FOGLIO INFORMATIVO PRODOTTO HYPE NEXT

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.
Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO

HYPE è un marchio registrato di proprietà di HYPE S.p.A.
La moneta elettronica e la carta di pagamento sono emesse da HYPE S.p.A.

Denominazione Legale:	**HYPE S.p.A.**
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Sito Internet:	www.hype.it
E-mail:	hello@hype.it
Cod. ABI:	36772
Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di moneta elettronica:	22

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia
Qualsiasi informazione relativa al servizio offerto può essere ottenuta inviando una email all'indirizzo hello@hype.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e Funzione Economica
La moneta elettronica è un valore monetario, rappresentato da un credito nei confronti di HYPE S.p.A. memorizzato su un dispositivo elettronico (costituito da una carta di pagamento riprodotta sia su supporto plastico che virtuale), emesso dalla stessa HYPE S.p.A. a nome del Cliente previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento dagli altri clienti.
Pertanto, i fondi messi a disposizione di HYPE S.p.A. per l'emissione della moneta elettronica non costituiscono depositi del Cliente, con la conseguenza che HYPE S.p.A. non corrisponde interessi sui fondi messi a sua disposizione per l'emissione della moneta elettronica a nome del Cliente.
Ciascun Cliente può utilizzare la moneta elettronica emessa a suo nome per effettuare e/o ricevere pagamenti dagli altri clienti nonché per conferire incarichi a HYPE S.p.A. di effettuare pagamenti per suo conto. Il Cliente può, altresì, ottenere il rimborso della parte di moneta elettronica non utilizzata.
L'utilizzo della moneta elettronica da parte di ciascun Cliente avviene attraverso l'utilizzo del supporto plastico e l'apposita applicazione software HYPE (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione HYPE"), di proprietà di HYPE S.p.A. ,alla quale si accede, tramite appositi codici di sicurezza che il Cliente sceglie in fase di sottoscrizione del prodotto.
L'Applicazione HYPE potrà essere scaricata dai principali store (ad esempio Google Play, Apple App Store).
Principali Rischi (Generici e Specifici)
Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei codici di sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere prevalentemente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili ad HYPE S.p.A., quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE

	Voci di Costo	**Richiesta tramite Applicazione HYPE**
Tenuta del conto	Spesa di attivazione	0,00 Euro
	Invio/consegna carta e PIN al titolare	0,00 Euro
	Canone mensile di utilizzo della moneta elettronica e della carta	2,90 Euro Addebito mensile, in via posticipata, su conto di moneta elettronica
	Canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione HYPE	0,00 Euro

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Online	Cartaceo
Gestione liquidità	Invio estratto conto (periodicità annuale)	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro	**Disponibile su richiesta** Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro
	Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro	**Disponibile su richiesta** 0,00 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (a richiesta)	0,00 Euro	**Disponibile su richiesta** 0,00 Euro
	Servizi Informativi Accessori (es. SMS, ecc.)	0,00 Euro	0,00 Euro

Servizi di pagamento	Prelievo di contante da ATM****	presso gruppo Sella 0,00 Euro presso altre banche in Italia 0,00 Euro* presso altre banche zona UE 0,00 Euro* presso altre banche zona extra UE 0,00 Euro*
	Prelievo di contante: da Applicazione HYPE presso esercenti convenzionati, tramite la funzione "Preleva in contanti"**	0,00 Euro
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari HYPE	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro Da HYPE web: 0,00 Euro
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari altro intermediario	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro Da HYPE web: 0,00 Euro
	Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst)	Da Applicazione HYPE: 2,00 Euro Di cui Bonifico - SEPA: 0,00 Euro Di cui commissione aggiuntiva Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst): 2,00 Euro (0,00 Euro sino alla decima (10) operazione di Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst) eseguita nel mese solare; commissione aggiuntiva di 2,00 Euro a partire dalla undicesima (11) operazione di Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst) eseguita nel mese solare)
	Bonifico - Extra SEPA	Non disponibile
	Ordine permanente di bonifico	0,00 Euro
	Addebito Diretto	0,00 Euro
	Servizio di informazione sui conti	0,00 Euro
	Servizio di disposizione di ordine di pagamento	0,00 Euro
	Ricarica carta prepagata: trasferimento da Applicazione HYPE tramite alias verso altro HYPE	0,00 Euro
	Operazione di pagamento con carta	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro Presso esercenti: 0,00 Euro
	Operazioni di pagamento con carta in divisa estera****	Il cambio applicato è quello usato dal Circuito MasterCard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione del 1,5% su carta circuito MasterCard nei Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, MasterCard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Corona Estone (EEK), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF), Dollaro Australiano (AUD), Dollaro Canadese (CAD), Sterlina Inglese (GBP), Peso Messicano (MXN).
	Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite applicazione (servizio pagoPA). *Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.agid.gov.it*	Da Applicazione HYPE: 1,00 Euro
	Utenze, bollette ed avvisi di pagamento (servizio CBILL). *Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene*	Da Applicazione HYPE: 1,00 Euro

	addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa	
	Bollettini postali (la commissione comprende 1,00 Euro di spese postali). *Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it*	Da Applicazione HYPE: 1,99 Euro
	MAV	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro
	RAV	Da Applicazione HYPE: 1,00 Euro
	F24 Semplificato	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro

Ricarica HYPE	Trasferimento in accredito da altro HYPE tramite alias	0,00 Euro
	In contanti	Da Applicazione HYPE presso esercenti convenzionati, tramite la funzione "Ricarica in contanti": 2,00 Euro
	Bonifico in entrata	0,00 Euro***
	Con altra carta	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro per singola operazione di ricarica Da ATM: 0,00 Euro (solo circuito con carte PagoBancomat di qualsiasi istituto, su ATM QuiMultiBanca)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di rimborso della moneta elettronica	0,00 Euro
Spese per blocco carta di pagamento per furto/smarrimento	0,00 Euro
Costo di riemissione carta di pagamento	0,00 Euro
Costo produzione ed emissione Carta Personalizzata	12,90 Euro
Costo produzione e riemissione Carta Personalizzata, eccetto riemissione per mancata ricezione	12,90 Euro
Costo produzione e riemissione Carta Personalizzata a seguito di mancata ricezione	0,00 Euro
Costo mensile Carta Personalizzata	0,00 Euro

(*) Gli ATM di altri operatori potrebbero applicarti direttamente una commissione visualizzabile prima del prelievo di contante.
(**) L'elenco degli esercenti convenzionati intorno a te sarà visualizzabile all'interno dell'Applicazione HYPE.
(***) HYPE non addebita alcuna commissione al momento dell'accredito del bonifico SEPA, l'operazione potrebbe avere tuttavia dei costi sul conto da cui viene effettuata qualora previsti. Contatta la Banca da cui effettui il bonifico SEPA per avere informazioni sulle condizioni economiche a te applicate. Nel caso di bonifico disposto da ordinante di un Paese Extra SEE con opzione BEN l'importo del bonifico sarà accreditato previa decurtazione delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.
(****) Alle operazioni potrebbero essere applicate, in aggiunta al costo delle operazioni previsto da HYPE S.p.A., delle commissioni di conversione valutaria, che saranno espresse come maggiorazione percentuale rispetto all'ultimo tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Ti rimandiamo alla lettura dell'articolo nel presente contratto "Funzionalità del Prodotto HYPE NEXT e dell'applicazione HYPE" per ulteriori dettagli.

LIMITI DI UTILIZZO

Voci	**Importi**
Numero massimo di HYPE* per singolo cliente	1
Importo minimo ricarica HYPE	0,01 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE per singola operazione di ricarica tramite funzione "Ricarica con altra carta"	250,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica con altra carta" nell'arco di un GIORNO**	2
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica con altra carta" nell'arco di un GIORNO**	500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE per singola operazione tramite funzione "Ricarica in Contanti"	250,00 Euro
IMPORTO MINIMO di ricarica HYPE per singola operazione tramite funzione "Ricarica in Contanti"	20,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un GIORNO**	4
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un GIORNO**	999,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un ANNO***	10.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE per singola operazione di ricarica tramite trasferimento in accredito da altro HYPE tramite alias/Bonifico in entrata	Illimitato
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE nell'arco di un GIORNO**	Illimitato
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE nell'arco di un MESE****	Illimitato
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE nell'arco di un ANNO***	Illimitato
IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE su HYPE NEXT	Illimitato

LIMITE DI TRASFERIMENTO per singola operazione di: Bonifico - SEPA / trasferimento da Applicazione HYPE tramite alias verso altro HYPE	Illimitato
LIMITE DI TRASFERIMENTO per singola operazione di Bonifico - SEPA Istantaneo	10.000,00 Euro
LIMITE DI TRASFERIMENTO tramite Bonifico - SEPA Istantaneo nell'arco di un GIORNO**	30.000,00 Euro
NUMERO MASSIMO di operazioni di trasferimento tramite Bonifico - SEPA Istantaneo nell'arco di un GIORNO**	10
LIMITE DI SPESA per singola operazione di pagamento con carta di pagamento	50.000,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO di contante per singola operazione presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati	500,00 Euro (salvo diverse limitazioni dell'ATM)
LIMITE GIORNALIERO DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati	1.000,00 Euro
LIMITE MENSILE DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati	2.500,00 Euro

(*) al conteggio del numero massimo di prodotti Hype per singolo Cliente concorrono sia Hype Next che Hype.

(**) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima ricarica con carta.

(***) per "anno" si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 gennaio ed il 31 dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione di HYPE in data 20/03/21 l'anno si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/21).

(****) per "mese" si intende il periodo compreso dal primo all'ultimo giorno di ciascun mese solare (es.: dal 01/01/2022 al 31/01/2022 oppure dal 01/04/2022 al 30/04/2022).

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del Cliente) o minima (se a favore del Cliente).

COPERTURE ASSICURATIVE

1) PROTEZIONE ACQUISTI

La Società si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da furto o danno al Bene Assicurato generato da cause esterne improvvise ed imprevedibili qualora:

- il furto o danno si verifichino entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il Bene Assicurato sia stato interamente pagato con il prodotto Hype NEXT
- il Bene Assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il Bene Assicurato sia stato acquistato nel Territorio Italiano.

Massimale: La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi per ricambi e manodopera (IVA e trasporto esclusi) necessari alla riparazione del bene o alla sua sostituzione nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica ovvero, se inferiore, il costo originario del Bene Assicurato, con il limite massimo per Sinistro di 2.000,00 Euro. La polizza ha una durata di 60 giorni e decorre a partire dalla data di acquisto del Bene Assicurato.

2) FURTO PRELIEVI ALLO SPORTELLO ATM

In caso di furto anche con destrezza, scippo o rapina, entro un raggio di 500 metri ed entro il limite temporale stabilito di 4 ore dal prelievo di denaro contante, che l'Assicurato abbia subito in seguito al prelievo effettuato con la Carta Hype NEXT assicurata presso uno sportello automatico (ATM), previa presentazione dei giustificativi dell'operazione di prelievo effettuato oltre che della denuncia alle autorità competenti, la Società rimborsa l'importo sottratto fino alla concorrenza del massimale stabilito.

Ai fini della copertura occorre denunciare quanto prima l'accaduto alle autorità competenti, specificando il numero della carta ed in ogni caso contattare l'assicuratore al numero verde 800178474 per ogni informazione.

Rimborso massimo per sinistro: 200 €

3) PROTEZIONE DEL PREZZO

La Società si impegna ad indennizzare la differenza tra il prezzo del Bene Assicurato e l'inferiore prezzo dello stesso bene in vendita presso altri dettaglianti qualora:

- il bene di prezzo inferiore sia rilevato entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene originale, così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il Bene Assicurato sia stato interamente pagato con il prodotto Hype NEXT;
- il Bene Assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 20,00 EURO;
- il Bene Assicurato sia stato acquistato nel Territorio Italiano.

