



## FOGLIO INFORMATIVO DOTS FIRST

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.  
Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti

### INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO

DOTS è un marchio registrato di proprietà di BPER Banca S.p.A.  
La moneta elettronica e la carta di pagamento sono emesse da HYPE S.p.A.

Denominazione Legale:

Sede legale ed Amministrativa:

Numero di telefono:

Sito Internet:

E-mail:

Cod. ABI:

Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di moneta elettronica:

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Qualsiasi informazione relativa al servizio offerto può essere ottenuta inviando una email all'indirizzo [hello@hype.it](mailto:hello@hype.it)

**HYPE S.p.A.**

P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)

015 35011

[www.hype.it](http://www.hype.it)

[hello@hype.it](mailto:hello@hype.it)

36772

22

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Struttura e Funzione Economica

La moneta elettronica è un valore monetario, rappresentato da un credito nei confronti di HYPE S.p.A. memorizzato su un dispositivo elettronico (costituito da una carta di pagamento riprodotta sia su supporto plastico che virtuale), emesso dalla stessa HYPE S.p.A. a nome del Cliente previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento dagli altri clienti.

Pertanto, i fondi messi a disposizione di HYPE S.p.A. per l'emissione della moneta elettronica non costituiscono depositi del Cliente, con la conseguenza che HYPE S.p.A. non corrisponde interessi sui fondi messi a sua disposizione per l'emissione della moneta elettronica a nome del Cliente.

Ciascun Cliente può utilizzare la moneta elettronica emessa a suo nome per effettuare e/o ricevere pagamenti dagli altri clienti nonché per conferire incarichi a HYPE S.p.A. di effettuare pagamenti per suo conto. Il Cliente può, altresì, ottenere il rimborso della parte di moneta elettronica non utilizzata. L'utilizzo della moneta elettronica da parte di ciascun Cliente avviene attraverso l'utilizzo del supporto plastico e l'apposita applicazione software (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione DOTS"), di proprietà di Fabrick S.p.A., alla quale si accede, tramite appositi codici di sicurezza che il Cliente sceglie in fase di sottoscrizione del prodotto.

#### Principali Rischi (Generici e Specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei codici di sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere prevalentemente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili ad HYPE S.p.A., quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

#### SPESE FISSE

	Voci di Costo	Richiesta tramite Applicazione DOTS
	Spesa di attivazione	0,00 Euro
	Invio/consegna carta e PIN al titolare	0,00 Euro
Tenuta del conto	Canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta	0,00 Euro
	Canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione DOTS	0,00 Euro

#### SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Online	Cartaceo
Gestione liquidità	Invio estratto conto (periodicità annuale)	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro	<b>Disponibile su richiesta</b> Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro
		Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro



	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (a richiesta)	0,00 Euro	<b>Disponibile su richiesta</b> 0,00 Euro
	Servizi Informativi Accessori (es. SMS, ecc.)	0,00 Euro	<b>Disponibile su richiesta</b> 0,00 Euro

Servizi di pagamento	Prelievo di contante da ATM	presso altre banche in Italia 0,00 Euro* presso altre banche zona UE 0,00 Euro* presso altre banche zona extra UE 3,45 Euro*
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari DOTS	Da Applicazione DOTS: 0,00 Euro
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari altro Intermediario	Da Applicazione DOTS: 0,00 Euro
	Bonifico - Extra SEPA	Non disponibile
	Ordine permanente di bonifico	Non disponibile
	Addebito Diretto	0,00 Euro
	Ricarica carta prepagata: trasferimento da Applicazione DOTS tramite alias verso altro DOTS	0,00 Euro
	Operazione di pagamento con carta	Da Applicazione DOTS 0,00 Euro
	Operazioni di pagamento con carta in divisa estera	Il cambio applicato è quello usato dal Circuito MasterCard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione del 3% su carta circuito MasterCard nei Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, MasterCard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Corona Estone (EEK), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF), Dollaro Australiano (AUD), Dollaro Canadese (CAD), Sterlina Inglese (GBP), Peso Messicano (MXN).
	Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite applicazione (servizio pagoPA). <i>Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito <a href="http://www.agid.gov.it">www.agid.gov.it</a></i>	Da Applicazione DOTS: 1,05 Euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento (servizio CBILL). <i>Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito <a href="http://www.cbill.it">www.cbill.it</a> Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa</i>	Da Applicazione DOTS: 1,05 Euro	
Bollettini postali (la commissione comprende 1,00 Euro di spese postali). <i>Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a></i>	Da Applicazione DOTS: 2,05 Euro	
MAV	Da Applicazione DOTS: 0,00 Euro	
RAV	Da Applicazione DOTS: 0,95 Euro	

Ricarica DOTS	Trasferimento in accredito da altro DOTS tramite alias	0,00 Euro
	In contanti	Non disponibile
	Bonifico in entrata	0,00 Euro**
	Con altra carta	Da Applicazione DOTS: 0,00 Euro per la prima operazione di ricarica nel mese solare, 0,85 Euro applicati dalla seconda operazione di ricarica nel mese solare Da ATM: 0,00 Euro (solo circuito con carte PagoBancomat di qualsiasi istituto, su ATM QuiMultiBanca)

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di rimborso della moneta elettronica	0,00 Euro
Spese per blocco carta di pagamento per furto/ smarrimento	0,00 Euro
Costo di riemissione carta di pagamento	0,00 Euro
Costo emissione carta fisica	4,95 Euro



