) - PEC [segreteria@pec.hype.it](mailto:segreteria@pec.hype.it) (d'ora in avanti "Hype" oppure "Società");
- 2) il Cliente.

### **Oggetto del contratto**

Il contratto stipulato dal Cliente con Hype S.p.A. ha ad oggetto l'utilizzo della carta di pagamento HYPE START, l'adesione ad HYPE *community*, una nuova realtà di servizi digitali che viene gestita e costantemente implementata tramite l'app HYPE nonché la fornitura di una pluralità di servizi e benefici *full digital*. Appartenere ad HYPE *community* garantisce infatti l'accesso ad una pluralità di servizi tra i quali la possibilità di avere a disposizione l'innovativo strumento di pagamento HYPE START che, oltre alle abituali funzioni di carta di pagamento, permette, ad esempio, di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora.

L'adesione ad HYPE *community* e la fornitura dei correlati servizi digitali comporta il necessario trattamento, tramite l'app HYPE ed i sistemi automatizzati ad essa connessi, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento denominata HYPE START.

I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente da Hype S.p.A. e non saranno comunicati a terzi né ai partner commerciali, salvo la trasmissione alle società del Gruppo Sella o suoi fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge.

Hype S.p.A. permetterà al Cliente di accedere a tutte le informazioni previste per il suo profilo mentre i dati personali dello stesso caricati nell'app o oggetto del trattamento non saranno visibili ad altri utenti o a terze parti.

### **Che cosa sono il dispositivo ricaricabile HYPE START e l'applicazione HYPE**

HYPE START è uno strumento di pagamento rappresentato da una carta di pagamento prepagata ricaricabile, fisica o virtuale e personale, che permette di disporre delle somme precedentemente accreditate ed è univocamente connesso alla contestuale adesione ad HYPE *community* e all'utilizzo dell'applicazione HYPE, entrambe realizzate e gestite da Hype S.p.A., che sulla base degli obiettivi e abitudini del Cliente, acquisiti dai dati di pagamento provenienti dalla carta HYPE START, forniranno al Cliente una serie di servizi *full digital*, riservati ai membri della *community* ed altamente personalizzati.

HYPE START fa parte della gamma di prodotti genericamente denominata "HYPE", riconducibili ad un utilizzo mediante il software HYPE di proprietà di Hype S.p.A..

HYPE START è gestibile anche tramite l'applicazione software HYPE (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione HYPE"), disponibile per dispositivi mobili.

Il prodotto è sottoscrivibile per i soli residenti in Italia. La Carta è un prodotto consumer, ovvero dedicato ad una Clientela privata, non è quindi previsto l'uso a fini aziendali.

A HYPE START sono associati identificativi utilizzabili per trasferire o ricevere somme di denaro ed effettuare pagamenti:

- IBAN (identificativo "International Banking Account Number", codice alfanumerico di 27 caratteri);
- PAN (identificativo "Primary Account Number", codice numerico di 16 cifre);
- Email (alias che coincide con email memorizzata in fase di registrazione ed utilizzata tra l'altro come username per accedere all'Applicazione HYPE);
- Numero di telefono cellulare (alias che coincide con il numero memorizzato in fase di registrazione ed utilizzato tra l'altro per ricevere notifiche dall'Applicazione HYPE).

Hype si riserva di mettere a disposizione altri identificativi univoci e alias. Gli identificativi e gli alias sono elencati all'interno dell'Applicazione HYPE nelle apposite sezioni.

La carta di pagamento HYPE START è disponibile sia su supporto plastico che virtuale, utilizzabile per effettuare pagamenti presso tutti gli esercenti fisici tramite P.O.S. o virtuali tramite E-commerce affiliati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico.

La carta di pagamento HYPE START prevede l'inscindibile adesione ad HYPE *community* che tramite l'applicazione HYPE, sviluppata da Hype S.p.A., permette l'accesso a una pluralità di servizi *full digital* riservati ai membri della *community* ed altamente personalizzati grazie all'analisi delle proprie abitudini e obiettivi di spesa impostati all'interno della stessa app. I servizi digitali comprendono anche la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente. Tali offerte saranno veicolate mediante l'applicazione ed acquistabili:

- direttamente all'interno della stessa, in ambiente sicuro, con importo che viene scalato direttamente dal saldo disponibile di HYPE, se sufficiente. In caso di saldo insufficiente l'acquisto non potrà essere portato a termine.
- oppure sui siti degli esercenti convenzionati che hanno veicolato le proprie offerte mediante HYPE.

Le abitudini di spesa che vengono analizzate, da sistemi informatici automatizzati, per la personalizzazione delle offerte tengono conto dei movimenti effettuati con HYPE riconducibili ai soli 30 giorni antecedenti la data di proposizione dell'offerta. I dati antecedenti tale soglia dei 30 giorni sono automaticamente resi anonimi e trattati in forma aggregata ed in nessun modo riconducibili al Cliente da cui originariamente sono stati generati.

### **Sottoscrizione HYPE START**



Il Cliente accetta questo contratto firmandolo elettronicamente tramite uno strumento informatico che permette di sottoscrivere un documento elettronico, garantendo che tale documento sia:

- autentico, ovvero il sottoscrittore è identificabile con certezza;
- integro, ovvero garantisce che il contenuto del documento non sia modificabile dopo la firma (se non invalidando la firma stessa);
- non ripudiabile, ovvero il sottoscrittore non può rinnegarne la paternità, fatta salva la possibilità di querela di falso, né il destinatario può disconoscerne la provenienza.

Il Cliente è consapevole che firmando elettronicamente il contratto, questo avrà la stessa validità ed efficacia legale che avrebbe avuto se sottoscritto con firma autografa.

#### **Come accreditare HYPE START**

Gli accrediti possono essere effettuati tramite bonifico SEPA da un conto corrente di Istituto Bancario dell'Area Sepa, tramite altra carta di pagamento, tramite bonifico per contanti oppure con trasferimento tramite bonifico SEPA o altro alias da altra Applicazione HYPE, secondo le modalità meglio specificate in seguito.

HYPE si riserva di mettere a disposizione del Cliente ulteriori modalità per effettuare gli accrediti.