Massimale: la garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari alla differenza tra il prezzo del bene acquistato e l'inferiore prezzo dello stesso in vendita presso altri dettaglianti e comunque non inferiore a 20,00 EURO con il limite massimo per Sinistro di 500,00 Euro. La polizza ha un durata di 60 giorni e decorre a partire dalla data di acquisto del Bene Assicurato.

4) ASSISTENZA RIPARAZIONE ELETTRODOMESTICI

La seguente garanzia è operante per gli elettrodomestici o i dispositivi, per i quali l'Assicurato dispone di scontrino (ricevuta o fattura) d'acquisto, di seguito elencati:

- **Grandi elettrodomestici** con prezzo d'acquisto superiore o uguale ad 150 Euro (IVA inclusa) e inferiore o uguale a 5.000 Euro (IVA inclusa). Elenco completo disponibile nelle condizioni generali di Polizza.
- **Piccoli elettrodomestici** con prezzo d'acquisto superiore o uguale ad 150 Euro (IVA inclusa) e inferiore o uguale a 2.000 Euro (IVA inclusa). Elenco completo disponibile nelle condizioni generali di Polizza.
- **Sistemi di intrattenimento** con prezzo d'acquisto superiore ad 150 Euro (IVA inclusa) e inferiore o uguale a 5.000 Euro (IVA inclusa). Elenco completo disponibile nelle condizioni generali di Polizza.

che, inoltre, rispettano i seguenti criteri:

1. esclusivo uso domestico e non professionale;
2. acquistati nuovi da un produttore/rivenditore autorizzato ad operare in Italia e con garanzia legale valida per il mercato italiano ed interamente pagati con il prodotto Hype NEXT;
3. posizionati nell'abitazione di residenza dell'Assicurato e resi accessibili e disponibili al tecnico per determinare la causa del sinistro, effettuare l'intervento e/o la rimozione in sicurezza;
4. non più coperti dalla garanzia legale/convenzionale del produttore/rivenditore, o non coperti da qualsiasi ulteriore estensione di garanzia che copre già il bene;

La garanzia è offerta, a far data dalla scadenza della garanzia legale, per:

- **5 anni** per i Grandi elettrodomestici
- **3 anni** per i Piccoli elettrodomestici
- **1 anno** per i Sistemi di intrattenimento

Per la presente garanzia è operante la seguente prestazione:

riparazione dell'elettrodomestico o dispositivo: la gestione dell'assistenza per la riparazione dell'elettrodomestico o dispositivo in copertura opera in caso di guasto o malfunzionamento, sempre che siano disponibili i pezzi di ricambio sul mercato.

La riparazione è coperta entro i seguenti limiti

- **Massimale per sinistro: Euro 1.500,00 - con il limite di Euro 500 per i Piccoli elettrodomestici**
- **Massimale per anno assicurativo: Euro 2.500,00**
- **Numero di sinistri per anno: illimitato**

5) ASSISTENZA MEDICA D'URGENZA IN ITALIA

Consulto medico telefonico

La Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 ore, tutti i giorni dell'anno, è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a Infortunio o Malattia Improvvisa.

Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza

Qualora, successivamente al consulto medico telefonico, il servizio medico della Centrale Operativa giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Centrale Operativa invierà un medico generico convenzionato sul posto. La prestazione viene fornita con costi a carico della Società. Qualora non sia immediatamente disponibile l'invio del medico, la Società organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino al suo domicilio e senza costi a suo carico. Resta inteso che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.

Trasferimento medico programmato

Previa analisi del quadro clinico da parte del servizio medico della Centrale Operativa e d'intesa con il medico curante dell'Assicurato, la Centrale Operativa è a disposizione per organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo qualora, a seguito di infortunio o malattia, sia necessario:
- il suo trasferimento presso l'istituto di cura dove deve essere ricoverato;
- il suo trasferimento dall'istituto di cura presso cui è ricoverato ad un altro ritenuto più attrezzato per le cure del caso;
- il suo rientro all'abitazione al momento della dimissione.

Le coperture assicurative sono prestate da Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia (gruppo AXA Partners) e sono incluse nel contratto del prodotto HYPE Next.

Per le prestazioni 4) ASSISTENZA RIPARAZIONE ELETTRODOMESTICI e 5) ASSISTENZA MEDICA D'URGENZA, occorre contattare la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico: Numero verde: 800178474 Numero nero: 06 42115447. Per le altre prestazioni scrivere a: sinistri@axa-assistance.com
Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili sul sito www.hype.it e nella sezione documenti dell'APP, nonchè alla sezione dedicata all'assicurazione dell'APP.

CLAUSOLE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'ADESIONE AD HYPE COMMUNITY, ALL'APP HYPE E ALLA CARTA DI PAGAMENTO HYPE NEXT

COS'È HYPE COMMUNITY?
Quando hai acquistato la carta di pagamento HYPE NEXT, ideata e realizzata da HYPE, hai deciso di entrare a far parte di HYPE *community*, una nuova realtà di servizi digitali che viene gestita e costantemente implementata tramite l'app HYPE.
L'offerta di servizi digitali di HYPE *community* ti permette di ottenere una pluralità di servizi e benefici *full digital*, gestibili dall'app HYPE; questi vantaggi differenziano il prodotto che hai scelto dalle tradizionali carte di pagamento (come ad esempio Mastercard Prepaid proposta dal gruppo Sella) che restano una valida alternativa per accedere a servizi standard, limitati ai soli pagamenti.
Appartenere ad HYPE *community* Ti garantisce l'accesso ad una pluralità di servizi tra i quali avere a disposizione l'innovativo strumento di pagamento HYPE NEXT che, oltre alle abituali funzioni di carta di pagamento, ti permette, ad esempio, di visualizzare e aderire a particolari offerte di nuovi o analoghi prodotti e/o servizi riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base dei Tuoi interessi ed acquisti, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora.
Ti assicuriamo che i Tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da HYPE e non saranno comunicati a terzi (neppure ai partner commerciali), salvo ovviamente la trasmissione alle società del gruppo Sella o illimity o suoi fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari.
HYPE S.p.A. ti permetterà di accedere a tutte le informazioni previste per il Tuo profilo mentre i Tuoi dati personali caricati nell'app o oggetto del trattamento sotto meglio descritto non saranno visibili a terze parti.

BENVENUTO IN HYPE COMMUNITY
LEGGI CON ATTENZIONE LE SEGUENTI CLAUSOLE CONTRATTUALI

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana. Il Cliente ha diritto in ogni momento a ricevere copia del testo contrattuale o del solo documento di sintesi facendone richiesta scritta ad HYPE.

Le parti
Le parti del presente contratto sono:
1) HYPE S.p.A., con sede legale in Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella - e-mail privacy@hype.it oppure dpo@hype.it - PEC segreteria@pec.hype.it (d'ora in avanti "HYPE");
2) il Cliente.

Oggetto del contratto
Il contratto stipulato dal Cliente con HYPE ha ad oggetto l'utilizzo della carta di pagamento HYPE NEXT, la prestazione dei servizi di pagamento connessi, l'adesione ad HYPE *community*, una nuova realtà di servizi digitali che viene gestita e costantemente implementata tramite l'app HYPE nonché la fornitura di una pluralità di servizi e benefici *full digital*. Appartenere ad HYPE *community* garantisce infatti l'accesso ad una pluralità di servizi tra i quali la possibilità di avere a disposizione l'innovativo strumento di pagamento HYPE NEXT che, oltre alle abituali funzioni di carta di pagamento, permette, ad esempio, di visualizzare e aderire a particolari offerte di nuovi o analoghi prodotti e/o servizi riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora.
L'adesione ad HYPE *community* e la fornitura dei correlati servizi digitali comporta il necessario trattamento, tramite l'app HYPE ed i sistemi automatizzati ad essa connessi, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento denominata HYPE NEXT o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti di HYPE all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti da HYPE presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con HYPE dal Cliente richiesti o acquistati.
Inoltre, in caso di adesione, HYPE tratterà i dati personali del Cliente relativi alle transazioni di pagamento disposte in Applicazione HYPE in esecuzione del "Servizio di disposizione di ordine di pagamento" oppure i dati personali raccolti tramite il "Servizio di informazione sui conti" relativamente alle transazioni finanziarie effettuate attraverso altri conti di pagamento selezionati dal Cliente nonché i dati relativi ai beneficiari delle transazioni per entrambi i servizi, erogati direttamente da HYPE
I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente da HYPE e non saranno comunicati a terzi né ai partner commerciali, salvo la trasmissione alle società del gruppo Sella o illimity o suoi fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari.
HYPE permetterà al Cliente di accedere a tutte le informazioni previste per il suo profilo mentre i dati personali dello stesso caricati nell'app o oggetto del trattamento non saranno visibili a terze parti.

Che cosa sono il dispositivo ricaricabile HYPE NEXT e l'applicazione HYPE
Il prodotto HYPE NEXT è uno strumento di pagamento rappresentato da una carta di pagamento prepagata ricaricabile, fisica o virtuale e personale, che permette di disporre delle somme precedentemente accreditate ed è univocamente connesso alla contestuale adesione ad HYPE *community* e all'utilizzo dell'applicazione HYPE, entrambe realizzate e gestite da HYPE, che sulla base degli obiettivi e abitudini del Cliente, acquisiti dai dati di pagamento provenienti dalla carta HYPE NEXT, forniranno al Cliente una serie di servizi *full digital*, riservati ai membri della *community* ed altamente personalizzati (d'ora in avanti Prodotto HYPE NEXT).

Il Prodotto HYPE NEXT fa parte della gamma di prodotti genericamente denominata "HYPE", riconducibili ad un utilizzo mediante il software HYPE di proprietà di HYPE

Il Prodotto HYPE NEXT è gestibile anche tramite l'applicazione software HYPE (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione HYPE"), disponibile per dispositivi mobili.

Il prodotto è sottoscrivibile per i soli residenti in Italia . La Carta è un prodotto consumer, ovvero dedicato ad una Clientela privata, non è quindi previsto l'uso a fini aziendali.

Al Prodotto HYPE NEXT sono associati identificativi utilizzabili per trasferire o ricevere somme di denaro ed effettuare pagamenti:
- IBAN (identificativo "International Banking Account Number", codice alfanumerico di 27 caratteri);
- PAN (identificativo "Primary Account Number", codice numerico di 16 cifre);
- Email (alias che coincide con email memorizzata in fase di registrazione ed utilizzata tra l'altro come username per accedere all'Applicazione HYPE);
- Numero di telefono cellulare (alias che coincide con il numero memorizzato in fase di registrazione ed utilizzato tra l'altro per ricevere notifiche dall'Applicazione HYPE).
HYPE si riserva di mettere a disposizione altri identificativi univoci e alias. Gli identificativi e gli alias sono elencati all'interno dell'Applicazione HYPE nelle apposite sezioni.