(\*) Gli ATM di altri operatori potrebbero applicarti direttamente una commissione visualizzabile prima del prelievo di contante.  
(\*\*) HYPE non addebita alcuna commissione al momento dell'accredito del bonifico SEPA, l'operazione potrebbe avere tuttavia dei costi sul conto da cui viene effettuata qualora previsti. Contatta la banca da cui effettui il bonifico SEPA per avere informazioni sulle condizioni economiche a te applicate. Nel caso di bonifico disposto da ordinante di un Paese Extra SEE con opzione BEN l'importo del bonifico sarà accreditato previa decurtazione delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

#### LIMITI DI UTILIZZO

Voci	Importi
Numero massimo di DOTS* per singolo Cliente	1
Importo minimo ricarica DOTS	0,01 Euro
IMPORTO MASSIMO ricarica carta prepagata per singola operazione di ricarica tramite funzione "Ricarica con altra Carta"	250,00 Euro
NUMERO MASSIMO di operazioni di ricarica carta prepagata tramite funzione "Ricarica con altra Carta" nell'arco di un GIORNO**	2
IMPORTO MASSIMO di operazioni di ricarica carta prepagata tramite funzione "Ricarica con altra Carta" nell'arco di un GIORNO	500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO ricarica carta prepagata nell'arco di un GIORNO	1.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO ricarica carta prepagata nell'arco di un MESE	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO ricarica carta prepagata nell'arco di un ANNO***	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE su DOTS	2.500,00 Euro
LIMITE DI SPESA per singola operazione di: Bonifico-SEPA/trasferimento da Applicazione DOTS tramite alias verso altro DOTS/operazione di pagamento con carta	999,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO di contante per singola operazione presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE	250,00 Euro (salvo diverse limitazioni dell'ATM)
LIMITE GIORNALIERO DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE	250,00 Euro
LIMITE MENSILE DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE	1.000,00 Euro

(\*) al conteggio del numero massimo di prodotti DOTS per singolo Cliente concorrono sia DOTS FIRST che DOTS TOP.

(\*\*) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima ricarica con carta.

(\*\*\*) per "anno" si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 Gennaio ed il 31 Dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione di DOTS in data 20/03/16 l'anno si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/16).

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del Cliente) o minima (se a favore del Cliente).

## CLAUSOLE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'ADESIONE A DOTS COMMUNITY, COSTITUITO DALL'APP DOTS E DALLA CARTA DI PAGAMENTO DOTS FIRST

### COS'È DOTS COMMUNITY?

Quando hai acquistato la carta di pagamento DOTS FIRST (d'ora in avanti "DOTS FIRST" o "DOTS"), ideata, realizzata ed emessa da Hype S.p.A., hai deciso anche di entrare a far parte di DOTS Community, una nuova realtà di servizi digitali, gestita in partnership con BPER Banca S.p.A. e costantemente implementata tramite l'app DOTS.

Pur sapendo che avresti potuto richiedere un'altra tradizionale carta di pagamento, ad esempio "Carta Corrente", la carta prepagata internazionale ricaricabile emessa da Bibanca S.p.A., Banca appartenente al gruppo BPER Banca come valida alternativa per i servizi di pagamento standard, hai scelto di entrare nel mondo di DOTS Community per ottenere anche una pluralità di servizi e benefici *full digital* basati sulla necessaria analisi da parte di BPER Banca S.p.A. dei tuoi comportamenti all'interno della DOTS Community, assieme alla carta di pagamento DOTS FIRST.

Appartenere a DOTS Community Ti garantisce l'accesso ad una pluralità di servizi tra i quali avere a disposizione l'innovativo strumento di pagamento DOTS FIRST che, oltre alle abituali funzioni di carta di pagamento, ti permette, ad esempio, di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di DOTS Community e molto altro ancora, offerte di prodotti e servizi selezionate sulla base dei Tuoi interessi ed acquisti.

Ti assicuriamo che i Tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da BPER Banca S.p.A., per ricevere le offerte commerciali personalizzate riservate a clienti DOTS e non saranno comunicati a terzi (neppure ai partner commerciali), salvo ovviamente la trasmissione a fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento, dell'uso dell'APP e degli altri servizi oggetto del contratto nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge.

Hype S.p.A. e BPER Banca S.p.A. Ti permetteranno di accedere a tutte le informazioni previste per il Tuo profilo mentre i Tuoi dati personali caricati nell'app o oggetto del trattamento sotto meglio descritto non saranno visibili ad altri utenti o a terze parti.

### BENVENUTO IN DOTS COMMUNITY

LEGGI CON ATTENZIONE LE SEGUENTI CLAUSOLE CONTRATTUALI

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana.

### Le parti

Le parti (di seguito, congiuntamente, "Parti" e, singolarmente considerate, "Parte") del presente contratto sono:

1. HYPE S.p.A., con sede legale in Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella - e-mail [privacy@hype.it](mailto:privacy@hype.it) oppure [dpo@sella.it](mailto:dpo@sella.it) - PEC [segreteria@pec.hype.it](mailto:segreteria@pec.hype.it);
- 2.



BPER Banca S.p.A., con sede legale in via San Carlo 8/20, 41121 - Modena (MO) - e-mail dpo.gruppobper@bper.it - PEC

3. bper@pec.gruppobper.it;  
il Cliente.

### **Oggetto del contratto e trattamento dei dati personali**

Il contratto stipulato dal Cliente con HYPE S.p.A. e BPER Banca S.p.A. ha ad oggetto l'utilizzo della carta di pagamento denominata DOTS FIRST, l'adesione a DOTS *Community*, una nuova realtà di servizi digitali che viene gestita e costantemente implementata tramite l'app DOTS, nonché la fornitura di una pluralità di servizi e benefici *full digital*.