Gli accrediti avvengono al netto delle commissioni indicate in questo contratto.

In caso di trasferimento tramite bonifico SEPA, se l'identificativo univoco è corretto, l'accredito avviene entro la data di ricevimento del bonifico SEPA stesso da parte di HYPE. Nel caso in cui il trasferimento per l'accredito di HYPE START provenga da rapporto instaurato presso il gruppo Sella o comunque riconducibile ad altro rapporto HYPE, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode. Nel caso in cui l'ordinante del trasferimento abbia indicato un identificativo univoco (IBAN) non corretto, il trasferimento verrà respinto e HYPE START non verrà accreditato.

In caso di trasferimento via alias se l'identificativo di numero telefonico o indirizzo email e' corretto, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode.

#### **Funzionalità di HYPE START e dell'applicazione HYPE**

HYPE START consente di:

- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- trasferire somme di denaro tramite alias HYPE, come meglio descritto di seguito;
- trasferire e ricevere somme di denaro tramite bonifico SEPA verso e da conti di istituti bancari dell'Area SEPA, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati (ad esclusione degli accrediti della pensione INPS);
- ricaricare HYPE START tramite altra carta di pagamento, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati. HYPE si riserva la facoltà di inibire la funzionalità per determinate tipologie di carte (ad es. carte business/commercial) e/o circuiti;
- effettuare prelievi di contante con il supporto plastico presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- associare ad HYPE START fino a 5 carte di pagamento.
- effettuare ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile.
- effettuare pagamenti di bollettini precompilati e/o in bianco (bollettini postali, M.A.V., RAV, CBILL, PagoPA);
- ricaricare HYPE START tramite contanti presso le casse dei esercenti convenzionati, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati;
- prelevare contanti presso le casse degli esercenti convenzionati, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati;

Tutte le funzionalità sopra esposte e di seguito meglio dettagliate si intendono disponibili al cliente qualora risultino di tempo in tempo attive all'interno dell'applicazione HYPE.

L'adesione ad HYPE *community* e il contestuale utilizzo dell'app HYPE, oltre a permettere al Cliente la gestione di tutti i servizi offerti dalla carta di pagamento HYPE START e a garantire allo stesso un controllo attivo in tempo reale delle proprie disposizioni di pagamento, garantisce l'accesso ad una pluralità di servizi *full digital* tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base dei Tuoi interessi ed acquisti, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora.

#### **Ricarica per contanti tramite app HYPE**

Il Cliente può ricaricare HYPE START per contanti anche attraverso la funzione "Ricarica in contanti" presente in app, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.

Le ricariche potranno essere effettuate presso le casse degli esercenti convenzionati (es. supermercati) in Italia. Questa funzionalità è fornita in collaborazione con ViaCash (Cash Payment Solution GmbH) e Grenke Bank AG. Le ricariche potranno essere effettuate presso gli esercenti visualizzabili nella mappa in app e potranno essere effettuate esclusivamente dal Cliente.

HYPE si riserva di monitorare il corretto utilizzo della funzione riservandosi la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo di HYPE START e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.

Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non fornisca sufficienti elementi giustificativi che permettano ad HYPE di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto.

#### **Prelievo contanti tramite app HYPE**

Il Cliente può prelevare contanti anche attraverso la funzione "Preleva contanti" presente in app, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.

I prelievi di contante potranno essere effettuati presso le casse degli esercenti convenzionati (es. supermercati) in Italia. Questa funzionalità è fornita in collaborazione con ViaCash (Cash Payment Solution GmbH) e Grenke Bank AG. I prelievi potranno essere effettuati presso gli esercenti visualizzabili nella mappa in app e potranno essere effettuati esclusivamente dal Cliente.

HYPE si riserva di monitorare il corretto utilizzo della funzione riservandosi la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo di HYPE START e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.

Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non fornisca sufficienti elementi giustificativi che permettano ad HYPE di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto.

#### **Modalità di utilizzo della carta**

La Carta deve essere utilizzata esclusivamente dal Cliente. Se il Cliente consegna la Carta ad altri soggetti, HYPE è esente da ogni responsabilità in merito alla custodia e all'utilizzo della Carta. Con l'utilizzo della Carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della Carta con la relativa data di scadenza (unitamente ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check ove richiesto), il Cliente autorizza l'addebito della



Carta anche in caso di vendite per corrispondenza e/o telefoniche, eseguite senza la materiale presenza della Carta e del Titolare della Carta, essendo sufficiente che il Titolare, per telefono o per corrispondenza, comunichi all'Esercente il proprio nome e cognome, il numero e la scadenza della Carta. Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario. Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate. La firma apposta dal Cliente sugli ordini di pagamento, se necessaria, deve essere conforme a quella apposta dal Cliente sull'apposito spazio presente sulla Carta. A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento.

#### **Trasferimenti di denaro tramite alias (solo tramite applicazione)**

Il Cliente può, indicando un alias del beneficiario (es: indirizzo email o numero di telefono cellulare):

- inviare fondi su un HYPE di altro utente, addebitando il proprio HYPE START;
- ricevere fondi da un HYPE di altro utente, accreditando, il proprio HYPE START;
- richiedere fondi ad uno o più HYPE di altri utenti, accreditando, il proprio HYPE START previa accettazione delle controparti.

L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente email e/o numero telefonico mobile del beneficiario.

Se email e/o numero telefonico mobile non sono attribuiti ad altro Cliente abilitato, il trasferimento verrà notificato al beneficiario tramite email e/o SMS, rispettivamente. Il beneficiario per ricevere le somme oggetto di trasferimento è chiamato a sottoscrivere uno dei prodotti associabili ad HYPE.

Se il beneficiario entro i successivi dieci giorni non effettuerà quanto previsto, il trasferimento non verrà effettuato e le somme saranno rimesse nella piena disponibilità dell'ordinante.

Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.

HYPE è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito o in esecuzione di vincoli derivanti da obblighi di legge;
- HYPE provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario;
- il Cliente fornisca l'identificativo email o SMS del beneficiario inesatto.