La carta di pagamento HYPE NEXT è disponibile sia su supporto plastico che virtuale, utilizzabile per effettuare pagamenti presso tutti gli esercenti fisici tramite P.O.S. o virtuali tramite E-commerce affiliati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico.
La carta di pagamento HYPE NEXT prevede l'inscindibile adesione ad HYPE *community* che tramite l'applicazione HYPE, sviluppata da HYPE, permette l'accesso a una pluralità di servizi *full digital* riservati ai membri della *community* ed altamente personalizzati grazie all'analisi delle proprie abitudini e obiettivi di spesa impostati all'interno della stessa app. I servizi digitali comprendono anche la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte di nuovi o analoghi prodotti e/o servizi riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente. Tali offerte saranno veicolate mediante l'applicazione ed acquistabili:
- direttamente all'interno della stessa, in ambiente sicuro, con importo che viene scalato direttamente dal saldo disponibile del Prodotto HYPE NEXT, se sufficiente. In caso di saldo insufficiente l'acquisto non potrà essere portato a termine.
- oppure sui siti degli esercenti convenzionati che hanno veicolato le proprie offerte mediante il Prodotto HYPE.

Le abitudini di spesa che vengono analizzate, da sistemi informatici automatizzati, per la personalizzazione delle offerte tengono conto dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento denominata HYPE NEXT o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti di HYPE all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti da HYPE presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con HYPE dal Cliente richiesti o acquistati, riconducibili ai soli 30 mesi antecedenti la data di proposizione dell'offerta. I dati antecedenti tale soglia dei 30 mesi sono automaticamente resi anonimi e trattati in forma aggregata ed in nessun modo riconducibili al Cliente da cui originariamente sono stati generati.

Sottoscrizione del Prodotto HYPE NEXT
Il Cliente accetta questo contratto firmandolo elettronicamente tramite uno strumento informatico che permette di sottoscrivere un documento elettronico, garantendo che tale documento sia:
- autentico, ovvero il sottoscrittore è identificabile con certezza;
- integro, ovvero garantisce che il contenuto del documento non sia modificabile dopo la firma (se non invalidando la firma stessa);
- non ripudiabile, ovvero il sottoscrittore non può rinnegarne la paternità, fatta salva la possibilità di querela di falso, né il destinatario può disconoscerne la provenienza.

Come accreditare il Prodotto HYPE NEXT
Gli accrediti possono essere effettuati tramite bonifico SEPA da un conto corrente di Istituto Bancario dell'Area Sepa, tramite altra carta di pagamento, tramite bonifico per contanti oppure con trasferimento tramite bonifico SEPA o altro alias da altra Applicazione HYPE, secondo le modalità meglio specificate in seguito.
HYPE si riserva di mettere a disposizione del Cliente ulteriori modalità per effettuare gli accrediti.
Gli accrediti avvengono al netto delle commissioni indicate in questo contratto.
In caso di trasferimento tramite bonifico SEPA , se l'identificativo univoco è corretto, l'accredito avviene entro la data di ricevimento del bonifico SEPA stesso da parte di HYPE. Nel caso in cui il trasferimento per l'accredito HYPE NEXT provenga da rapporto instaurato presso il gruppo Sella o illimity o comunque riconducibile ad altro rapporto HYPE, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode.
Nel caso in cui l'ordinante del trasferimento abbia indicato un identificativo univoco (IBAN) non corretto, il trasferimento verrà respinto e HYPE NEXT non verrà accreditata.
In caso di trasferimento via alias se l'identificativo di numero telefonico o indirizzo email e' corretto, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode.

Funzionalità del Prodotto HYPE NEXT e dell'applicazione HYPE
Il Prodotto HYPE NEXT consente di:
- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- trasferire somme di denaro tramite alias HYPE, come meglio descritto di seguito;
- trasferire e ricevere somme di denaro tramite bonifico SEPA verso e da conti di istituti bancari dell'Area SEPA, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati ;
- ricaricare il Prodotto HYPE NEXT tramite altra carta di pagamento, emesse da altro Istituto fino ad un massimo di 5, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati. HYPE si riserva la facoltà di inibire la funzionalità per determinate tipologie di carte (ad es. carte business/commercial) e/o circuiti;
- effettuare prelievi di contante con il supporto plastico presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- effettuare ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile.
- effettuare pagamenti di bollettini precompilati e/o in bianco (bollettini postali, M.A.V., RAV, CBILL, PagoPA);
- effettuare pagamenti di F24 Semplificato;
- ricaricare il Prodotto HYPE NEXT tramite contanti presso le casse dei esercenti convenzionati, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati;
- prelevare contanti presso le casse degli esercenti convenzionati, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati;
Tutte le funzionalità sopra esposte e di seguito meglio dettagliate si intendono disponibili al cliente qualora risultino di tempo in tempo attive all'interno dell'applicazione HYPE. HYPE si riserva di sospendere o interrompere la fruizione di un determinato servizio del Prodotto HYPE per necessità strutturali, aggiornamenti di funzione o esigenze normative o antifrode.

Nel caso di pagamenti di beni e/o servizi mediante P.O.S. o di prelievi di contante presso uno sportello A.T.M. effettuati in una valuta dell'Unione Europea diversa dall'Euro, HYPE, subito dopo aver ricevuto l'ordine di pagamento, comunica al Cliente, tramite notifica informativa a titolo gratuito ed in modo neutrale e comprensibile, le commissioni di conversione valutaria applicabili al pagamento o prelievo, esprimendole come maggiorazione percentuale rispetto all'ultimo tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Il Cliente può scegliere di non ricevere tale comunicazione e di consultare i tassi di cambio, le maggiorazioni applicabili e gli ultimi tassi di cambio di riferimento pubblicati dalla Banca Centrale Europea unicamente tramite le modalità indicate sul sito di HYPE, nella sezione Trasparenza. L'adesione ad HYPE *community* e il contestuale utilizzo dell'app HYPE, oltre a permettere al Cliente la gestione di tutti i servizi offerti dalla carta di pagamento HYPE NEXT e a garantire allo stesso un controllo attivo in tempo reale delle proprie disposizioni di pagamento, garantisce l'accesso ad una pluralità di servizi *full digital* tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte di nuovi o analoghi prodotti e/o servizi riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base dei Tuoi interessi ed acquisti, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora.

Servizi accessori

Con la sottoscrizione del presente contratto e l'apertura del prodotto HYPE NEXT, il Cliente potrà beneficiare, senza costi aggiuntivi, di specifici servizi accessori dedicati, ovvero:

1. apposita Carta di pagamento sia virtuale che su supporto plastificato, che consente di disporre della moneta elettronica emessa da HYPE a favore del Cliente. In nessun caso sarà possibile eseguire operazioni di pagamento se il saldo della moneta elettronica non fosse sufficiente ad effettuare le operazioni disposte dal Cliente;
2. polizza assicurativa riportata nella sezione COPERTURE ASSICURATIVE, nel rispetto dei termini e delle condizioni riportate all'interno dell'applicazione

Il servizio accessorio n. 2 sarà immediatamente disattivato in caso di recesso del Cliente ovvero sospensione operata su iniziativa HYPE ovvero mancato pagamento di n. 1 canone mensile.

Ricarica per contanti tramite app HYPE

Il Cliente può ricaricare il Prodotto HYPE NEXT per contanti anche attraverso la funzione "Ricarica in contanti" presente in app, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.
Le ricariche potranno essere effettuate presso le casse degli esercenti convenzionati (es. supermercati) in Italia. Le ricariche potranno essere effettuate presso gli esercenti visualizzabili nella mappa in app e potranno essere effettuate esclusivamente dal Cliente.
HYPE si riserva di monitorare il corretto utilizzo della funzione riservandosi la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del Prodotto HYPE NEXT e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.
Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non fornisca sufficienti elementi giustificativi che permettano ad HYPE di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto.

Prelievo contanti tramite app HYPE

Il Cliente può prelevare contanti anche attraverso la funzione "Preleva contanti" presente in app, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.
I prelievi di contante potranno essere effettuati presso le casse degli esercenti convenzionati (es. supermercati) in Italia. I prelievi potranno essere effettuati presso gli esercenti visualizzabili nella mappa in app e potranno essere effettuati esclusivamente dal Cliente.
HYPE si riserva di monitorare il corretto utilizzo della funzione riservandosi la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del Prodotto HYPE NEXT e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.
Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non fornisca sufficienti elementi giustificativi che permettano ad HYPE di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto.

Carta personalizzata

Il Cliente può scegliere una grafica personalizzata per la propria carta di pagamento, prepagata, ricaricabile e personale, collegata all'utilizzo di HYPE NEXT consistente in un'immagine messa a disposizione da HYPE oppure legata ad una partnership di HYPE ("Carta Personalizzata"). La possibilità di scegliere una grafica personalizzata è riservata ai Clienti che aderiscono all#offerta predisposta da HYPE di propria iniziativa o in partnership con un altro soggetto. A tal fine il Cliente, durante il processo di acquisto della Carta, può selezionare la carta con veste grafica di sua preferenza, qualora gli venisse mostrata in alternativa alla carta di pagamento HYPE NEXT, a condizione che abbia già aderito all'offerta in partnership o che si trovi nel processo di adesione ad essa, o che comunque rispetti le condizioni tempo per tempo richieste da HYPE per poter ottenere una grafica personalizzata per la propria carta di pagamento associata ad HYPE NEXT. La Carta Personalizzata, disponibile sia su supporto plastico che virtuale, comporta l'addebito del costo di produzione ed emissione sul conto HYPE NEXT in un'unica soluzione al momento dell'acquisto. In caso di saldo insufficiente su HYPE NEXT la Carta Personalizzata non viene emessa e il Cliente, qualora l'incapienza perdurasse per 2 mesi dalla richiesta di personalizzazione, potrà domandare l'emissione del supporto plastico della carta di pagamento associata ad HYPE NEXT in versione standard e non personalizzata, ferma restando la possibilità di ricevere la Carta Personalizzata già richiesta in caso di fondi sufficienti anche oltre il termine di 2 mesi. Fintantoché la Carta Personalizzata non viene attivata a seguito della corretta ricezione del suo supporto plastico, anche il suo formato virtuale risulterà disattivato. Con l'attivazione della Carta Personalizzata tutte le clausole del contratto HYPE NEXT riferibili alla "carta di pagamento (denominata) HYPE NEXT" saranno applicabili alla Carta Personalizzata. Se il Cliente, al momento della richiesta di personalizzazione, fosse già dotato di carta di pagamento HYPE NEXT, una volta attivata la Carta Personalizzata la carta di pagamento HYPE NEXT preesistente verrà disattivata sia in formato virtuale che fisico. In tutti i casi di riemissione della Carta Personalizzata (ad es. smarrimento, rinnovo alla scadenza, deterioramento o furto), il nuovo supporto plastico viene emesso nel formato personalizzato e vengono addebitati i costi previsti nelle stesse modalità descritte per la prima emissione. Alcun costo è previsto per il caso di rilascio di un nuovo supporto plastico della Carta Personalizzata in caso di mancata ricezione.

Modalità di utilizzo della carta

La Carta deve essere utilizzata esclusivamente dal Cliente. Se il Cliente consegna la Carta ad altri soggetti, HYPE è esente da ogni responsabilità in merito alla custodia e all'utilizzo della Carta. Con l'utilizzo della Carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della Carta con la relativa data di scadenza (unitamente ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check ove richiesto), il Cliente autorizza l'addebito della Carta anche in caso di vendite per corrispondenza e/o telefoniche, eseguite senza la materiale presenza della Carta e del Titolare della Carta, essendo sufficiente che il Titolare, per telefono o per corrispondenza, comunichi all'Esercente il proprio nome e cognome, il numero e la scadenza della Carta. Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario. Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate. La firma apposta dal Cliente sugli ordini di pagamento, se necessaria, deve essere conforme a quella apposta dal Cliente sull'apposito spazio presente sulla Carta. A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento.