Con riferimento all'utilizzo della carta di pagamento DOTS FIRST, HYPE S.p.A., in quanto Istituto di moneta elettronica ("IMEL") ed emittente della carta, raccoglie e tratta i dati personali del Cliente strettamente necessari alla emissione della carta di pagamento DOTS FIRST e alla gestione ed erogazione del servizio di pagamento e di ogni altra attività connessa o strumentale allo stesso.

Le Parti riconoscono e accettano che, rispetto a tale attività di trattamento, HYPE S.p.A. agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi digitali relativi a DOTS *Community*, BPER Banca S.p.A., in seguito all'adesione da parte del Cliente a DOTS *Community*, raccoglie e tratta i dati personali del Cliente necessari per l'adempimento dei propri obblighi contrattuali, tra i quali rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni a carattere identificativo e anagrafico, come il nome, il cognome, l'anno e il luogo di nascita del Cliente, ed informazioni relative ad aspetti personali del Cliente stesso, come le modalità comportamentali relative alla gestione delle finanze tramite l'app DOTS, le abitudini, gli interessi e le preferenze personali rispetto agli acquisti effettuati tramite la carta di pagamento DOTS FIRST (ad esempio, i negozi presso i quali vengono effettuati gli acquisti, le somme spese, le scelte in merito alle modalità e alle finalità del risparmio, altri dettagli di consumo ecc.) nonché le modalità di utilizzo della stessa app DOTS (ad esempio, il device utilizzato, gli orari di accesso, le funzionalità maggiormente utilizzate ecc.).

BPER Banca S.p.A. analizza i dati personali raccolti, anche tramite elaborazioni statistiche e modelli di calcolo, allo scopo di associare il Cliente a categorie di Clienti ("DOTTERS") che presentano abitudini, comportamenti e caratteristiche specifiche omogenee rispetto a quelli del Cliente stesso. Tale attività viene effettuata esclusivamente da BPER Banca S.p.A. al fine di fornire al Cliente i servizi digitali richiesti relativi a DOTS *Community*, inclusi prevedere ed adottare, per il tramite di procedure non interamente automatizzate, le azioni più opportune per migliorare costantemente l'esperienza del Cliente nella gestione delle sue finanze, definire comunicazioni e proposte commerciali e promozionali personalizzate nonché effettuare ulteriori analisi generali allo scopo di migliorare ed evolvere l'app DOTS con nuove funzionalità o servizi più vicini alle esigenze e agli interessi del Cliente.

Appartenere a DOTS *Community* garantisce, infatti, al Cliente l'accesso ad una pluralità di servizi, tra i quali, ad esempio, la possibilità di avere a disposizione l'innovativo strumento di pagamento DOTS FIRST che, oltre alle abituali funzioni di carta di pagamento, permette, ad esempio, di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate esclusivamente ai membri di DOTS *Community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente.

La prestazione dei servizi digitali nei confronti del Cliente si concretizza nella loro visualizzazione all'interno dell'app DOTS, nell'invio di notifiche push sullo smartphone del Cliente stesso e nell'invio di comunicazioni di posta elettronica contenenti la riproposizione dei contenuti visualizzati nell'app DOTS; tali ultime comunicazioni saranno effettuate all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto come eventualmente modificato in sede di aggiornamento delle credenziali di accesso all'App.

Per ricevere le offerte commerciali personalizzate riservate ai clienti DOTS *Community*, i dati personali del Cliente raccolti direttamente presso quest'ultimo nonché presso HYPE, il cui conferimento è indispensabile per le finalità di cui al presente contratto nell'ambito dell'erogazione dei servizi digitali relativi a DOTS *Community*, saranno trattati esclusivamente da BPER Banca S.p.A. e non saranno comunicati a terzi né ai partner commerciali, salvo la trasmissione ai suoi fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge.

BPER Banca S.p.A. permetterà al Cliente di accedere a tutte le informazioni previste per il suo profilo mentre i dati personali dello stesso caricati nell'app DOTS o oggetto del trattamento non saranno visibili ad altri utenti o a terze parti.

Le Parti riconoscono e accettano che, limitatamente alle descritte attività di trattamento dei dati personali relative ai servizi digitali connessi a DOTS *Community*, BPER Banca S.p.A. agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

### **Che cosa sono il dispositivo ricaricabile DOTS FIRST e l'applicazione DOTS**

DOTS FIRST è uno strumento di pagamento rappresentato da una carta di pagamento, fisica o virtuale e personale, emessa da HYPE S.p.A., mediante la licenza di Principal Member del circuito Mastercard di Bibanca S.p.a. Il rapporto finanziario relativo alla carta di pagamento DOTS FIRST è gestito direttamente ed esclusivamente da HYPE S.p.A., che svolge il ruolo di emittente della carta. La carta permette di disporre delle somme precedentemente accreditate ed è univocamente connessa alla contestuale adesione a DOTS *Community* e all'utilizzo dell'applicazione DOTS, che, sulla base dei dati personali del Cliente indicati nella clausola che precede (tra cui, anche, in particolare, le abitudini e gli obiettivi di spesa impostati all'interno della stessa app), forniranno al Cliente una serie di servizi *full digital*, riservati ai membri della *Community* DOTS ed altamente personalizzati.

DOTS FIRST è gestibile tramite l'applicazione software DOTS (di seguito semplicemente "l'app", "l'Applicazione" o "l'Applicazione DOTS"), disponibile per dispositivi mobili.

Il prodotto è sottoscrivibile per i soli residenti in Italia.

DOTS FIRST è un prodotto consumer, ovvero dedicato ad una Clientela privata, non è quindi previsto l'uso a fini aziendali o professionali.