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Il trasferimento di denaro tramite alias verso altro Cliente già in possesso di HYPE è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. In caso di disposizione errata è possibile rivolgersi al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. HYPE si impegna a fornire, entro le 48 ore lavorative successive alla risposta del beneficiario, l'esito al Cliente in merito alla sua richiesta di storno. In nessun caso HYPE è responsabile della risposta fornita dal beneficiario.

#### **Trasferimento denaro verso esercente (funzione in app "Paga in negozio")**

Il Cliente può effettuare pagamenti in negozio presso i negozi abilitati al "Paga con HYPE" scegliendo alternativamente fra:

- La geolocalizzazione del negozio;
- L'inserimento del codice identificativo unico del negozio comunicato dall'esercente.

L'ordine di pagamento deve recare l'importo comunicato dall'Esercente. HYPE non è responsabile di eventuali contese fra Cliente ed Esercente sull'importo dell'operazione.

Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.

HYPE è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- Il Cliente selezioni dalla lista dei negozi quello inesatto o inserisca codice del beneficiario inesatto;
- Ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito.

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

#### **Ricarica tramite altra carta di pagamento**

Il Cliente può ricaricare HYPE START mediante l'utilizzo di altra carta di pagamento, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.

In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto (ad es. anticipo contanti da altra carta di pagamento, utilizzo di HYPE START come deposito transitorio), HYPE può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo di HYPE START e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail. Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano ad HYPE di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto, come riportato negli esempi sopraccitati.

#### **Associare altre carte di pagamento**

Il Cliente può associare ad HYPE START ulteriori strumenti di pagamento (carte di credito/debito aderenti ai circuiti VISA, MASTERCARD, dotate dei sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check) fino ad un massimo di 5.

Il Cliente può collegare ad HYPE START esclusivamente strumenti di pagamento di cui risulti titolare.

Il Cliente dovrà fornire informazioni veritiere, aggiornate, complete, accurate e mantenerle tali, comunicando ad HYPE ogni modifica.

HYPE può richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni aggiuntive.

In caso di utilizzo della funzionalità da parte del Cliente, HYPE START si interfaccia con gli intermediari che processano la transazione ed in caso di loro autorizzazione, procede al collegamento della carta (e contestuale ricarica, qualora si utilizzi l'apposita funzionalità).

I dati relativi agli strumenti di pagamento ed all'utilizzo degli stessi sono archiviati nel rispetto degli standard di settore.

#### **Trasferimenti di denaro tramite bonifico-SEPA (tramite applicazione)**

Il bonifico SEPA è un servizio di pagamento, eseguibile tramite apposita funzione presente in applicazione che consente al Cliente di:

- trasferire fondi sul conto corrente di un beneficiario, addebitando il proprio HYPE START (bonifico SEPA in uscita);
- ricevere fondi sul proprio HYPE START, accreditandolo (bonifico SEPA in entrata).

Nel caso di bonifico SEPA in uscita, HYPE esegue il bonifico SEPA secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il bonifico SEPA tramite applicazione e si ritiene autorizzato se impartito con le modalità previste nel presente contratto. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del beneficiario (codice IBAN).

Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un bonifico SEPA, in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte di HYPE coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico. Il Cliente può eseguire e ricevere bonifici SEPA unicamente in valuta euro. Eventuali bonifici SEPA in ricezione la cui valuta fosse diversa dall'euro, verranno stornati secondo modalità previste da HYPE, informando il Cliente tramite comunicazione e-mail dell'impossibilità di accreditare l'operazione.



I bonifici SEPA in uscita sono eseguibili unicamente con l'opzione "SHA"; in tale opzione, la commissione è a carico dell'ordinante del bonifico SEPA. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Per i trasferimenti di denaro, in euro, HYPE si impegna a far pervenire i fondi presso la Banca del beneficiario entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine.

Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto da HYPE entro le ore 16:00. Per i bonifici SEPA con beneficiario in HYPE disposti tramite applicazione, l'ordine potrà pervenire fino alle 23:59.

Il termine massimo di ricezione dell'ordine, sarà anticipato alle ore 12:00.

HYPE è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo unico del beneficiario inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- HYPE provi al Cliente che l'importo del bonifico SEPA è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Se un ordine di pagamento (in ricezione e in uscita) è eseguito conformemente all'identificativo unico (ovvero l'IBAN), esso si ritiene eseguito correttamente per quanto concerne il beneficiario e/o il conto indicato dall'identificativo unico.

#### **Operatività pagamenti bollettini precompilati e/o in bianco (ad esempio bollettini postali, M.A.V., RAV)**

I pagamenti mediante bollettini precompilati consentono al Cliente di trasferire fondi sul conto del beneficiario, addebitando il proprio HYPE. HYPE esegue il pagamento secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il pagamento esclusivamente attraverso apposita funzione presente in applicazione.

L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del bollettino.

HYPE esegue in giornata l'ordine di pagamento rilasciando ricevuta e relativa quietanza, nel caso in cui gli ordini di pagamento siano trasmessi dal cliente entro i limiti di orario di seguito riportati:

per i pagamenti disposti tramite l'Applicazione: 1) M.A.V. e R.A.V - entro le ore 20:00; 2) Bollettini postali, Cbill e PagoPa - 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I limiti di orario sopra riportati sono i minimi garantiti; tali limiti potranno essere estesi in futuro con interventi che hanno l'obiettivo di migliorare la fruibilità della funzionalità per il cliente. Tali interventi saranno di tempo in tempo comunicati ai clienti e comunque ne sarà data sempre puntuale informazione all'interno dell'Applicazione.

HYPE rifiuta gli ordini ricevuti oltre i termini indicati sopra, e ove possibile, l'ordine si considera prenotato dal Cliente e HYPE lo eseguirà entro il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un pagamento qualora previsto dall'applicazione; in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte di HYPE coincide con la data convenuta per l'esecuzione del pagamento stesso;

Se l'ordine non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. HYPE è responsabile della corretta esecuzione del pagamento fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- HYPE provi al Cliente che l'importo del pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Le informazioni relative ai pagamenti sono immediatamente messe a disposizione del Cliente presso l'apposita sezione in applicazione, oppure contattando il servizio di assistenza Clienti.