Trasferimenti di denaro tramite alias (solo tramite applicazione)
Il Cliente può, indicando un alias del beneficiario (es: indirizzo email o numero di telefono cellulare), con possibilità di salvarlo nella rubrica del dispositivo mobile utilizzato per accedere ad HYPE, o in alternativa selezionando il beneficiario tra i Clienti abilitati presenti in apposita sezione:
- inviare fondi su un prodotto HYPE di altro utente, addebitando il proprio Prodotto HYPE NEXT;
- ricevere fondi da un prodotto HYPE di altro utente, accreditando, il proprio Prodotto HYPE NEXT;
- richiedere fondi ad uno o più prodotti HYPE di altri utenti, accreditando, il proprio Prodotto HYPE NEXT previa accettazione delle controparti.
L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente email e/o numero telefonico mobile del beneficiario.
Per una più efficace fornitura, tramite l'applicazione HYPE, del servizio di trasferimenti di denaro tramite alias, il Cliente può richiedere ad HYPE di rendere nota la sua appartenenza alla HYPE community ad altri suoi membri qualora il suo alias risulti salvato nella rubrica del dispositivo mobile da loro utilizzato per accedere all'applicazione HYPE. Per questa ragione nell'apposita sezione sono riconoscibili i Clienti abilitati il cui alias (email e/o numero telefonico mobile) risulta salvato nella rubrica del dispositivo mobile utilizzato per accedere all'applicazione. Se email e/o numero telefonico mobile non sono attribuiti ad altro Cliente abilitato, il trasferimento verrà notificato al beneficiario tramite email e/o SMS, rispettivamente. Il beneficiario per ricevere le somme oggetto di trasferimento è chiamato a sottoscrivere uno dei prodotti associabili ad HYPE.
Se il beneficiario entro i successivi dieci giorni non effettuerà quanto previsto, il trasferimento non verrà effettuato e le somme saranno rimesse nella piena disponibilità dell'ordinante.
Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.
HYPE è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito o in esecuzione di vincoli derivanti da obblighi di legge;
- HYPE provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario;
- il Cliente fornisca l'identificativo email o SMS del beneficiario inesatto.
Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.
Il trasferimento di denaro tramite alias verso altro Cliente già in possesso di HYPE è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. In caso di disposizione errata è possibile rivolgersi al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. HYPE si impegna a fornire, entro le 48 ore lavorative successive alla risposta del beneficiario, l'esito al Cliente in merito alla sua richiesta di storno. In nessun caso HYPE è responsabile della risposta fornita dal beneficiario.

Trasferimento denaro verso esercente (funzione in app "Paga in negozio")
Il Cliente può effettuare pagamenti in negozio presso i negozi abilitati al "Paga con HYPE" scegliendo alternativamente fra:
- La geolocalizzazione del negozio;
- L'inserimento del codice identificativo unico del negozio comunicato dall'esercente.
L'ordine di pagamento deve recare l'importo comunicato dall'Esercente. HYPE non è responsabile di eventuali contese fra Cliente ed Esercente sull'importo dell'operazione.
Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.
HYPE è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:
- Il Cliente selezioni dalla lista dei negozi quello inesatto o inserisca codice del beneficiario inesatto;
- Ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito.
Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Ricarica tramite altra carta di pagamento
Il Cliente può ricaricare il Prodotto HYPE NEXT mediante l'utilizzo di altra carta di pagamento, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati, anche avvalendosi del servizio di ricarica ricorrente con altra carta di pagamento messo a disposizione da HYPE, la cui attivazione avviene attraverso apposita funzione presente nell'Applicazione HYPE. Il servizio di ricarica ricorrente con altra carta di pagamento consente di effettuare operazioni ricorrenti di ricarica del Prodotto HYPE NEXT che, predisposte e autorizzate una sola volta dal Cliente, vengono automaticamente eseguite da HYPE sulla base della periodicità e delle soglie prescelte dal Cliente. In ogni momento il Cliente può revocare la ricarica ricorrente con altra carta di pagamento impostata in Applicazione. L'attivazione e la revoca della ricarica ricorrente con altra carta sono senza costi aggiuntivi; invece restano a carico del Cliente solo le commissioni, qualora previste, per la singola operazione di ricarica. Se la ricarica tramite carta di pagamento non può essere eseguita (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto tramite app e/o altro canale, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. In ogni caso, HYPE non ripeterà la ricarica non eseguita.
In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto (ad es. anticipo contanti da altra carta di pagamento, utilizzo del Prodotto HYPE NEXT come deposito transitorio), HYPE può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del Prodotto HYPE NEXT e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.
Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano ad HYPE di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto, come riportato negli esempi sopraccitati.

Associare altre carte di pagamento
Il Cliente può associare al Prodotto HYPE NEXT ulteriori strumenti di pagamento per finalità di ricarica del prodotto stesso (carte di credito/debito, emesse da altro Istituto, aderenti ai circuiti VISA, MASTERCARD, dotate dei sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check) fino ad un massimo di 5.
Il Cliente può collegare al Prodotto HYPE NEXT esclusivamente strumenti di pagamento di cui risulti titolare.
Il Cliente dovrà fornire informazioni veritiere, aggiornate, complete, accurate e mantenerle tali, comunicando ad HYPE ogni modifica.
HYPE può richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni aggiuntive.
In caso di utilizzo della funzionalità da parte del Cliente, HYPE. si interfaccia con gli intermediari che processano la transazione ed in caso di loro autorizzazione, procede al collegamento della carta (e contestuale ricarica, qualora si utilizzi l'apposita funzionalità).
I dati relativi agli strumenti di pagamento ed all'utilizzo degli stessi sono archiviati nel rispetto degli standard di settore.

Trasferimenti di denaro tramite bonifico-SEPA (tramite applicazione)
Il bonifico SEPA è un servizio di pagamento, eseguibile tramite apposita funzione presente in applicazione o da HYPE web, che consente al Cliente di:
- trasferire fondi sul conto corrente di un beneficiario, addebitando il proprio Prodotto HYPE NEXT (bonifico SEPA in uscita);
- ricevere fondi sul proprio Prodotto HYPE NEXT, accreditandolo (bonifico SEPA in entrata).

Nel caso di bonifico SEPA in uscita, HYPE esegue il bonifico SEPA secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il bonifico SEPA tramite applicazione e si ritiene autorizzato se impartito con le modalità previste nel presente contratto. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del beneficiario (codice IBAN).
Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un bonifico SEPA, in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte di HYPE coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico. Il Cliente può eseguire e ricevere bonifici SEPA unicamente in valuta euro. Eventuali bonifici SEPA in ricezione la cui valuta fosse diversa dall'euro, verranno stornati secondo modalità previste da HYPE, informando il Cliente tramite comunicazione e-mail dell'impossibilità di accreditare l'operazione.
I bonifici SEPA in uscita sono eseguibili unicamente con l'opzione "SHA"; in tale opzione, la commissione è a carico dell'ordinante del bonifico SEPA. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del beneficiario dei fondi. Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.
Il Cliente può, altresì, prenotare l'esecuzione di ordini permanenti di bonifico verso un determinato beneficiario e con una specifica causale precisando l'importo, la frequenza tra quelle disponibili in APP, la data del primo accredito e la data finale come temine ultimo per l'accredito degli ordini; se la data finale per l'accredito degli ordini non viene inserita gli ordini permanenti di bonifico verranno disposti da HYPE a tempo indeterminato. In questo caso, per permettere l'accredito il giorno stabilito per l'accredito dell'ordine di bonifico, la data di esecuzione del bonifico è il primo giorno lavorativo utile precedente la data convenuta per l'accredito di ciascun bonifico. Ove il giorno convenuto per l'accredito dell'ordine permanente di bonifico non sia una giornata operativa bancaria, la data convenuta per l'accredito di ciascun ordine permanente di bonifico è quella della prima giornata operativa bancaria successiva al giorno convenuto per l'accredito dell'ordine permanente di bonifico . Il Cliente ha sempre la facoltà di modificare, in tutto o in parte, o di eliminare gli ordini permanenti di bonifico già prenotati a condizione che ciò avvenga prima della data di esecuzione e non il giorno stesso della presa in carico degli ordini da parte di HYPE.
HYPE fornisce al Cliente un riepilogo degli ordini permanenti di bonifico eseguiti e l'elenco degli ordini di bonifico prenotati. Tale riepilogo è messo a disposizione del Cliente in applicazione oppure contattando il servizio di assistenza clienti.
Se l'ordine non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es. per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sull'HYPE NEXT del cliente), HYPE comunica il rifiuto, e, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal cliente (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. In caso di rifiuto dell'ordine, HYPE sospende l'esecuzione dei successivi ordini permanenti di bonifico. Il Cliente può attivare nuovamente i successivi ordini permanenti di bonifico tramite l'applicazione.
Per i trasferimenti di denaro, in euro, HYPE si impegna a far pervenire i fondi presso la Banca del beneficiario entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine.
Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto da HYPE entro le ore 16:00. Per i bonifici SEPA con beneficiario in HYPE disposti tramite applicazione, l'ordine potrà pervenire fino alle 23:59.
Il termine massimo di ricezione dell'ordine, sarà anticipato alle ore 12:00 per le disposizioni ricevute nelle giornate "pre-festive": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre.
I termini sopracitati non si applicano agli ordini di bonifico SEPA Istantaneo per i quali il servizio è sempre disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi.
Nel caso di bonifici SEPA Istantanei in Euro, verso le banche dei Paesi dell'area SEPA aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook, HYPE si impegna a far pervenire i fondi presso la Banca del beneficiario entro pochi secondi. Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale. HYPE, in tempo reale, dà indicazione al Cliente in relazione all'esito della operazione di pagamento. Dati i tempi immediati di esecuzione del bonifico SEPA Istantaneo assume ancora più rilevanza la responsabilità in capo al Cliente di indicare il corretto identificativo unico del beneficiario (IBAN). HYPE pertanto raccomanda al Cliente di controllare attentamente tutti i dati del bonifico prima di dare conferma di esecuzione.
In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi all'Assistenza Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.
In caso di mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) resta ferma la possibilità per il Cliente di disporre un bonifico SEPA non istantaneo.
HYPE è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:
- il Cliente fornisca l'identificativo unico del beneficiario inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- HYPE provi al Cliente che l'importo del bonifico SEPA è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Se un ordine di pagamento (in ricezione e in uscita) è eseguito conformemente all'identificativo unico (ovvero l'IBAN), esso si ritiene eseguito correttamente per quanto concerne il beneficiario e/o il conto indicato dall'identificativo unico.

Servizio di informazione sui conti

Il servizio di informazione sui conti consente di consultare i movimenti e il saldo relativi ai conti di pagamento del Cliente accessibili online intrattenuti presso intermediari terzi.
La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un accordo tra HYPE e gli intermediari terzi.
HYPE fornisce le informazioni richieste nel rispetto di quanto previsto dalla legge e dalla informativa regolamentare tempo per tempo vigente in tema di autenticazione della clientela e di comunicazione delle richieste stesse. In particolare, HYPE può operare unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente che deve essere rinnovato ogni 180 giorni nel rispetto delle norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva UE 2015/2366.
Il Cliente può in qualsiasi momento revocare il consenso precedentemente dato disattivando in questo modo l'accesso per un determinato intermediario terzo o per tutti gli intermediari terzi.
HYPE tratterà i dati conformemente alla vigente normativa in materia di privacy.
HYPE non è responsabile della correttezza dei dati forniti da intermediari terzi: il saldo e i movimenti sono riportati esclusivamente con finalità informativa, e l'illustrazione degli stessi non assume valore di certificazione. HYPE non detiene in alcun momento i fondi del Cliente relativi ai conti intrattenuti presso intermediari terzi, né può in nessun caso modificare gli importi e i movimenti.
Se HYPE non può offrire il servizio di informazione sui conti per un determinato intermediario terzo per motivi tecnici, cause di forza maggiore o se un intermediario terzo nega l'accesso alle informazioni dei conti per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato, HYPE informa il Cliente. Al venir meno delle ragioni che hanno portato alla sospensione del servizio o al rifiuto da parte degli intermediari terzi HYPE consente l'accesso al servizio di informazione sui conti, secondo le autorizzazioni fornite dal Cliente.
L'adesione al servizio di informazione sui conti permette ad HYPE, senza che ciò costituisca o possa essere considerato alla stregua di una consulenza finanziaria o professionale né della prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti, di supportare il Cliente nella gestione e planning delle sue spese, sulla base delle informazioni dal medesimo fornite e dell'analisi delle sue entrate ed uscite, oltre che delle sue abitudini di spesa.