A DOTS FIRST sono associati identificativi utilizzabili per trasferire o ricevere somme di denaro ed effettuare pagamenti:

- IBAN (identificativo "International Banking Account Number", codice alfanumerico di 27 caratteri);
- PAN (identificativo "Primary Account Number", codice numerico di 16 cifre);
- Email (alias che coincide con email memorizzata in fase di registrazione ed utilizzata tra l'altro come username per accedere all'Applicazione DOTS);
-



Numero di telefono cellulare (alias che coincide con il numero memorizzato in fase di registrazione ed utilizzato tra l'altro per ricevere notifiche dall'Applicazione DOTS).

Gli identificativi e gli *alias* sono elencati all'interno dell'Applicazione DOTS nelle apposite sezioni e potrebbero essere aggiunti, integrati o sostituiti nel tempo.

La carta di pagamento DOTS FIRST è disponibile sia su supporto plastico che virtuale, utilizzabile per effettuare pagamenti presso tutti gli esercenti fisici tramite P.O.S. o virtuali tramite E-commerce affiliati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico.

La carta di pagamento DOTS FIRST prevede l'inscindibile adesione a DOTS *Community* che tramite l'applicazione DOTS permette l'accesso a una pluralità di servizi *full digital* riservati ai membri DOTS ed altamente personalizzati grazie all'analisi dei dati personali del Cliente indicati nella clausola che precede (tra cui, anche, in particolare, le abitudini e gli obiettivi di spesa impostati all'interno della stessa app). Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è indispensabile ai fini del corretto perseguimento delle finalità di cui al presente contratto e, in particolare, ai fini dell'erogazione dei servizi relativi alla DOTS *Community*.

I servizi digitali comprendono anche la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di DOTS *Community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente. Tali offerte saranno veicolate mediante l'applicazione ed acquistabili:

- direttamente all'interno della stessa, in ambiente sicuro, con importo che viene scalato direttamente dal saldo disponibile su DOTS FIRST, se sufficiente. In caso di saldo insufficiente l'acquisto non potrà essere portato a termine; oppure
- sui siti degli esercenti convenzionati che hanno veicolato le proprie offerte mediante DOTS *Community*.

Le abitudini di spesa che vengono analizzate, da sistemi informatici automatizzati, per la personalizzazione delle offerte tengono conto dei movimenti effettuati con DOTS FIRST riconducibili ai soli 90 giorni antecedenti la data di proposizione dell'offerta. I dati antecedenti tale soglia dei 90 giorni sono automaticamente resi anonimi e trattati in forma aggregata ed in nessun modo riconducibili al cliente da cui originariamente sono stati generati.

### **Sottoscrizione del contratto DOTS FIRST**

Il Cliente accetta questo contratto firmandolo elettronicamente tramite uno processo informatico che permette di sottoscrivere un documento elettronico, garantendo che tale documento sia:

- autentico, ovvero il sottoscrittore è identificabile con certezza;
- integro, ovvero garantisce che il contenuto del documento non sia modificabile (cifatura) dopo la firma (se non invalidando la firma stessa);
- non ripudiabile, ovvero il sottoscrittore non può rinnegarne la paternità, fatta salva la possibilità di querela di falso, né il destinatario può disconoscerne la provenienza.

Il Cliente è consapevole che firmando elettronicamente il contratto, questo avrà la stessa validità ed efficacia legale che avrebbe avuto se sottoscritto con firma autografa.

### **Come accreditare DOTS FIRST**

Gli accrediti possono essere effettuati tramite bonifico SEPA da un conto corrente di Istituto Bancario dell'Area SEPA, tramite altra carta di pagamento, oppure con trasferimento tramite bonifico SEPA o altro *alias* da altra Applicazione DOTS, secondo le modalità meglio specificate in seguito.

HYPE S.p.A. si riserva di mettere a disposizione del Cliente ulteriori modalità per effettuare gli accrediti. Gli accrediti avvengono al netto delle commissioni indicate in questo contratto.

In caso di trasferimento tramite bonifico SEPA, se l'identificativo univoco è corretto, l'accredito avviene entro la data di ricevimento del bonifico SEPA stesso da parte di HYPE S.p.A.. Nel caso in cui il trasferimento per l'accredito di DOTS FIRST provenga da rapporto riconducibile ad altro rapporto DOTS, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode. Nel caso in cui l'ordinante del trasferimento abbia indicato un identificativo univoco (IBAN) non corretto, il trasferimento verrà respinto e DOTS FIRST non verrà accreditato.

In caso di trasferimento via *alias* se l'identificativo di numero telefonico o indirizzo email è corretto, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode.

### **Funzionalità di DOTS FIRST e dell'applicazione DOTS**

DOTS FIRST consente di:

- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- trasferire somme di denaro tramite *alias* DOTS, come meglio descritto di seguito;
- trasferire e ricevere somme di denaro in Euro tramite bonifico SEPA verso e da conti di istituti bancari dell'Area SEPA, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati (ad esclusione degli accrediti della pensione INPS);
- ricaricare la carta DOTS FIRST tramite altra carta di pagamento, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati. HYPE S.p.A. si riserva la facoltà di inibire la funzionalità per determinate tipologie di carte (ad es. carte business/commercial) e/o circuiti;
- effettuare prelievo di contante con il supporto plastico presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- associare a DOTS FIRST fino a 5 carte di pagamento;
- effettuare ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile;
- effettuare pagamenti di bollettini precompilati e/o in bianco (bollettini postali, MAV, RAV, CBILL, PagoPA);
- ricaricare DOTS FIRST presso gli sportelli del Gruppo BPER Banca, circuito Quimultibanca, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati;
- ricaricare DOTS FIRST presso filiali ATM aderenti al circuito Quimultibanca.

Tutte le funzionalità sopra esposte e di seguito meglio dettagliate si intendono disponibili al Cliente qualora risultino di tempo in tempo attive all'interno dell'applicazione DOTS.