#### **Operatività sulla moneta elettronica per il tramite di altri Soggetti abilitati ad operare per conto del Cliente (c.d. "terze parti")**

Il Cliente ha il diritto di avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua moneta elettronica e/o di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento per disporre le sue operazioni (cosiddetti "terze parti" o, rispettivamente, con gli acronimi AISP e PISP). La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le "terze parti" e HYPE.

Le "terze parti" possono operare unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente con il quale devono aver stipulato un contratto specifico e non possono usare, né conservare dati del Cliente per fini diversi dalla prestazione del servizio per i quali sono stati autorizzati conformemente alle norme sulla protezione dei dati. Le "terze parti" non detengono in alcun momento i fondi del Cliente, così come non possono in nessun caso modificare importi, beneficiario o qualsiasi altro dato dell'operazione di pagamento. Le "terze parti" possono operare sulla moneta elettronica del Cliente unicamente rispettando specifiche tecniche di regolamentazione e di sicurezza adottate dalla Commissione Europea, devono essere iscritti in un apposito Albo. HYPE può rifiutare alle "terze parti" l'accesso per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato. In tal caso HYPE informa tempestivamente il Cliente. HYPE al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto consente l'accesso al prestatore di servizi autorizzato dal Cliente.

Le "terze parti" sono responsabili di tutte le operazioni disposte dal Cliente per il loro tramite ed in caso di operazioni non autorizzate dal Cliente per il quale ha avanzato richiesta scritta di contestazione, sono tenute a rimborsare immediatamente e senza che sia necessaria la costituzione in mora ad HYPE gli importi che quest'ultima ha provveduto a riaccreditare al Cliente.

#### **Consenso e revoca ordine di pagamento**

Il consenso prestato dal Cliente ad eseguire un'operazione di pagamento è un elemento necessario per la corretta esecuzione dell'operazione e per considerarla autorizzata. Viene prestato nelle forme concordate con HYPE e parimenti può essere revocato prima che l'ordine di pagamento diventi irrevocabile. L'ordine di pagamento non può essere revocato dal Cliente dopo che è stato ricevuto da HYPE. Nel caso di ordini di pagamento prenotati o disposti dal beneficiario, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine della giornata lavorativa precedente il giorno concordato per la sua esecuzione. Dopo aver prestato il consenso, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento se questo è stato disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite o per il tramite di un Prestatore di Servizi di disposizioni di ordini di pagamento (cosiddetto "terza parte"). Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario.

Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate.

#### **Operazioni di pagamento non autorizzate**

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione di pagamento non autorizzata, informa HYPE senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ne ottiene immediatamente il rimborso.

In caso di operazione di pagamento non autorizzata il Cliente ottiene il rimborso entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta, al netto della franchigia di euro 50,00 ove prevista. La richiesta deve essere formalizzata per iscritto attraverso la sottoscrizione di apposito modulo fornendo anche tutta la documentazione richiesta nel modulo stesso, ed allegando la denuncia se l'operazione è stata eseguita con carta, solo in questo momento la richiesta si considera ricevuta da HYPE. In caso di motivato sospetto di frode HYPE sospende la procedura di rimborso e ne fornisce immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. Il rimborso effettuato da HYPE non preclude la possibilità di dimostrare anche in un momento



successivo che l'operazione era autorizzata dal Cliente e gestita correttamente da HYPE. In questo caso HYPE è autorizzata a riaddebitare la moneta elettronica per l'importo precedentemente rimborsato dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati ad HYPE, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale mail.

#### **Aggiornamento Software e requisiti minimi del sistema operativo**

Il Cliente ha l'obbligo di effettuare/installare gli aggiornamenti non appena disponibili (oppure rilasciati) per consentire il regolare funzionamento dell'Applicazione HYPE. Resta in capo al Cliente ogni rischio in merito al mancato rispetto del presente articolo, compresi quelli connessi alla protezione dei propri dati personali.

L'applicazione Hype funziona con i principali sistemi operativi per dispositivi mobili. Per i requisiti minimi (di ogni sistema operativo), il Cliente può consultare la sezione FAQ sul sito [www.hype.it](http://www.hype.it).

#### **Rilascio di HYPE START e abilitazione all'accesso ad HYPE community e all'uso dell'app HYPE**

Con l'accettazione di questo contratto viene richiesto il rilascio di HYPE START, degli identificativi associati e di un codice di sicurezza, di seguito "PASSWORD" (codice alfa numerico scelto dal Cliente, di lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri) scelto in fase di registrazione. Viene altresì richiesta l'adesione ad HYPE community tramite l'abilitazione all'utilizzo di tutte le funzioni dell'app HYPE connesse ad HYPE START. Questi tre elementi (e-mail, password, eventuale sms di sicurezza) costituiscono le credenziali di accesso dell'applicazione. Alla richiesta di emissione del supporto plastico, sarà reso disponibile in app il relativo codice PIN. HYPE START viene attivato al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte di HYPE. HYPE garantisce la massima riservatezza nella predisposizione delle credenziali dell'applicazione e del PIN ed il Cliente è tenuto a non rivelarli a terzi e a custodirli separatamente. Il Cliente, al primo accesso o quando richiesto dall'applicazione, deve effettuare la c.d. "autenticazione forte", un'autenticazione basata sull'uso di due elementi, ovvero la "PASSWORD" e un codice di sicurezza via SMS che viene inviato al numero di cellulare prescelto dal Cliente in fase di registrazione o modificato in applicazione successivamente.