Servizio di disposizione di ordine di pagamento

Il Cliente può disporre un ordine di pagamento su un conto accessibile online presso un altro prestatore di servizi di pagamento (c.d. di radicamento del conto) anche avvalendosi del servizio di disposizione di ordine di pagamento messo a disposizione da HYPE. La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un accordo tra HYPE e il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto.

Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto esegue l'ordine di pagamento in base alla disposizione di ordine di pagamento effettuata da HYPE (in qualità di prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento) su richiesta del Cliente. HYPE non detiene in alcun momento i fondi del Cliente in relazione al pagamento di cui questi richiede l'esecuzione.

Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto non può rifiutare di eseguire un ordine di pagamento autorizzato anche tramite HYPE che operi quale prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di diritto dell'Unione Europea o nazionale.

Al fine della disposizione di ordini di pagamento, HYPE, in qualità di prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento, si identifica presso il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto del Cliente, comunicando con quest'ultimo il pagatore e il beneficiario in maniera sicura, in conformità a quanto previsto dall'articolo 98, paragrafo 1, lett. d), della direttiva (UE) 2015/2366 e dalle relative norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea, e mette a disposizione del prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto il riferimento dell'operazione di pagamento.

Per i trasferimenti di denaro tramite inizializzazione di bonifico-SEPA da un conto di pagamento intrattenuto presso intermediari terzi, il Cliente è tenuto a:

- aggregare preventivamente i conti di pagamento che intende utilizzare per il servizio di disposizione di ordine di pagamento tramite il servizio di informazione sui conti messo a disposizione da HYPE;
- indicare il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto tramite il quale effettuare l'operazione di pagamento;
- inserire tutte le informazioni richieste per la disposizione dell'ordine di pagamento, ivi incluso l'identificativo unico del beneficiario;
- prestare il consenso alla disposizione dell'ordine di pagamento, mediante inserimento delle credenziali di accesso/autorizzazione per il servizio di internet/mobile banking rilasciate dal prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto per il conto (o i diversi conti) che intende utilizzare per il pagamento.

Per le operazioni di ricarica HYPE tramite il servizio di disposizione di ordine di pagamento, il Cliente è tenuto a:

- aggregare preventivamente i conti di pagamento che intende utilizzare per il servizio di disposizione di ordine di pagamento tramite il servizio di informazione sui conti messo a disposizione da HYPE e indicare il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto oppure inserire l'identificativo unico (codice IBAN) del conto di pagamento tramite il quale effettuare l'operazione;
- inserire tutte le informazioni richieste per la disposizione dell'ordine di pagamento, ivi incluso l'identificativo unico del beneficiario;
- prestare il consenso alla disposizione dell'ordine di pagamento, mediante inserimento delle credenziali di accesso/autorizzazione per il servizio di internet/mobile banking rilasciate dal prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto per il conto (o i diversi conti) che intende utilizzare per il pagamento.

Resta ferma la possibilità di HYPE di mettere a disposizione del Cliente modalità di accesso e utilizzo del servizio di disposizione di ordini di pagamento diverse dalle precedenti.

L'operazione disposta dal Cliente tramite una disposizione di ordine di pagamento impartito ad HYPE da eseguirsi tramite il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto è soggetta alle condizioni contrattuali applicabili al rapporto tra il Cliente e il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto che esegue l'operazione di pagamento (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, i relativi costi, oneri e consensi), oltre che ai termini e condizioni previsti dal presente Contratto, per quanto applicabili.

Il Cliente è tenuto a compilare in modo chiaro la richiesta di disposizione dell'ordine di pagamento e si impegna a fornire tutti i dati e/o documenti che dovessero essere necessari e/o richiesti da HYPE ai fini della prestazione del servizio di disposizione dell'ordine di pagamento ai sensi del presente Contratto.

Il momento della ricezione della richiesta di disposizione dell'ordine di pagamento è quello in cui la richiesta è completata tramite HYPE. La disposizione dell'ordine di pagamento è trasmessa al prestatore di servizi di radicamento del conto contestualmente al completamento della richiesta tramite HYPE. I tempi di accettazione della richiesta così come l'esecuzione dell'ordine di pagamento dipendono dai termini previsti dal prestatore di servizi di radicamento del conto, HYPE non può garantire in quale giornata operativa tale intermediario terzo considererà ricevuta la disposizione di ordine di pagamento che è stata impartita ad HYPE e che da questa è stata trasmessa.

Se il momento di ricezione non ricorre in una giornata operativa per HYPE, la richiesta s'intende ricevuta la prima giornata operativa successiva.

HYPE non modifica l'importo, il beneficiario o qualsiasi altro dato dell'operazione.

Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto fornisce al Cliente, attraverso HYPE, tutte le informazioni disponibili anche presso il medesimo prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto sull'ordine di pagamento e sulla relativa esecuzione. HYPE non chiede al Cliente dati diversi da quelli necessari per prestare il servizio di disposizione di ordine di pagamento; HYPE tratterà i dati conformemente alla vigente normativa in materia di privacy. Subito dopo la disposizione dell'ordine di pagamento HYPE mette a disposizione del Cliente pagatore in Applicazione HYPE le informazioni fornite dal prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto, quali, a titolo esemplificativo, esito della disposizione dell'ordine di pagamento indirizzata al prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto e importo dell'operazione di pagamento.

In caso di contestazione dell'operazione, disposta dal Cliente mediante HYPE quale prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento, non eseguita, non correttamente eseguita o non autorizzata, il Cliente dovrà rivolgersi al prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto.

In caso di operazione di pagamento non eseguita o non correttamente eseguita o non autorizzata, se il relativo ordine di pagamento è disposto mediante HYPE tramite il servizio di disposizione di ordine di pagamento, HYPE è esclusivamente tenuta a rimborsare immediatamente, e, comunque, entro la fine della giornata operativa successiva in caso di operazione non autorizzata, al prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto, su richiesta di quest'ultimo, gli importi rimborsati al pagatore dallo stesso. Se HYPE, in qualità di prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento, è responsabile per la mancata, inesatta, tardiva esecuzione o mancata autorizzazione dell'operazione di pagamento, risarcisce immediatamente il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto, su richiesta di quest'ultimo, anche per le perdite subite. È fatta salva la facoltà di HYPE di dimostrare che l'ordine di pagamento è stato ricevuto dal prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto in conformità con la normativa applicabile e che, nell'ambito delle competenze di HYPE, l'operazione di pagamento è stata autenticata, correttamente registrata e non ha subito le conseguenze di guasti tecnici o altri inconvenienti correlati alla mancata, inesatta o tardiva esecuzione dell'operazione di pagamento, con conseguente diritto in questi casi alla restituzione delle somme versate da HYPE al prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto. È escluso il risarcimento di danni ulteriori.

Operatività pagamenti bollettini precompilati e/o in bianco (ad esempio bollettini postali, M.A.V., RAV)

I pagamenti mediante bollettini precompilati consentono al Cliente di trasferire fondi sul conto del beneficiario, addebitando il proprio Prodotto HYPE. HYPE esegue il pagamento secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il pagamento esclusivamente attraverso apposita funzione presente in applicazione.

L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del bollettino.
HYPE esegue in giornata l'ordine di pagamento rilasciando ricevuta e relativa quietanza, nel caso in cui gli ordini di pagamento siano trasmessi dal cliente entro i limiti di orario di seguito riportati:
per i pagamenti disposti tramite l'Applicazione: 1) M.A.V. e R.A.V - entro le ore 20:00; 2) Bollettini postali, Cbill e PagoPa - 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
I limiti di orario sopra riportati sono i minimi garantiti; tali limiti potranno essere estesi in futuro con interventi che hanno l'obiettivo di migliorare la fruibilità della funzionalità per il cliente. Tali interventi saranno di tempo in tempo comunicati ai clienti e comunque ne sarà data sempre puntuale informazione all'interno dell'Applicazione.
HYPE rifiuta gli ordini ricevuti oltre i termini indicati sopra, e ove possibile, l'ordine si considera prenotato dal Cliente e HYPE lo eseguirà entro il primo giorno lavorativo bancario successivo.
Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un pagamento qualora previsto dall'applicazione; in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte di HYPE coincide con la data convenuta per l'esecuzione del pagamento stesso;
Se l'ordine non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. HYPE è responsabile della corretta esecuzione del pagamento fatti salvi i casi in cui:
- il Cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- HYPE provi al Cliente che l'importo del pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.
Le informazioni relative ai pagamenti sono immediatamente messe a disposizione del Cliente presso l'apposita sezione in applicazione, oppure contattando il servizio di assistenza Clienti.

Operatività pagamenti F24 Semplificato (non applicabile ai clienti che non hanno compiuto i 18 anni)
I pagamenti mediante F24 Semplificato consentono al Cliente di pagare e compensare le imposte erariali, regionali e degli enti locali, compresa l'Imu (Imposta Municipale Propria), addebitando il proprio prodotto HYPE. HYPE esegue il pagamento secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il pagamento esclusivamente attraverso apposita funzione presente in Applicazione. Il Cliente è tenuto a completare tutte le informazioni richieste per il pagamento. Gli ordini di pagamento possono essere trasmessi tramite l'Applicazione dal Cliente entro i limiti di orario di seguito riportati: dalle ore 0:00 alle ore 23:45 di ciascuna giornata. HYPE esegue l'ordine di pagamento nella data di versamento indicata dal Cliente nel modello F24 Semplificato. Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un pagamento; in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte di HYPE coincide con la data convenuta per l'esecuzione del pagamento stesso, salvo si tratti di un sabato, di una domenica o di un giorno festivo. Nel caso di ordini di pagamento prenotati, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre le ore 23:45 della giornata precedente alla data di versamento indicata dal Cliente nel modello F24 Semplificato. Se l'ordine non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, e, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. Le informazioni relative ai pagamenti sono messe a disposizione del Cliente in apposita sezione in Applicazione. Non appena il pagamento viene contabilizzato, viene rilasciata una quietanza di pagamento in apposita sezione in Applicazione. HYPE è responsabile della corretta esecuzione del pagamento fatti salvi i casi in cui il Cliente fornisca dati inesatti nella compilazione del modello F24 Semplificato o ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito.