L'adesione a DOTS FIRST e il contestuale utilizzo dell'app DOTS, oltre a permettere al Cliente la gestione di tutti i servizi offerti dalla carta di pagamento DOTS FIRST e a garantire allo stesso un controllo attivo in tempo reale delle proprie disposizioni di pagamento, garantisce l'accesso ad una pluralità di servizi *full digital* tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di DOTS *Community* e selezionate sulla base degli interessi e degli acquisti del Cliente, e molto altro ancora.

### **Modalità di utilizzo della Carta**

La Carta deve essere utilizzata esclusivamente dal Cliente. Se il Cliente consegna la Carta ad altri soggetti, HYPE S.p.A. è esente da ogni responsabilità in merito alla custodia e all'utilizzo della Carta. Con l'utilizzo della Carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della Carta con la relativa data di scadenza (unitamente ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check ove richiesto), il Cliente autorizza l'addebito della Carta anche in caso di vendite per corrispondenza e/o telefoniche, eseguite senza la materiale presenza della Carta e del Titolare della Carta, essendo sufficiente che il Titolare, per telefono o per corrispondenza, comunichi all'Esercente il proprio nome e cognome, il numero e la scadenza della Carta.



Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario. Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate. A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento.

#### **Trasferimenti di denaro tramite alias (solo tramite applicazione)**

Il Cliente può, indicando un *alias* del beneficiario (es: indirizzo email o numero di telefono cellulare):

- inviare fondi su un DOTS di altro utente, addebitando il proprio DOTS FIRST;
- ricevere fondi da un DOTS di altro utente, accreditando il proprio DOTS FIRST;
- richiedere fondi ad uno o più DOTS di altri utenti, accreditando, il proprio DOTS FIRST previa accettazione delle controparti.

L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente email e/o numero telefonico mobile del beneficiario.

I trasferimenti di denaro tramite *alias* sono consentiti solo tra DOTTERS.

Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE S.p.A. comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.

HYPE S.p.A. è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito o in esecuzione di vincoli derivanti da obblighi di legge;
- HYPE S.p.A. provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario;
- il Cliente fornisca l'identificativo email o SMS del beneficiario inesatto.

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Il trasferimento di denaro tramite *alias* verso altro Cliente già in possesso di DOTS è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. In caso di disposizione errata è possibile rivolgersi al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. HYPE S.p.A. si impegna a fornire, entro le 48 ore lavorative successive alla risposta del beneficiario, l'esito al Cliente in merito alla sua richiesta di storno. In nessun caso HYPE S.p.A. è responsabile della risposta fornita dal beneficiario.

#### **Ricarica tramite altra carta di pagamento**

Il Cliente può ricaricare DOTS FIRST mediante l'utilizzo di altra carta di pagamento, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.

In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto (ad es. anticipo contanti da altra carta di pagamento, utilizzo di DOTS FIRST come deposito transitorio), HYPE S.p.A. può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo di DOTS FIRST e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.

Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano ad HYPE S.p.A. di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto, come riportato negli esempi sopraccitati.

#### **Associare altre carte di pagamento**

Il Cliente può associare a DOTS FIRST ulteriori strumenti di pagamento (carte di credito/debito aderenti ai circuiti VISA, MASTERCARD, dotate dei sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check) fino ad un massimo di 5.

Il Cliente può collegare a DOTS FIRST esclusivamente strumenti di pagamento di cui risulti titolare.

Il Cliente dovrà fornire informazioni veritiere, aggiornate, complete, accurate e mantenerle tali, comunicando ad HYPE S.p.A. ogni modifica. HYPE S.p.A. può richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni aggiuntive.

In caso di utilizzo della funzionalità da parte del Cliente, HYPE S.p.A. si interfaccia con gli intermediari che processano la transazione ed in caso di loro autorizzazione, procede al collegamento della carta (e contestuale ricarica, qualora si utilizzi l'apposita funzionalità).

I dati relativi agli strumenti di pagamento ed all'utilizzo degli stessi sono archiviati nel rispetto degli standard di settore.

#### **Trasferimenti di denaro tramite bonifico SEPA (tramite applicazione)**

Il bonifico SEPA è un servizio di pagamento eseguibile tramite apposita funzione presente in applicazione, che consente al Cliente di:

- trasferire fondi sul conto corrente di un beneficiario, addebitando il proprio DOTS FIRST (bonifico SEPA in uscita);
- ricevere fondi sul proprio DOTS FIRST, accreditandolo (bonifico SEPA in entrata).

Nel caso di bonifico SEPA in uscita, HYPE S.p.A. esegue il bonifico SEPA secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il bonifico SEPA tramite applicazione e si ritiene autorizzato se impartito con le modalità previste nel presente contratto. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del beneficiario (codice IBAN).

Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un bonifico SEPA, in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte di HYPE S.p.A. coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico. Il Cliente può eseguire e ricevere bonifici SEPA unicamente in valuta euro. Eventuali bonifici SEPA in ricezione la cui valuta fosse diversa dall'euro, verranno stornati secondo modalità previste da HYPE S.p.A., informando il Cliente tramite comunicazione e-mail dell'impossibilità di accreditare l'operazione.

I bonifici SEPA in uscita sono eseguibili unicamente con l'opzione "SHA"; in tale opzione, la commissione è a carico dell'ordinante del bonifico SEPA. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

Per i trasferimenti di denaro, in euro, HYPE S.p.A. si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine.

Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto da HYPE S.p.A. entro le ore 16:00. Per i bonifici SEPA con beneficiario in HYPE S.p.A. disposti tramite applicazione, l'ordine potrà pervenire fino alle 23:59. Il termine massimo di ricezione dell'ordine, sarà anticipato alle ore 12:00 per le disposizioni ricevute nelle giornate "pre-festive": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre.