#### **Responsabilità genitoriale (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 17 anni)**

HYPE START viene emesso a seguito della conferma della richiesta del Cliente da parte del soggetto indicato in fase di registrazione come genitore/tutore il quale, contestualmente alla conferma della sua qualità, ne richiede l'emissione a nome e per conto del Cliente. HYPE si riserva, in qualsiasi momento, la facoltà di richiedere documentazione attestante la potestà genitoriale sul minore. Il genitore/tutore dichiara di essere titolare della potestà genitoriale o persona legittimamente autorizzato ad esercitarla e dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (ai sensi degli artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000) ed informato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 che i suoi dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, sotto la propria responsabilità, come specificato in fase di apertura di HYPE START. Conferma la richiesta, e contestualmente ne richiede l'apertura di HYPE START intestato al Cliente. Il Cliente è consapevole che, a semplice richiesta del genitore/tutore, HYPE potrà inviare gli estratti conto dell'HYPE START intestato al minore, indicando i dettagli dei movimenti richiesti, oppure ogni altra informazione. Il Cliente è, altresì, consapevole che il genitore/tutore ha la facoltà di recedere, in qualunque momento dal contratto, e di prelevare, unitamente all'intestatario, le somme disponibili in giacenza. Il genitore/tutore ha l'obbligo di provvedere al pagamento delle somme rivenienti da operazioni effettuate a mezzo di HYPE START eventualmente non ancora addebitate in conto, a semplice richiesta di HYPE. Il recesso dal contratto non comporta in ogni caso, anche se su iniziativa di HYPE, spese o penalità per il genitore/tutore o il minore. Il genitore/tutore è chiamato, in ogni caso, a rispondere dell'eventuale utilizzo illecito da parte del minore di HYPE START. Il Cliente o il genitore/tutore possono recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente o il genitore/tutore sono tenuti a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email, e a procedere con il taglio della banda magnetica e del CHIP del supporto plastico. Restano a carico del Cliente o il genitore/tutore gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso. Il recesso è efficace dal momento in cui HYPE riceve la comunicazione. La responsabilità genitoriale cessa al compimento del diciottesimo anno di età o in caso di minore emancipato.

#### **Restrizioni sugli acquisti (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 17 anni)**

HYPE si riserva la facoltà di inibire l'utilizzo di HYPE START per gli acquisti su determinati MCC (Merchant Category Code) (e.g. Betting, Tabacchi, etc.). Tali restrizioni sono applicate fino al compimento della maggiore età del Cliente. Con la sottoscrizione del prodotto HYPE START il Cliente garantisce espressamente di usare il prodotto secondo quanto previsto la legge. HYPE potrà sospendere, in ogni momento e senza obbligo di motivazione, l'operatività in caso in cui abbia il sospetto di un uso fraudolento o contra legem di HYPE START.

## **ALTRE CLAUSOLE CONTRATTUALI RILEVANTI**

#### **Modalità di utilizzo combinato di HYPE START, HYPE community e dell'app HYPE**

HYPE START e l'Applicazione HYPE sono strumenti personali: le credenziali per l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione HYPE non sono cedibili a terzi. La particolarità di HYPE community, gestita tramite dell'app HYPE, oggetto del presente contratto, è la fornitura di pluralità di servizi *full digital* (tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di HYPE community e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora), i quali vengono forniti solo grazie al trattamento, effettuato tramite l'applicazione stessa, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento HYPE START.

L'Applicazione HYPE consente inoltre la gestione e il monitoraggio dei movimenti finanziari effettuati con il prodotto HYPE START e mette a disposizione funzionalità automatiche di calcolo e categorizzazione dei movimenti finanziari. L'Applicazione infine permette di inserire e conservare immagini e annotazioni per consentire al Cliente di dettagliare maggiormente i movimenti finanziari.

Le principali funzionalità dell'Applicazione HYPE sono le seguenti:

- trasferimenti/ricieste di denaro verso un alias (email, telefono cellulare);
- trasferimenti di denaro tramite un IBAN;
- ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile;
- gestione delle finanze personali e degli obiettivi personali di spesa, mediante un assistente virtuale;
- fornitura di servizi *full digital* riservati ai membri della *community* (tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di HYPE community e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora) forniti sulla base del trattamento, effettuato tramite l'applicazione stessa, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento HYPE START.

Le operazioni di trasferimento di somme di denaro disposte mediante l'Applicazione HYPE, richiedono che l'utente, sia autenticato all'interno dell'Applicazione stessa mediante username (email) e PASSWORD (codice alfa numerico di 8 caratteri) scelti in fase di sottoscrizione di HYPE START.





Il pagamento viene disposto, dopo aver inserito i dati relativi al beneficiario (email, numero di cellulare, IBAN o altro alias) e l'importo delle somme da trasferire, con differenti livelli di sicurezza a seconda dell'importo scelto; vale a dire:

- per singole transazioni di importo inferiore a 30,00 Euro e fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 100,00 Euro, non sarà richiesto l'inserimento di alcun Codice di Sicurezza.

- in tutti gli altri casi, l'operazione di trasferimento di somme di denaro dovrà essere confermata mediante un Codice di Sicurezza ricevuto via notifica push sullo smartphone associato ad HYPE START o via SMS al numero di cellulare prescelto in sede di registrazione.

Il Codice di Sicurezza ha una validità di 5 minuti.

Le operazioni di pagamento effettuate su canale virtuale (e-commerce) richiedono l'inserimento del PAN di HYPE START con la relativa data scadenza, unitamente al codice CVV e ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check, ove richiesto; i primi due codici sono disponibili all'interno dell'Applicazione HYPE in apposita sezione; la verifica di sicurezza Visa/Mastercard avviene mediante la conferma del pagamento tramite lo smartphone associato ad HYPE START o mediante l'inserimento di un codice di sicurezza ricevuto via SMS al numero di cellulare prescelto in fase di registrazione al servizio.

Le operazioni di pagamento effettuate mediante supporto plastico presso gli esercenti convenzionati con circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico richiedono l'inserimento del PIN disponibile in APP in apposita sezione o della firma autografa del Cliente che deve corrispondere alla firma apposta sul retro del supporto plastico. All'atto dell'utilizzo del supporto plastico di HYPE START al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

Le operazioni dispositive di trasferimento denaro e di pagamento disposte mediante l'Applicazione e mediante il supporto virtuale o plastico ad essa associato sono oggetto di appositi controlli preventivi antifrode che hanno lo scopo di individuare e bloccare l'eventuale operatività sospetta e fraudolenta perpetrata a seguito di furto delle credenziali/del dispositivo/degli identificativi virtuali/del supporto plastico.