Operatività sulla moneta elettronica per il tramite di altri Soggetti abilitati ad operare per conto del Cliente (c.d. "terze parti")
Il Cliente ha il diritto di avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua moneta elettronica e/o di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento per disporre le sue operazioni (cosiddetti "terze parti" o, rispettivamente, con gli acronimi AISP e PISP). La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le "terze parti" e HYPE.
Le "terze parti" possono operare unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente con il quale devono aver stipulato un contratto specifico e non possono usare, nè conservare dati del Cliente per fini diversi dalla prestazione del servizio per i quali sono stati autorizzati conformemente alle norme sulla protezione dei dati. Le "terze parti" non detengono in alcun momento i fondi del Cliente, così come non possono in nessun caso modificare importi, beneficiario o qualsiasi altro dato dell'operazione di pagamento. Le "terze parti" possono operare sulla moneta elettronica del Cliente unicamente rispettando specifiche tecniche di regolamentazione e di sicurezza adottate dalla Commissione Europea, devono essere iscritti in un apposito Albo. HYPE può rifiutare alle "terze parti" l'accesso per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato. In tal caso HYPE informa tempestivamente il Cliente. HYPE al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto consente l'accesso al prestatore di servizi autorizzato dal Cliente.
Le "terze parti" sono responsabili di tutte le operazioni disposte dal Cliente per il loro tramite ed in caso di operazioni non autorizzate dal Cliente per il quale ha avanzato richiesta scritta di contestazione, sono tenute a rimborsare immediatamente e senza che sia necessaria la costituzione in mora ad HYPE gli importi che quest'ultima ha provveduto a riaccreditare al Cliente.

Consenso e revoca ordine di pagamento
Il consenso prestato dal Cliente ad eseguire un'operazione di pagamento è un elemento necessario per la corretta esecuzione dell'operazione e per considerarla autorizzata. Viene prestato nelle forme concordate con HYPE e parimenti può essere revocato prima che l'ordine di pagamento diventi irrevocabile. L'ordine di pagamento non può essere revocato dal Cliente dopo che è stato ricevuto da HYPE. Nel caso di ordini di pagamento prenotati o disposti dal beneficiario, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine della giornata lavorativa precedente il giorno concordato per la sua esecuzione. Dopo aver prestato il consenso, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento se questo è stato disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite o per il tramite di un Prestatore di Servizi di disposizioni di ordini di pagamento (cosiddetto "terza parte"). Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario.
Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate.

Operazioni di pagamento non autorizzate
Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione di pagamento non autorizzata, informa HYPE senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ne ottiene immediatamente il rimborso.
In caso di operazione di pagamento non autorizzata il Cliente ottiene il rimborso entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta, al netto della franchigia di euro 50,00 ove prevista. La richiesta deve essere formalizzata per iscritto attraverso la sottoscrizione di apposito modulo fornendo anche tutta la documentazione richiesta nel modulo stesso, solo in questo momento la richiesta si considera ricevuta da HYPE. In caso di motivato sospetto di frode HYPE sospende la procedura di rimborso e ne fornisce immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. Il rimborso effettuato da HYPE non preclude la possibilità di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione era autorizzata dal Cliente e gestita correttamente da HYPE. In questo caso HYPE è autorizzata a riaddebitare la moneta elettronica per l'importo precedentemente rimborsato dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati ad HYPE, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale mail.

Aggiornamento Software e requisiti minimi del sistema operativo

Il Cliente ha l'obbligo di effettuare/installare gli aggiornamenti non appena disponibili (oppure rilasciati) per consentire il regolare funzionamento dell'Applicazione HYPE. Resta in capo al Cliente ogni rischio in merito al mancato rispetto del presente articolo, compresi quelli connessi alla protezione dei propri dati personali.

L'applicazione Hype funziona con i principali sistemi operativi per dispositivi mobili. Per i requisiti minimi (di ogni sistema operativo), il Cliente può consultare la sezione FAQ sul sito www.hype.it.

Rilascio del Prodotto HYPE NEXT e abilitazione all'accesso ad HYPE *community* e all'uso dell'app HYPE

Con l'accettazione di questo contratto viene richiesto il rilascio del Prodotto HYPE NEXT, degli identificativi associati e di un codice di sicurezza, di seguito "PASSWORD" (codice alfa numerico scelto dal Cliente, di lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri) scelto in fase di registrazione. Viene altresì richiesta l'adesione ad HYPE *community* tramite l'abilitazione all'utilizzo di tutte le funzioni dell'app HYPE connesse al Prodotto HYPE NEXT. Questi tre elementi (e-mail, password, eventuale sms di sicurezza) costituiscono le credenziali di accesso dell'applicazione. Alla richiesta di produzione del supporto plastico, sarà reso disponibile in app il relativo codice PIN. Il Prodotto HYPE NEXT viene attivato al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte di HYPE. HYPE garantisce la massima riservatezza nella predisposizione delle credenziali dell'applicazione e del PIN ed il Cliente è tenuto a non rivelarli a terzi e a custodirli separatamente. Il Cliente, al primo accesso o quando richiesto dall'applicazione, deve effettuare la c.d. "autenticazione forte", un'autenticazione basata sull'uso di due elementi, ovvero la "PASSWORD" e un codice di sicurezza via SMS che viene inviato al numero di cellulare prescelto dal Cliente in fase di registrazione o modificato in applicazione successivamente.

ALTRE CLAUSOLE CONTRATTUALI RILEVANTI

Modalità di utilizzo combinato del Prodotto HYPE NEXT, HYPE *community* e dall'App HYPE

Il Prodotto HYPE NEXT e l'Applicazione HYPE sono strumenti personali: le credenziali per l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione HYPE non sono cedibili a terzi.

La particolarità di HYPE *community*, gestita tramite dell'app HYPE, oggetto del presente contratto, è la fornitura di pluralità di servizi *full digital* (tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte di nuovi o analoghi prodotti e/o servizi riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora), i quali vengono forniti solo grazie al trattamento, effettuato tramite l'applicazione stessa, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento HYPE NEXT o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti di HYPE all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti da HYPE presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con HYPE dal Cliente richiesti o acquistati.

Inoltre, in caso di adesione, HYPE tratterà i dati personali del Cliente relativi alle transazioni di pagamento disposte in Applicazione HYPE in esecuzione del "Servizio di disposizione di ordine di pagamento" oppure i dati personali raccolti tramite il "Servizio di informazione sui conti" relativamente alle transazioni finanziarie effettuate attraverso altri conti di pagamento selezionati dal Cliente nonché i dati relativi ai beneficiari delle transazioni per entrambi i servizi, erogati direttamente da HYPE.

L'Applicazione HYPE consente inoltre la gestione e il monitoraggio dei movimenti finanziari effettuati con il Prodotto HYPE NEXT e mette a disposizione funzionalità automatiche di calcolo e categorizzazione dei movimenti finanziari. L'Applicazione infine permette di inserire e conservare immagini e annotazioni per consentire al Cliente di dettagliare maggiormente i movimenti finanziari.

Le principali funzionalità dell'Applicazione HYPE sono le seguenti:

- trasferimenti/richieste di denaro verso un alias (email, telefono cellulare);
- trasferimenti di denaro tramite un IBAN;
- ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile;
- gestione delle finanze personali e degli obiettivi personali di spesa, mediante un assistente virtuale;
- fornitura di servizi *full digital* riservati ai membri della *community* (tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora) forniti sulla base del trattamento, effettuato tramite l'applicazione stessa, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento HYPE NEXT o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti di HYPE all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti da HYPE presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con HYPE dal Cliente richiesti o acquistati.

Inoltre, in caso di adesione, HYPE tratterà i dati personali del Cliente relativi alle transazioni di pagamento disposte in Applicazione HYPE in esecuzione del "Servizio di disposizione di ordine di pagamento" oppure i dati personali raccolti tramite il "Servizio di informazione sui conti" relativamente alle transazioni finanziarie effettuate attraverso altri conti di pagamento selezionati dal Cliente nonché i dati relativi ai beneficiari delle transazioni per entrambi i servizi, erogati direttamente da HYPE.

Le operazioni di trasferimento di somme di denaro disposte mediante l'Applicazione HYPE, richiedono che l'utente, sia autenticato all'interno dell'Applicazione stessa mediante username (email) e PASSWORD (codice alfa numerico di 8 caratteri) scelti in fase di sottoscrizione del Prodotto HYPE NEXT.

Il pagamento viene disposto, dopo aver inserito i dati relativi al beneficiario (email, numero di cellulare, IBAN o altro alias) e l'importo delle somme da trasferire, con differenti livelli di sicurezza a seconda dell'importo scelto; vale a dire:

- per singole transazioni di importo inferiore a 30,00 Euro e fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 100,00 Euro, non sarà richiesto l'inserimento di alcun Codice di Sicurezza.
- in tutti gli altri casi, l'operazione di trasferimento di somme di denaro dovrà essere confermata mediante un Codice di Sicurezza ricevuto via notifica push sullo smartphone associato al Prodotto HYPE NEXT o via SMS al numero di cellulare prescelto in sede di registrazione.

Il Codice di Sicurezza ha una validità di 5 minuti.

Le operazioni di pagamento effettuate su canale virtuale (e-commerce) richiedono l'inserimento del PAN del Prodotto HYPE NEXT con la relativa data scadenza, unitamente al codice CVV e ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check, ove richiesto; i primi due codici sono disponibili all'interno dell'Applicazione HYPE in apposita sezione; la verifica di sicurezza Visa/Mastercard avviene mediante la conferma del pagamento tramite lo smartphone associato al Prodotto HYPE NEXT o mediante l'inserimento di un codice di sicurezza ricevuto via SMS al numero di cellulare prescelto in fase di registrazione al servizio.

Le operazioni di pagamento effettuate mediante supporto plastico presso gli esercenti convenzionati con circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico richiedono l'inserimento del PIN disponibile in APP in apposita sezione o della firma autografa del Cliente che deve corrispondere alla firma apposta sul retro del supporto plastico. All'atto dell'utilizzo del supporto plastico del Prodotto HYPE NEXT al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

Le operazioni dispositive di trasferimento denaro e di pagamento disposte mediante l'Applicazione e mediante il supporto virtuale o plastico ad essa associato sono oggetto di appositi controlli preventivi antifrode che hanno lo scopo di individuare e bloccare l'eventuale operatività sospetta e fraudolenta perpetrata a seguito di furto delle credenziali/del dispositivo/degli identificativi virtuali/del supporto plastico.

Modalità di custodia

Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza le credenziali di accesso all'Applicazione HYPE (email e la PASSWORD) ed il PIN dell'eventuale supporto plastico; essi devono restare segreti e non devono essere riportati sul supporto plastico né conservati insieme ad esso o memorizzati sul dispositivo.
Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito del Prodotto HYPE NEXT, delle credenziali di accesso e del PIN dell'eventuale supporto plastico ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito del Prodotto HYPE NEXT - Responsabilità del Cliente".
HYPE non contatterà mai il Cliente per richiedergli di fornire o confermare le credenziali di accesso all'Applicazione HYPE (email e la PASSWORD), il PIN dell'eventuale supporto plastico, i codici dispositivi (PIN personale e codici di sicurezza ricevuti via SMS o tramite notifica al numero di telefono cellulare memorizzato in fase di registrazione al Prodotto HYPE NEXT), le informazioni della carta HYPE NEXT (numero completo, data di scadenza o codice di sicurezza) o altre informazioni riservate tramite e-mail, SMS o telefonicamente: questi dati appartengono esclusivamente al Cliente e pertanto devono essere conservati con cura, prestando particolare attenzione a non comunicarli a terzi. In caso di ricezione di una e-mail o telefonata sospetta che simula una comunicazione di HYPE, il Cliente è tenuto a non darvi seguito e a informare HYPE ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.
Il Cliente si impegna inoltre a segnalare ad HYPE, i casi di funzionamento anomalo dell'Applicazione HYPE, o di funzionamento anomalo, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione del supporto plastico, senza eseguire ulteriori operazioni.
In questi casi il Cliente dovrà annullare il supporto plastico tagliando la banda magnetica e il CHIP. Il supporto plastico sarà sostituito da HYPE su richiesta del Cliente.