In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi all'Assistenza Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.

HYPE S.p.A. è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo unico del beneficiario inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- HYPE S.p.A. provi al Cliente che l'importo del bonifico SEPA è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Se un ordine di pagamento (in ricezione e in uscita) è eseguito conformemente all'identificativo unico (ovvero l'IBAN), esso si ritiene eseguito correttamente per quanto concerne il beneficiario e/o il conto indicato dall'identificativo unico.

#### **Operatività pagamenti bollettini precompilati e/o in bianco (ad esempio bollettini postali, M.A.V., RAV)**



I pagamenti mediante bollettini precompilati consentono al Cliente di trasferire fondi sul conto del beneficiario, addebitando il proprio DOTS FIRST. HYPE S.p.A. esegue il pagamento secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il pagamento esclusivamente attraverso apposita funzione presente in applicazione.

L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del bollettino.

HYPE S.p.A. esegue in giornata l'ordine di pagamento rilasciando ricevuta e relativa quietanza, nel caso in cui gli ordini di pagamento siano trasmessi dal cliente entro i limiti di orario di seguito riportati, per i pagamenti disposti tramite l'Applicazione: 1) M.A.V. e R.A.V - entro le ore 20:00; 2) Bollettini postali, Cbill e PagoPa - 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

I limiti di orario sopra riportati sono i minimi garantiti; tali limiti potranno essere estesi in futuro con interventi che hanno l'obiettivo di migliorare la fruibilità della funzionalità per il Cliente. Tali interventi saranno di tempo in tempo comunicati ai Clienti e comunque ne sarà data sempre puntuale informazione all'interno dell'Applicazione.

HYPE S.p.A. rifiuta gli ordini ricevuti oltre i termini indicati sopra, e ove possibile, l'ordine si considera prenotato dal Cliente e HYPE S.p.A. lo eseguirà entro il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un pagamento qualora previsto dall'applicazione; in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte di HYPE S.p.A. coincide con la data convenuta per l'esecuzione del pagamento stesso.

Se l'ordine non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE S.p.A. comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. HYPE S.p.A. è responsabile della corretta esecuzione del pagamento fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- HYPE S.p.A. provi al Cliente che l'importo del pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Le informazioni relative ai pagamenti sono immediatamente messe a disposizione del Cliente presso l'apposita sezione in applicazione, oppure contattando il servizio di Assistenza Clienti.

#### **Operatività sulla moneta elettronica per il tramite di altri Soggetti abilitati ad operare per conto del Cliente (c.d. "terze parti")**

Il Cliente ha il diritto di avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua moneta elettronica e/o di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento per disporre le sue operazioni (cosiddetti "terze parti" o, rispettivamente, con gli acronimi AISP e PISP). La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le "terze parti" e HYPE S.p.A..

Le "terze parti" possono operare unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente con il quale devono aver stipulato un contratto specifico e non possono usare, né conservare dati del Cliente per fini diversi dalla prestazione del servizio per i quali sono stati autorizzati conformemente alle norme sulla protezione dei dati. Le "terze parti" non detengono in alcun momento i fondi del Cliente, così come non possono in nessun caso modificare importi, beneficiario o qualsiasi altro dato dell'operazione di pagamento. Le "terze parti" possono operare sulla moneta elettronica del Cliente unicamente rispettando specifiche tecniche di regolamentazione e di sicurezza adottate dalla Commissione Europea e devono essere iscritti in un apposito Albo. HYPE S.p.A. può rifiutare alle "terze parti" l'accesso per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato. In tal caso HYPE S.p.A. informa tempestivamente il Cliente. HYPE S.p.A. al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto consente l'accesso al prestatore di servizi autorizzato dal Cliente.

Le "terze parti" sono responsabili di tutte le operazioni disposte dal Cliente per il loro tramite ed in caso di operazioni non autorizzate dal Cliente per il quale ha avanzato richiesta scritta di contestazione, sono tenute a rimborsare immediatamente e senza che sia necessaria la costituzione in mora ad HYPE S.p.A. gli importi che quest'ultima ha provveduto a riaccreditare al Cliente.

#### **Consenso e revoca ordine di pagamento**

Il consenso prestato dal Cliente ad eseguire un'operazione di pagamento è un elemento necessario per la corretta esecuzione dell'operazione e per considerarla autorizzata. Viene prestato nelle forme concordate con HYPE S.p.A. e parimenti può essere revocato prima che l'ordine di pagamento diventi irrevocabile. L'ordine di pagamento non può essere revocato dal Cliente dopo che è stato ricevuto da HYPE S.p.A.. Nel caso di ordini di pagamento prenotati o disposti dal beneficiario, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine della giornata lavorativa precedente il giorno concordato per la sua esecuzione. Dopo aver prestato il consenso, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento se questo è stato disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite o per il tramite di un Prestatore di Servizi di disposizioni di ordini di pagamento (cosiddetto "terza parte"). Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario.

Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate.

#### **Operazioni di pagamento non autorizzate**

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione di pagamento non autorizzata, informa HYPE S.p.A. senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ne ottiene immediatamente il rimborso.

In caso di operazione di pagamento non autorizzata il Cliente ottiene il rimborso entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta, al netto della franchigia di euro 50,00 ove prevista. La richiesta deve essere formalizzata per iscritto attraverso la sottoscrizione di apposito modulo fornendo anche tutta la documentazione richiesta nel modulo stesso, ed allegando la denuncia se l'operazione è stata eseguita con carta, solo in questo momento la richiesta si considera ricevuta da HYPE S.p.A.. In caso di motivato sospetto di frode, HYPE S.p.A. sospende la procedura di rimborso e ne fornisce immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. Il rimborso effettuato da HYPE S.p.A. non preclude la possibilità di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione era autorizzata dal Cliente e gestita correttamente da HYPE S.p.A.. In questo caso HYPE S.p.A. è autorizzata a ri-addebitare la moneta elettronica per l'importo precedentemente rimborsato dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati ad HYPE S.p.A., utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale mail.