#### **Modalità di custodia**

Il Cliente è tenuto a custodire con cura le credenziali di accesso all'Applicazione HYPE (email e la PASSWORD) ed il PIN dell'eventuale supporto plastico; essi devono restare segreti e non devono essere riportati sul supporto plastico né conservati insieme ad esso o memorizzati sul dispositivo.

Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito di HYPE START, delle credenziali di accesso e del PIN dell'eventuale supporto plastico ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di HYPE START - Responsabilità del Cliente".

Il Cliente si impegna a segnalare ad HYPE, i casi di funzionamento anomalo dell'Applicazione HYPE, o di funzionamento anomalo, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione del supporto plastico, senza eseguire ulteriori operazioni.

In questi casi il Cliente dovrà annullare il supporto plastico tagliando la banda magnetica e il CHIP. Il supporto plastico sarà sostituito da HYPE su richiesta del Cliente.

#### **Annullamento del supporto plastico di HYPE START**

Il supporto plastico deve essere obbligatoriamente annullato al verificarsi dei seguenti casi:

- recesso da questo contratto da parte di HYPE, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giuridicamente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo di HYPE START e del supporto plastico che non sia stato precedentemente annullato.

#### **Rimborso delle somme caricate su HYPE START**

Il Cliente può presentare ad HYPE, in qualunque momento richiesta di rimborso delle somme caricate su HYPE START.

A tal fine, il Cliente può contattare l'Assistenza Cliente di HYPE START con gli strumenti indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o all'interno dell'Applicazione HYPE.

Il Cliente dovrà fornire all'Assistenza Cliente le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e di HYPE START. Il rimborso avverrà in base alle condizioni indicate nel presente contratto. Il rimborso, al netto delle eventuali spese e commissioni, sarà eseguito da HYPE immediatamente tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui HYPE provveda al blocco di HYPE START o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

#### **Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di HYPE START - Responsabilità del Cliente**

In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di HYPE START o del suo supporto plastico insieme agli identificativi e/o al PIN, il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco ad HYPE utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito di HYPE, a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici di assistenza, email, chat.

In base al canale prescelto, il Cliente dovrà fornire ad HYPE quanto richiesto per l'identificazione e l'autenticazione ad HYPE START oppure ogni altra informazione utile come il giorno e l'ora in cui è venuto a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato da HYPE. Il Cliente potrà comunque contattare HYPE in ogni momento per fornire ogni ulteriore dettaglio o richiedere altre informazioni. HYPE provvederà immediatamente al blocco di HYPE START, eventualmente comunicando al Cliente il numero di blocco effettuato come riferimento per le successive comunicazioni.

Entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento il Cliente deve presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne conferma in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

L'utilizzo di un HYPE START o del suo supporto plastico scaduto, revocato o denunciato come smarrito, sottratto o contraffatto costituisce illecito che HYPE può perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.

Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo di HYPE START o del supporto plastico smarriti, sottratti o utilizzati indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente inoltre non subirà alcuna perdita se HYPE non ha assicurato che le credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili a soggetti diversi dall'utente abilitato ad utilizzare la carta, e se non ha obbligatoriamente richiesto l'autorizzazione delle operazioni tramite autenticazione forte (servizio Visa Secure o Identity Check o inserimento del PIN) oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette di HYPE.

Il Cliente potrà subire una perdita massima di 50,00 Euro, derivante dall'utilizzo indebito di HYPE START o del suo supporto plastico conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente, quale, ad esempio:

- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:



- ha agito con dolo o colpa grave;
- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza di HYPE START, del supporto plastico e dei suoi identificativi e PIN;
- ha disattivato i sistemi di sicurezza Identity Check o Visa Secure previsti per i pagamenti.

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con HYPE START, prima dell'evento che ha dato origine al blocco, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore di beni o servizi con cui è stato concordato il pagamento ricorrente.

Il blocco di HYPE START non comporta il recesso da questo contratto. HYPE può recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso di HYPE".

#### **Addebito**

In seguito a ciascun utilizzo di HYPE, HYPE provvederà a decurtare dal saldo disponibile l'importo richiesto dal Cliente in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite le diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte. La data valuta di addebito corrisponde al giorno dell'addebito stesso.

HYPE è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:

- ricorra un caso fortuito o una causa di forza maggiore;
- HYPE provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto di HYPE del beneficiario.

Il Cliente si impegna ad accettare gli addebiti registrati da HYPE in esito alle operazioni dispositive eseguite, secondo le modalità di cui al presente Contratto.

Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta/scontrino o, in caso di operazione dispositiva effettuata tramite Applicazione, l'attestazione rilasciata dal sistema all'esito dell'operazione ed inviata via sms o email, o, se del caso, la lista movimenti presente nell'Applicazione HYPE.

È fatto salvo il caso in cui il sistema (a titolo esemplificativo un Esercente) informi il Cliente dell'impossibilità del rilascio della stessa ricevuta/scontrino o altra attestazione ed il Cliente decida di eseguire comunque l'operazione dispositiva.

Il Cliente che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ne ottiene la rettifica solo se comunica tale circostanza ad HYPE senza indugio nelle modalità indicate sul sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o all'interno dell'Applicazione HYPE e comunque entro i termini massimi normativamente stabiliti per ciascuna delle diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo pagato con HYPE START per operazioni autorizzate se si verificano entrambe le seguenti condizioni:

- al momento dell'autorizzazione, non era specificato l'importo dell'operazione;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi.

Per avere il rimborso il Cliente deve inviare comunicazione in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email entro 8 (otto) settimane e fornire ogni elemento utile per provare l'esistenza delle condizioni qui sopra descritte.

#### **Sospensione e recesso del Cliente**

Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati tramite la App, oppure attraverso i recapiti di HYPE indicati nel presente contratto.

In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso la App o i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email, e a procedere con il taglio della banda magnetica e del CHIP dell'eventuale supporto plastico. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso.