Annullamento del supporto plastico del Prodotto HYPE NEXT

Il supporto plastico deve essere obbligatoriamente reso inutilizzabile (taglio della carta e del CHIP) al verificarsi dei seguenti casi:
- recesso da questo contratto da parte di HYPE, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giudizialmente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo del Prodotto HYPE NEXT e del supporto plastico che non sia stato precedentemente reso inutilizzabile.

Rimborso delle somme caricate sul Prodotto HYPE NEXT

Il Cliente può presentare ad HYPE, in qualunque momento richiesta di rimborso delle somme caricate sul Prodotto HYPE NEXT
A tal fine, il Cliente può contattare l'Assistenza Cliente di HYPE con gli strumenti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE. Il Cliente dovrà fornire all'Assistenza Cliente le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e del Prodotto HYPE NEXT. Il rimborso avverrà in base alle condizioni indicate nel presente contratto. Il rimborso, al netto delle eventuali spese e commissioni, sarà eseguito da HYPE immediatamente tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui HYPE provveda al blocco del Prodotto HYPE NEXT o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito del Prodotto HYPE NEXT - Responsabilità del Cliente

In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito del Prodotto HYPE NEXT o del suo supporto plastico insieme agli identificativi e/o al PIN, il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco ad HYPE utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito di HYPE, a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici di assistenza, email, chat.
In base al canale prescelto, il Cliente dovrà fornire ad HYPE quanto richiesto per l'identificazione e l'autenticazione al Prodotto HYPE NEXT oppure ogni altra informazione utile come il giorno e l'ora in cui è venuto a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato da HYPE. Il Cliente potrà comunque contattare HYPE in ogni momento per fornire ogni ulteriore dettaglio o richiedere altre informazioni. HYPE provvederà immediatamente al blocco del Prodotto HYPE NEXT, eventualmente comunicando al Cliente il numero di blocco effettuato come riferimento per le successive comunicazioni.
Senza ritardo e possibilmente entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento, è consigliabile per il Cliente, a tutela sua e della sicurezza del Prodotto HYPE NEXT, presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne nel caso conferma in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.
L'utilizzo di un Prodotto HYPE NEXT o del suo supporto plastico scaduto, revocato o denunciato come smarrito, sottratto o contraffatto costituisce illecito che HYPE può perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.
Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo del Prodotto HYPE NEXT o del supporto plastico smarriti, sottratti o utilizzati indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.
Il Cliente inoltre non subirà alcuna perdita se HYPE non ha assicurato che le credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili a soggetti diversi dall'utente abilitato ad utilizzare la carta, e se non ha obbligatoriamente richiesto l'autorizzazione delle operazioni tramite autenticazione forte (servizio Visa Secure o Identity Check o inserimento del PIN) oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette di HYPE.
Il Cliente potrà subire una perdita massima di 50,00 Euro, derivante dall'utilizzo indebito del Prodotto HYPE NEXT o del suo supporto plastico conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente, quale, ad esempio:
- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:
- ha agito con dolo o colpa grave;
- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza del Prodotto HYPE NEXT, del supporto plastico e dei suoi identificativi e PIN;
- ha disattivato i sistemi di sicurezza Identity Check o Visa Secure previsti per i pagamenti.

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con il Prodotto HYPE NEXT, prima dell'evento che ha dato origine al blocco, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore di beni o servizi con cui è stato concordato il pagamento ricorrente.

Il blocco del Prodotto HYPE NEXT non comporta il recesso da questo contratto. HYPE può recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso di HYPE".

Addebito

In seguito a ciascun utilizzo del Prodotto HYPE NEXT, HYPE provvederà a decurtare dal saldo disponibile l'importo richiesto dal Cliente in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite le diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte. La data valuta di addebito corrisponde al giorno dell'addebito stesso.
HYPE è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:
- ricorra un caso fortuito o una causa di forza maggiore;
- HYPE provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto di HYPE del beneficiario.

Il Cliente si impegna ad accettare gli addebiti registrati da HYPE in esito alle operazioni dispositive eseguite, secondo le modalità di cui al presente Contratto.
Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta/scontrino o, in caso di operazione dispositiva effettuata tramite Applicazione, l'attestazione rilasciata dal sistema all'esito dell'operazione ed inviata via sms o email, o, se del caso, la lista movimenti presente nell'Applicazione HYPE.
È fatto salvo il caso in cui il sistema (a titolo esemplificativo un Esercente) informi il Cliente dell'impossibilità del rilascio della stessa ricevuta/scontrino o altra attestazione ed il Cliente decida di eseguire comunque l'operazione dispositiva.
Il Cliente che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ne ottiene la rettifica solo se comunica tale circostanza ad HYPE senza indugio nelle modalità indicate sul sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e comunque entro i termini massimi normativamente stabiliti per ciascuna delle diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte.
La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione.
Il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo pagato con il Prodotto HYPE NEXT per operazioni autorizzate se si verificano entrambe le seguenti condizioni:
- al momento dell'autorizzazione, non era specificato l'importo dell'operazione;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi.

Per avere il rimborso il Cliente deve inviare comunicazione in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email entro 8 (otto) settimane e fornire ogni elemento utile per provare l'esistenza delle condizioni qui sopra descritte.

Operatività con pagamenti disposti su iniziativa del beneficiario (Addebiti Diretti - SDD - Sepa Direct Debit)

Il Servizio Europeo Addebiti Diretti è il servizio che consente al creditore di addebitare in automatico il saldo di moneta elettronica del Cliente debitore a seguito di un'autorizzazione che può fare riferimento ad una singola operazione di addebito o a pagamenti ricorrenti. Tale autorizzazione è rilasciata dal Cliente debitore, tramite sottoscrizione dell'apposito modulo di autorizzazione presso il creditore.
L'addebito diretto opera solo in Euro nell'ambito dei Paesi aderenti alla SEPA e per il Prodotto HYPE NEXT garantisce al Cliente debitore i seguenti servizi aggiuntivi:
- l'opzione di revoca con la quale il Cliente debitore ha facoltà di non accettare Addebiti Diretti SEPA presentati attualmente e in futuro da una e/o più aziende creditrici, nazioni o di importo superiore rispetto a quello comunicato ad HYPE;
- l'addebito ripetuto che permette, qualora il conto del Cliente debitore non sia capiente nel giorno di scadenza dell'Addebito SEPA, di ritentare l'addebito nei 3 giorni successivi.

In caso di Servizio Europeo Addebiti Diretti è fatto obbligo al creditore di preavvisare il Cliente debitore almeno 14 giorni prima della richiesta di addebito.
Nel caso in cui il Cliente debitore presti direttamente al beneficiario o alla Banca del beneficiario i mandati all'addebito del proprio saldo di moneta elettronica, la conservazione dei mandati e la registrazione delle eventuali modifiche o cancellazione degli stessi avviene a cura del beneficiario stesso o della Banca del beneficiario. Di conseguenza, la Banca del Cliente debitore ovvero HYPE non può verificare l'esistenza del mandato né la correttezza degli importi per i quali è richiesto l'addebito, ad accezione di quello ad importo prefissato, che verrà effettuato da HYPE sulla base di quanto richiesto dal beneficiario o dalla Banca dello stesso, senza necessità di preventiva conferma del Cliente debitore. Il Cliente debitore può revocare ogni singolo ordine di addebito fino al giorno di scadenza compreso. La Banca del Cliente debitore ovvero HYPE dà tempestiva comunicazione della revoca alla Banca del beneficiario.
Il momento della ricezione dell'ordine di addebito è quello in cui l'ordine, trasmesso da HYPE del creditore, è ricevuto dalla Banca del Cliente debitore ovvero HYPE e coincide con la data di scadenza indicata nell'ordine stesso; se la scadenza cade in una giornata non operativa per la Banca del Cliente debitore ovvero HYPE, l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva. L'ordine di pagamento viene addebitato sul conto del Cliente debitore alla data di scadenza indicata nell'ordine con pari valuta.
HYPE non effettuerà un addebito parziale nei casi in cui non vi siano disponibilità o, anche in presenza di fondi sufficienti, se sussistono altre ragioni che ne impediscano l'utilizzo.
Se il Cliente debitore fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.
Se l'addebito non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es. per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul conto del Cliente debitore), HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal Cliente debitore (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. Il Cliente debitore, escluse le varianti Core Finanziari e Core a importo prefissato, ha diritto al rimborso del pagamento, anche in caso di operazioni correttamente eseguite, purché la sua richiesta venga presentata ad HYPE entro 8 settimane solari dalla data del pagamento e solo qualora si verifichino le seguenti condizioni: l'autorizzazione non specificava al momento del rilascio l'importo dell'operazione e l'importo dell'operazione di pagamento superava l'importo che il pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, prendendo in considerazione il precedente modello di spesa. Sarà onere del Cliente debitore fornire, su eventuale richiesta di HYPE, ogni elemento utile per provare l'esistenza di questo suo diritto (es. esibendo copia del mandato core sottoscritto a favore del suo creditore). HYPE può rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

Diritto di ripensamento del Cliente

Il Cliente ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto stipulato con HYPE, senza oneri e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso come determinata ai sensi del precedente articolo "Rilascio del Prodotto HYPE NEXT e abilitazione all'accesso ad HYPE community e all'uso dell'app HYPE", salvo il caso in cui nelle more di tale termine non dia esecuzione al Contratto. La richiesta da parte del Cliente di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione.
Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare ad HYPE al seguente indirizzo: HYPE S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella, ovvero tramite e-mail all'indirizzo di posta: hello@hype.it. Il recesso si considera efficace dal momento in cui HYPE

ne viene a conoscenza. Quando HYPE riceve la comunicazione di recesso del Cliente procede alla chiusura del rapporto nei tempi e modi previsti dalla norma "Sospensione e recesso del Cliente" del presente Contratto.

Sospensione e recesso del Cliente

Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati tramite la App, oppure attraverso i recapiti di HYPE indicati nel presente contratto.
In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso la App o i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.
Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email, oppure a seguire le modalità per la chiusura del Prodotto HYPE NEXT tempo per tempo disponibili indicate nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE, e a procedere con il taglio della banda magnetica e del CHIP dell'eventuale supporto plastico. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso.
L'eventuale canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato da HYPE in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del Prodotto HYPE NEXT.
Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui HYPE riceve la comunicazione, e produce, in assenza di un saldo attivo, la chiusura entro 12 giorni lavorativi dalla richiesta di recesso, del rapporto ed il blocco della carta e delle credenziali di utilizzo HYPE. In presenza di saldo attivo, la chiusura del rapporto e il blocco degli strumenti di pagamento, avverrà nel termine di 30 giorni dal momento in cui verranno comunicate le coordinate bancarie su cui accreditare il saldo attivo o, in caso di rimborso tramite assegno, entro 30 giorni dalla richiesta. Il rimborso sarà eseguito da HYPE tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui HYPE provveda al blocco del Prodotto HYPE NEXT o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.
Il trattamento dei dati del Cliente membro di HYPE *community* da parte di HYPE tramite l'app HYPE cesserà al momento della chiusura del rapporto.

Sospensione e Recesso di HYPE

HYPE può sospendere l'utilizzo del Prodotto HYPE NEXT e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:
a. sicurezza del Prodotto HYPE NEXT e del supporto plastico.
b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato del Prodotto HYPE NEXT e del supporto plastico.
HYPE non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.
HYPE può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta telematica, all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente in fase di sottoscrizione del prodotto.
In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più accedere ad HYPE *community*, utilizzare il Prodotto HYPE NEXT, le relative funzioni dell'app HYPE né i connessi servizi *full digital* e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare da uso successivo al recesso/ sospensione di HYPE nel periodo in cui HYPE NEXT non debba più essere utilizzato per quanto sopra previsto.
Il recesso di HYPE è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.
Di conseguenza, la caducazione dei servizi finanziari comporta la disattivazione dell'accesso ad HYPE *community* e alle funzionalità dell'app e viceversa.
Se ricorre un giustificato motivo HYPE può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente, il mancato pagamento del canone del Prodotto HYPE NEXT per un periodo di tempo pari o superiore a dodici mensilità di utilizzo, l'insolvenza del Cliente.