#### **Aggiornamento Software e requisiti minimi del sistema operativo**

Il Cliente ha l'obbligo di effettuare/installare gli aggiornamenti non appena disponibili (oppure rilasciati) per consentire il regolare funzionamento dell'Applicazione DOTS. Resta in capo al Cliente ogni rischio in merito al mancato rispetto del presente articolo, compresi quelli connessi alla protezione dei propri dati personali.

L'applicazione DOTS funziona con i principali sistemi operativi IOS e Android per dispositivi mobili. Per i requisiti minimi (di ogni sistema operativo), il Cliente può consultare la sezione FAQ sul sito [www.dots.it](http://www.dots.it).

#### **Rilascio della carta DOTS FIRST; abilitazione all'accesso a DOTS Community e all'uso dell'app DOTS**

Con l'accettazione di questo contratto viene richiesto il rilascio di DOTS FIRST, degli identificativi associati e di un codice di sicurezza, di seguito "PASSWORD" (codice alfa numerico scelto dal Cliente, di lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri) scelto in fase di registrazione. Viene altresì richiesta l'adesione a DOTS Community tramite l'abilitazione all'utilizzo di tutte le funzioni dell'app DOTS connesse a DOTS FIRST. Questi tre elementi



(e-mail, password, eventuale sms di sicurezza) costituiscono le credenziali di accesso dell'applicazione. All'eventuale richiesta di emissione del supporto plastico, sarà reso disponibile in app il relativo codice PIN. DOTS FIRST viene attivato al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte di HYPE S.p.A..

HYPE S.p.A. garantisce la massima riservatezza nella predisposizione delle credenziali dell'applicazione e del PIN ed il Cliente è tenuto a non rivelarli a terzi e a custodirli separatamente.

Il Cliente, al primo accesso, deve effettuare la c.d. "autenticazione forte", un'autenticazione basata sull'uso di due elementi, ovvero la "PASSWORD" e un codice di sicurezza via SMS che viene inviato al numero di cellulare prescelto dal Cliente in fase di registrazione o modificato in applicazione successivamente.

#### **Responsabilità genitoriale (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 18 anni)**

DOTS FIRST può essere intestato anche a un soggetto residente in Italia di età inferiore ai 18 anni che abbia compiuto almeno i 12 anni e che ai fini del presente contratto è da intendersi Cliente. L'apertura del prodotto DOTS FIRST al Cliente può essere richiesta da uno dei genitori esercenti la responsabilità genitoriale o dal genitore che esercita in via esclusiva la responsabilità genitoriale stessa, ovvero dal tutore nominato dal Giudice Tutelare (di seguito, Rappresentante Legale). La sottoscrizione del contratto avviene ad opera del Rappresentante Legale ma il Rappresentante Legale non diventa cointestatario del rapporto. DOTS FIRST viene emesso a seguito della conferma della richiesta del Cliente da parte del soggetto indicato in fase di registrazione come Rappresentante Legale il quale, contestualmente alla conferma della sua qualità, ne richiede l'emissione a nome e per conto del Cliente. Il Rappresentante Legale dichiara di essere titolare della responsabilità genitoriale, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (ai sensi degli artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000). HYPE S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, documentazione attestante i poteri del Rappresentante Legale. Il Rappresentante Legale, prima di sottoscrivere il contratto per conto del Cliente, viene informato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 che i suoi dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione sopra menzionata viene resa. Il Cliente è consapevole che, a semplice richiesta del Rappresentante Legale, HYPE S.p.A. potrà inviare gli estratti conto del DOTS FIRST intestato al Cliente, indicando i dettagli dei movimenti richiesti, oppure ogni altra informazione relativa al rapporto. In particolare, il Rappresentante Legale e il Cliente sono informati che il primo potrà ricevere copia del contratto richiedendola ad HYPE S.p.A. ai recapiti indicati nel sito [www.dots.it](http://www.dots.it) o all'interno dell'Applicazione DOTS e nelle comunicazioni email oppure accedendo in ogni momento all'Applicazione DOTS del Cliente. Il Cliente garantisce espressamente di usare il prodotto secondo quanto previsto dal contratto e dalla legge. HYPE S.p.A. potrà sospendere, in ogni momento e senza obbligo di motivazione, l'operatività in caso in cui abbia il sospetto di un uso fraudolento o contra legem di DOTS FIRST.

Il Rappresentante Legale è chiamato, in ogni caso, a rispondere dell'eventuale utilizzo illecito di DOTS FIRST da parte del Cliente. Il Rappresentante Legale ha inoltre l'obbligo di provvedere al pagamento delle somme rinvenienti da operazioni effettuate a mezzo di DOTS FIRST eventualmente non ancora addebitate in conto, a semplice richiesta di HYPE S.p.A.. La rappresentanza legale del minore cessa al compimento del diciottesimo anno di età o in caso di minore emancipato.

#### **Recesso del Cliente o del Rappresentante Legale (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 18 anni)**

Il Cliente o il Rappresentante Legale possono recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è, altresì, consapevole che il Rappresentante Legale ha la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, e di prelevare, unitamente al Cliente, le somme disponibili in giacenza. Il Cliente o il Rappresentante Legale sono tenuti a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito [www.dots.it](http://www.dots.it) o all'interno dell'Applicazione DOTS e nelle comunicazioni email, e a procedere con l'annullamento del supporto plastico tagliandone la banda magnetica e il CHIP. Restano a carico del Cliente o del Rappresentante Legale gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso.