L'eventuale canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato da HYPE in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo di HYPE START. Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui HYPE riceve la comunicazione, e produce, in assenza di un saldo attivo, la chiusura entro 12 giorni lavorativi dalla richiesta di recesso, del rapporto ed il blocco della carta e delle credenziali di utilizzo HYPE. In presenza di saldo attivo, la chiusura del rapporto e il blocco degli strumenti di pagamento, avverrà nel termine di 30 giorni dal momento in cui verranno comunicate le coordinate bancarie su cui accreditare il saldo attivo o, in caso di rimborso tramite assegno, entro 30 giorni dalla richiesta. Il rimborso, al netto delle eventuali spese e commissioni, sarà eseguito da HYPE tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui HYPE provveda al blocco di HYPE o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

Il trattamento dei dati del Cliente membro di HYPE *community* da parte di Hype S.p.A. tramite l'app HYPE cesserà al momento della comunicazione del recesso ad Hype S.p.A.

#### **Sospensione e Recesso di Hype S.p.A.**

HYPE può sospendere l'utilizzo di HYPE START e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

- a. sicurezza di HYPE START e del supporto plastico.
- b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato di HYPE START e del supporto plastico.

HYPE non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

HYPE può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta telematica, all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente in fase di sottoscrizione del prodotto.

In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più accedere ad HYPE *community*, utilizzare HYPE START, le relative funzioni dell'app HYPE né i connessi servizi *full digital* e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare da uso successivo al recesso/sospensione di HYPE nel periodo in cui HYPE START non debba più essere utilizzato per quanto sopra previsto.

Il recesso di Hype S.p.A. è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

Di conseguenza, la caducazione dei servizi finanziari comporta la disattivazione dell'accesso ad HYPE *community* e alle funzionalità dell'app e viceversa.

#### **Estraneità di Hype S.p.A. ai rapporti sottostanti al trasferimento di denaro**

Il Cliente riconosce che HYPE è estranea ai rapporti e alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati.

Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla propria controparte nel rapporto sottostante il trasferimento di denaro, restando sin d'ora esclusa ogni responsabilità di HYPE per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento. HYPE non è responsabile nel caso in cui HYPE START o il supporto plastico per qualsiasi motivo non sia accettato.



### **Servizio accessorio di Assistenza Cliente telefonica**

HYPE si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza nell'orario e con le modalità indicate nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email. Questo servizio potrà essere svolto da HYPE o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le eventuali telefonate verranno registrate. Attraverso il servizio di Assistenza Cliente, il Cliente potrà richiedere:

- blocco o recesso di HYPE START;
- collaborazione e assistenza di carattere operativo;
- informazioni relative ad HYPE START o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e di HYPE START. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare su HYPE. Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili ad HYPE, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

### **Modalità di comunicazione**

HYPE S.p.A. si riserva la facoltà di utilizzare i dati di contatto forniti dal Cliente per eseguire allo stesso le comunicazioni istituzionali di legge.

Tali canali di comunicazione nonché l'elenco delle comunicazioni effettuate trovano riepilogo nel promemoria di HYPE START sempre disponibile all'interno dell'applicazione HYPE sotto la funzione "Movimenti". HYPE non è responsabile della mancata o ritardata fornitura delle citate comunicazioni in conseguenza di cause ad esso non imputabili. HYPE non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletezza. Tutte le informazioni inoltrate da HYPE sono ad uso personale e riservato del Cliente.

### **Comunicazione alla Clientela**

HYPE mette a disposizione del Cliente lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. il contratto) mediante tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno dell'Applicazione HYPE o del sito internet [www.hype.it](http://www.hype.it). HYPE comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione. Tali comunicazioni hanno efficacia il giorno successivo a quello in cui HYPE le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente e per l'eventuale contestazione del contenuto delle comunicazioni medesime. Ai sensi dell'art 127 bis del D. Lgs. 385/1993 e dal par 8 della sezione VI delle disposizioni di Trasparenza emanate da HYPE d'Italia il Cliente può richiedere in alternativa alla messa a disposizione online l'invio delle comunicazioni in modalità cartacea all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto. Il Cliente deve comunicare prontamente ad HYPE ogni eventuale variazione dell'indirizzo tramite canali di assistenza indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it). Per accedere alla sezione protetta dell'Applicazione HYPE, il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal presente contratto.

In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla messa a disposizione della documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, con comunicazione scritta ad HYPE, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi HYPE può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata.

Il canale sicuro e protetto che HYPE utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente alla sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet [www.hype.it](http://www.hype.it). HYPE potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite l'Applicazione, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet [www.hype.it](http://www.hype.it).

### **Invio della corrispondenza ad Hype S.p.A.**

Il Cliente deve inviare le comunicazioni in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.hype.it](http://www.hype.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

### **Modifica delle condizioni**

HYPE può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative), se sussiste un giustificato motivo. HYPE comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art. 126 sexies decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).

La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi ad HYPE, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente all'accettazione del contratto. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che Hype S.p.A. invia al Cliente come descritto precedentemente nell'articolo "Comunicazione alla Clientela", oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

### **Trasferibilità**

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i Servizi di Pagamento e la Carta Prepagata con IBAN secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il servizio di trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni. Per il periodo di 6 mesi dalla data di autorizzazione il Consumatore ha diritto gratuitamente ad ottenere le informazioni che lo riguardano in merito al trasferimento stesso ed ai relativi servizi di pagamento trasferiti. Le informazioni sono disponibili sul Sito Internet di HYPE alla sezione Trasparenza, alla sezione dedicata.

### **Mancata accettazione del servizio congiunto offerto dalla carta di pagamento HYPE START e dall'applicazione HYPE**

Qualora il Cliente non intendesse aderire ad HYPE *community*, alla procedura e ai servizi digitali offerti dalla stessa tramite l'applicazione HYPE, non sarà possibile procedere all'emissione della carta di pagamento HYPE START in quanto l'utilizzo dei prodotti e delle loro funzionalità oggetto del presente contratto sono strettamente connessi e inscindibili.

La fornitura, tramite l'applicazione HYPE, ai membri di HYPE *community* dei servizi *full digital* altamente personalizzati non può infatti avvenire senza il trattamento, tramite l'applicazione HYPE, di proprietà e gestita da Hype S.p.A., dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento HYPE START emessa da Hype S.p.A. Parimenti l'accesso alle diverse funzionalità di HYPE START è reso possibile solo dall'adesione ad HYPE *community* e al necessario utilizzo dell'applicazione HYPE.