Pagamento del Canone

Il canone di utilizzo del Prodotto HYPE NEXT viene addebitato con periodicità mensile in via posticipata alla fine del mese di utilizzo.
Nel caso in cui a tale data, le somme disponibili sul Prodotto HYPE NEXT non siano sufficienti a coprire il canone dovuto per il mese di utilizzo goduto, HYPE effettuerà giornalmente tentativi di recupero delle somme dovute; in caso di disponibilità sufficiente, HYPE addebiterà l'importo dovuto.
Eventuali canoni mensili insoluti accumulatisi verranno addebitati in presenza di parziale o totale disponibilità di somme sul Prodotto HYPE NEXT sufficienti a coprire in parte od in tutto il debito residuo del Cliente nei confronti di HYPE.
Quando il Cliente si è reso inadempiente del pagamento del canone per un importo pari o superiore a quanto dovuto per dodici mensilità di utilizzo del prodotto, HYPE ha la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione scritta telematica all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal Cliente in fase di sottoscrizione del prodotto.

Estraneità di HYPE ai rapporti sottostanti al trasferimento di denaro

Il Cliente riconosce che HYPE è estranea ai rapporti e alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati.
Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla propria controparte nel rapporto sottostante il trasferimento di denaro, restando sin d'ora esclusa ogni responsabilità di HYPE per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento. HYPE non è responsabile nel caso in cui il Prodotto HYPE NEXT o il supporto plastico per qualsiasi motivo non sia accettato.

Servizio accessorio di Assistenza Cliente telefonica

HYPE si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza nell'orario e con le modalità indicate nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email. Questo servizio potrà essere svolto da HYPE o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le eventuali telefonate verranno registrate. Attraverso il servizio di Assistenza Cliente, il Cliente potrà richiedere:
- blocco o recesso del Prodotto HYPE NEXT;
- collaborazione e assistenza di carattere operativo;
- informazioni relative al Prodotto HYPE NEXT o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e del Prodotto HYPE NEXT. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare su HYPE. Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili ad HYPE, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

Modalità di comunicazione

HYPE si riserva la facoltà di utilizzare i dati di contatto forniti dal Cliente per eseguire allo stesso le comunicazioni istituzionali di legge.

Tali canali di comunicazione nonché l'elenco delle comunicazioni effettuate trovano riepilogo nel promemoria del Prodotto HYPE NEXT sempre disponibile all'interno dell'applicazione HYPE sotto la funzione "Movimenti". HYPE non è responsabile della mancata o ritardata fornitura delle citate comunicazioni in conseguenza di cause ad esso non imputabili. HYPE non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletezza. Tutte le informazioni inoltrate da HYPE sono ad uso personale e riservato del Cliente.

Comunicazione alla Clientela

HYPE mette a disposizione del Cliente lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. il contratto) mediante tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno dell'Applicazione HYPE o del sito internet www.hype.it. HYPE comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione. Tali comunicazioni hanno efficacia il giorno successivo a quello in cui HYPE le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente e per l'eventuale contestazione del contenuto delle comunicazioni medesime. Ai sensi dell'art 127 bis del D. Lgs. 385/1993 e dal par 8 della sezione VI delle disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia il Cliente può richiedere in alternativa alla messa a disposizione online l'invio delle comunicazioni in modalità cartacea all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto. Il Cliente deve comunicare prontamente ad HYPE ogni eventuale variazione dell'indirizzo tramite canali di assistenza indicati nel sito www.hype.it.
Per accedere alla sezione protetta dell'Applicazione HYPE, il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal presente contratto.
In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla messa a disposizione della documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, con comunicazione scritta ad HYPE, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi HYPE può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata.
Il canale sicuro e protetto che HYPE utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente alla sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet www.hype.it. HYPE potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.
Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite l'Applicazione, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet www.hype.it.

Invio della corrispondenza ad HYPE

Il Cliente deve inviare le comunicazioni in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

Modifica delle condizioni

HYPE può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative), se sussiste un giustificato motivo. HYPE comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art. 126 sexies decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).
La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi ad HYPE, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.
Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente all'accettazione del contratto. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che HYPE invia al Cliente come descritto precedentemente nell'articolo "Comunicazione alla Clientela", oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

Trasferibilità

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da un Prestatore di Servizi di Pagamento all'altro i Servizi di Pagamento connessi al conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il servizio di trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni lavorativi, salvo che il Cliente indichi nella sua richiesta una data di efficacia maggiore. HYPE si riserva la facoltà di non rendere più utilizzabile la Carta di pagamento HYPE come fase propedeutica alla chiusura del Prodotto HYPE NEXT, quando richiesta, nel caso in cui il Prodotto HYPE NEXT sia il conto di pagamento sul quale sono attivati i servizi di pagamento oggetto di trasferimento. Per il periodo di 6 mesi dalla data di autorizzazione il Consumatore ha diritto gratuitamente ad ottenere le informazioni che lo riguardano in merito al trasferimento stesso ed ai relativi servizi di pagamento trasferiti. Le informazioni sono disponibili sul Sito Internet di HYPE alla sezione Trasparenza, alla sezione dedicata.

Mancata accettazione del servizio congiunto offerto dalla carta di pagamento HYPE NEXT e dall'applicazione HYPE

Qualora il Cliente non intendesse aderire ad HYPE *community*, alla procedura e ai servizi digitali offerti dalla stessa tramite l'applicazione HYPE, non sarà possibile procedere alla produzione della carta di pagamento HYPE NEXT in quanto l'utilizzo dei prodotti e delle loro funzionalità oggetto del presente contratto sono strettamente connessi e inscindibili.
La fornitura, tramite l'applicazione HYPE, ai membri di HYPE *community* dei servizi *full digital* altamente personalizzati non può infatti avvenire senza il trattamento, tramite l'applicazione HYPE, di proprietà e gestita da HYPE , dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento HYPE NEXT prodotta da HYPE o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti di HYPE all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti da HYPE presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con HYPE dal Cliente richiesti o acquistati.
Inoltre, in caso di adesione, HYPE tratterà i dati personali del Cliente relativi alle transazioni di pagamento disposte in Applicazione HYPE in esecuzione del "Servizio di disposizione di ordine di pagamento" oppure i dati personali raccolti tramite il "Servizio di informazione sui conti" relativamente alle transazioni finanziarie effettuate attraverso altri conti di pagamento selezionati dal Cliente nonché i dati relativi ai beneficiari delle transazioni per entrambi i servizi, erogati direttamente da HYPE.
Parimenti l'accesso alle diverse funzionalità al Prodotto HYPE NEXT è reso possibile solo dall'adesione ad HYPE *community* e al necessario utilizzo dell'applicazione HYPE.
Il Cliente ha tuttavia facoltà di stipulare un diverso contratto relativo alla carta di pagamento denominata "Mastercard Prepaid" la quale svolge le medesime funzioni della carta di pagamento HYPE NEXT senza prevedere l'adesione ad HYPE *community* e, di conseguenza, evita il trattamento dei dati, tramite l'app HYPE, necessari al funzionamento della *community* e delle funzionalità dalla stessa offerte ai propri membri.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo tramite Form online presente nella sezione reclami del sito www.hype.it o inoltrandolo all'Ufficio Reclami di HYPE all'indirizzo "reclami@hype.it" o "reclami@pec.hype.it", "HYPE S.p.A. - Ufficio

Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1 - 13900 Biella", che risponde entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, HYPE invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 (trentacinque) giorni lavorativi. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi alla Banca d'Italia oppure all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro o alla Banca d'Italia si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente ad HYPE. Il ricorso a tale procedura avanti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.
Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria(D.Lgs. 28/2010 - art. 5), HYPE ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:
- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che da HYPE e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.
HYPE e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro.
In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di HYPE, dei soggetti a cui HYPE esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da HYPE della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di HYPE.
Per ogni reclamo in merito al funzionamento di HYPE *community*, dell'app HYPE e dei servizi da questa forniti il Cliente può invece rivolgersi ad Hype S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella e-mail privacy@hype.it, reclami@hype.it PEC reclami@pec.hype.it.
Per eventuali reclami relativi ai trattamenti dei propri dati personali eseguiti da HYPE, il Cliente può presentare le proprie doglianze al Responsabile per la protezione dei dati (di seguito anche "RPD" o "DPO - Data Protection Officer") di HYPE ai seguenti recapiti: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella, e-mail: dpo@hype.it oppure privacy@hype.it.
Per l'esercizio degli altri diritti previsti dal Reg. Ue 2016/679 si fa espresso rimando all'informativa allegata al presente contratto.

Cessione del contratto e del credito
HYPE potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il Cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

Durata del contratto e della carta
Il contratto è a tempo indeterminato, mentre la validità della carta è limitata alla data di scadenza indicata sul supporto plastico e virtuale.

Spese e oneri fiscali
Le spese e gli oneri fiscali che HYPE dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. HYPE è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

Legge applicabile
Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Controlli a cui è soggetta HYPE
HYPE è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

Foro Competente
Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e HYPE, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art.33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere ad HYPE il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito da HYPE alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Alias	Identificativo alternativo del Cliente. Ad esempio, numero di cellulare o indirizzo email in alternativa ad IBAN.
A.T.M. (Automated Teller Machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
HYPE	Ente che emette la moneta elettronica e le carte di pagamento gestibili tramite il software HYPE(HYPE S.p.A.).
Bonifico - SEPA	Con il bonifico HYPE trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
Bonifico - Extra SEPA	Con il bonifico HYPE trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spese emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinchè, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporne il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Cliente	La persona fisica che richiede il dispositivo ricaricabile HYPE.

Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dai clienti.
Fido	Contratto in base al quale HYPE si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni e-commerce o banca on-line.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito da HYPE secondo le istruzioni del cliente.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
P.O.S. (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto	Emittente strumenti di pagamento basati su carta (Account Servicing Payment Service Provider o ASPSP)
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio da parte di HYPE di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra HYPE e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio da parte di HYPE di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di Assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA (Single Euro Payments Area)	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino - Dipendenze della Corona Britannica - Principato di Andorra - Città del Vaticano
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Servizio che dispone l'ordine di pagamento su richiesta dell'utente di servizi di pagamento relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento
Servizio di informazione sui conti	Servizio on-line che fornisce informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
SMS (Short Message Service)	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono Cellulare.
Tenuta del conto	HYPE gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terze Parti	Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti (AISP): offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento accessibili online; Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento (PISP): offre un servizio online per la disposizione di un ordine di pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento accessibile online
Utilizzo	Messa a disposizione da parte di HYPE della moneta elettronica e della carta di pagamento gestibili tramite il software HYPE, a prescindere dall'effettivo impiego o dal reale utilizzo.
Valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.

Visa Secure e Identity Check	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente alla produzione della Carta di pagamento consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati.
ICC	Indicatore dei costi complessivi calcolato secondo profili di operatività individuati da Banca d'Italia, sulla base di variabili socio-demografiche, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009 a cui hanno partecipato l'Associazione Bancaria Italiana e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. Il tipo di operazioni previste per ciascun profilo e le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, e nella sezione Trasparenza del sito www.hype.it