Il Cliente ha tuttavia facoltà di stipulare un diverso contratto relativo alla carta di pagamento denominata "Mastercard Prepaid" la quale svolge le medesime funzioni della carta di pagamento HYPE START senza prevedere l'adesione ad HYPE *community* e, di conseguenza, evita il trattamento dei dati, tramite l'app HYPE, necessari al funzionamento della *community* e delle funzionalità dalla stessa offerte ai propri membri.

#### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili**

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo tramite Form online presente nella sezione reclami del sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o inoltrandolo all'Ufficio Reclami di HYPE all'indirizzo "reclami@hype.it" o "reclami@pec.hype.it", "Hype S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1 - 13900 Biella", che risponde entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente ad HYPE. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), HYPE ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che da HYPE e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

HYPE e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro.

Per ogni reclamo in merito al funzionamento di HYPE *community*, dell'app HYPE e dei servizi da questa forniti il Cliente può invece rivolgersi ad Hype S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella e-mail [privacy@hype.it](mailto:privacy@hype.it) PEC [segreteria@pec.hype.it](mailto:segreteria@pec.hype.it).

Per eventuali reclami relativi ai trattamenti dei propri dati personali eseguiti da Hype S.p.A., il Cliente può presentare le proprie doglianze al Responsabile per la protezione dei dati (di seguito anche "RPD" o "DPO - Data Protection Officer") ai seguenti recapiti: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella, e-mail: [privacy@sella.it](mailto:privacy@sella.it) oppure [dpo@sella.it](mailto:dpo@sella.it) oppure [privacy@hype.it](mailto:privacy@hype.it).

Per l'esercizio degli altri diritti previsti dal Reg. Ue 2016/679 si fa espresso rimando all'informativa allegata al presente contratto.

#### **Cessione del contratto e del credito**

HYPE potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il Cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

#### **Durata del contratto e della carta**

Il contratto è a tempo indeterminato, mentre la validità della carta è limitata alla data di scadenza indicata sul supporto plastico e virtuale.

#### **Spese e oneri fiscali**

Le spese e gli oneri fiscali che HYPE dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. HYPE è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

#### **Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

#### **Controlli a cui è soggetta HYPE**

HYPE è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

#### **Foro Competente**

Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e HYPE, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art.33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

## **GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere ad HYPE il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito da HYPE alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Alias</b>	Identificativo alternativo del Cliente. Ad esempio, numero di cellulare o indirizzo email in alternativa ad IBAN.
<b>A.T.M. (Automated Teller Machine)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
<b>HYPE</b>	Ente che emette la moneta elettronica e le carte di pagamento gestibili tramite il software HYPE (HYPE S.p.A.).
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico HYPE trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
<b>Bonifico - Extra SEPA</b>	Con il bonifico HYPE trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
<b>CBILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spese emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Cliente</b>	La persona fisica che richiede il dispositivo ricaricabile HYPE.



<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dai clienti.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale HYPE si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)</b>	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni e-commerce o banca on-line.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>MAV</b>	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito da HYPE secondo le istruzioni del cliente.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>PagoPA</b>	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
<b>P.O.S. (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>RAV</b>	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio da parte di HYPE di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra HYPE e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio da parte di HYPE di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di Assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA (Single Euro Payments Area)</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Paesi UE sopra indicati;</li> <li>- i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati;</li> <li>- Svizzera, Principato di Monaco e San Marino</li> <li>- Dipendenze della Corona Britannica</li> <li>- Principato di Andorra</li> <li>- Città del Vaticano</li> </ul>
<b>SMS (Short Message Service)</b>	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono Cellulare.
<b>Tenuta del conto</b>	HYPE gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valuta</b>	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
<b>Visa Secure e Identity Check</b>	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta di pagamento consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati.
<b>ICC</b>	Indicatore dei costi complessivi calcolato secondo profili di operatività individuati da Banca d'Italia, sulla base di variabili socio-demografiche, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009 a cui hanno partecipato l'Associazione Bancaria Italiana e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. Il tipo di operazioni previste per ciascun profilo e le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> , e nella sezione Trasparenza del sito <a href="http://www.hype.it">www.hype.it</a>
<b>Giovani</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 164 operazioni all'anno, tra cui una carta prepagata. Non ricomprende la carta di credito, il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti e la possibilità di abbinare il deposito titoli. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 152, in quanto, per la sua particolare operatività, Hype Start non consente il rilascio di una carta di debito, la sottoscrizione di altra carta prepagata offerta da HYPE, il pagamento con assegni, gli addebiti diretti e il pagamento di imposte o tasse.



<b>Famiglie con operatività bassa</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 201 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti ma non il deposito titoli. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 153, in quanto, per la sua particolare operatività, Hype Start non consente il rilascio di una carta di debito, il pagamento con assegni, gli addebiti diretti e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di abbinare mutui, altri finanziamenti.
<b>Famiglie con operatività media</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non altri finanziamenti e il deposito titoli. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 173, in quanto, per la sua particolare operatività, Hype Start non consente il rilascio di una carta di debito né di credito, il pagamento con addebito in conto di rate di mutui, il pagamento con assegni, gli addebiti diretti e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di abbinare mutui.
<b>Famiglie con operatività elevata</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 190, in quanto, per la sua particolare operatività, Hype Start non consente il rilascio di una carta di debito né di credito, il pagamento con addebito in conto di rate di mutui, il pagamento con assegni, gli addebiti diretti e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di abbinare mutui o il deposito titoli.
<b>Pensionati con operatività bassa</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 86, in quanto, per la sua particolare operatività, Hype Start non consente il rilascio di una carta di debito, il pagamento con assegni, gli addebiti diretti e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di accreditare la pensione.
<b>Pensionati con operatività media</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 127, in quanto, per la sua particolare operatività, Hype Start non consente il rilascio di una carta di debito né di credito, il pagamento con assegni, gli addebiti diretti e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di accreditare la pensione e di abbinare il deposito titoli.