Il recesso è efficace dal momento in cui HYPE S.p.A. riceve la comunicazione. Il recesso dal contratto non comporta in ogni caso, anche se su iniziativa di HYPE S.p.A. o BPER Banca S.p.A., spese o penalità per il Rappresentante Legale o il Cliente. Per ogni ulteriore informazione su modalità e tempistiche del recesso si rimanda alla clausola "Sospensione e recesso del Cliente" del presente contratto.

#### **Restrizione sugli acquisti (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 18 anni)**

HYPE S.p.A. si riserva la facoltà di inibire l'utilizzo di DOTS FIRST per gli acquisti verso categorie merceologiche identificate da determinati codici MCC (Merchant Category Code) (e.g. Betting, Tabacchi, etc.). Tali restrizioni sono applicate fino al compimento del diciottesimo anno di età del Cliente.

## **ALTRE CLAUSOLE CONTRATTUALI RILEVANTI**

#### **Modalità di utilizzo combinato della carta di pagamento DOTS FIRST, DOTS Community e dell'app DOTS**

La carta di pagamento DOTS FIRST e l'applicazione DOTS sono strumenti personali: le credenziali per l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione DOTS non sono cedibili a terzi.

La particolarità di DOTS FIRST, gestito tramite l'app DOTS, oggetto del presente contratto, è la fornitura di pluralità di servizi *full digital* (tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di DOTS Community e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, e molto altro ancora), i quali vengono forniti solo grazie al trattamento, effettuato da BPER Banca S.p.A. in qualità di autonomo titolare tramite l'applicazione stessa, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento DOTS FIRST. L'Applicazione DOTS consente inoltre la gestione e il monitoraggio dei movimenti finanziari effettuati con la carta DOTS e mette a disposizione funzionalità automatiche di calcolo e categorizzazione dei movimenti finanziari. L'Applicazione, infine, permette di inserire e conservare immagini e annotazioni per consentire al Cliente di dettagliare maggiormente i movimenti finanziari. Rispetto a tali attività di trattamento, HYPE S.p.A. e BPER Banca S.p.A. agiscono in qualità di autonomo titolare del trattamento, conformemente alla normativa in materia di protezione dei dati.

Le principali funzionalità dell'Applicazione DOTS sono le seguenti:

- trasferimenti/ricieste di denaro verso un alias (email, telefono cellulare);
- trasferimenti di denaro tramite un IBAN;
- ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile;
- gestione delle finanze personali e degli obiettivi personali di spesa, mediante un assistente virtuale;
- fornitura di servizi *full digital* riservati ai membri di DOTS Community (tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di DOTS Community e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente) forniti sulla base del trattamento, effettuato tramite l'applicazione stessa, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento DOTS FIRST. Si precisa che, rispetto a tali funzionalità, BPER Banca S.p.A. agisce in qualità di titolare del trattamento in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

Le operazioni di trasferimento di somme di denaro disposte mediante l'Applicazione DOTS, richiedono che l'utente, sia autenticato all'interno dell'Applicazione stessa mediante username (email) e PASSWORD (codice alfa numerico di 8 caratteri) scelti in fase di sottoscrizione di DOTS FIRST.





Il pagamento viene disposto, dopo aver inserito i dati relativi al beneficiario (email, numero di cellulare, IBAN, o altro alias) e l'importo delle somme da trasferire, con differenti livelli di sicurezza a seconda dell'importo scelto; vale a dire:

- per singole transazioni di importo inferiore a 30,00 Euro e fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 100,00 Euro, non sarà richiesto l'inserimento di alcun Codice di Sicurezza;

- in tutti gli altri casi, l'operazione di trasferimento di somme di denaro dovrà essere confermata mediante un Codice di Sicurezza ricevuto via notifica push sullo smartphone associato a DOTS FIRST o via SMS al numero di cellulare prescelto in sede di registrazione.

Il Codice di Sicurezza ha una validità di 5 minuti.

Le operazioni di pagamento effettuate su canale virtuale (e-commerce) richiedono l'inserimento del PAN di DOTS FIRST con la relativa data di scadenza, unitamente al codice CVV e ai sistemi di sicurezza Visa Secure o MastercardSecure Code, ove richiesto; i primi due codici sono disponibili all'interno dell'Applicazione DOTS in apposita sezione; la verifica di sicurezza Visa/Mastercard avviene mediante la conferma del pagamento tramite lo smartphone associato a DOTS FIRST o mediante l'inserimento di un codice di sicurezza ricevuto via SMS al numero di cellulare prescelto in fase di registrazione al servizio.

Le operazioni di pagamento effettuate mediante supporto plastico presso gli esercenti convenzionati con circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico richiedono l'inserimento del PIN disponibile in App in apposita sezione. All'atto dell'utilizzo del supporto plastico di DOTS FIRST al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

Le operazioni dispositive di trasferimento denaro e di pagamento disposte mediante l'Applicazione e mediante il supporto virtuale o plastico ad essa associato sono oggetto di appositi controlli preventivi antifrode che hanno lo scopo di individuare e bloccare l'eventuale operatività sospetta e fraudolenta perpetrata a seguito di furto delle credenziali/del dispositivo/degli identificativi virtuali/del supporto plastico.

#### **Modalità di custodia**

Il Cliente è tenuto a custodire con cura le credenziali di accesso all'Applicazione DOTS (email e la PASSWORD) ed il PIN dell'eventuale supporto plastico; essi devono restare segreti e non devono essere riportati sul supporto plastico né conservati insieme ad esso o memorizzati sul dispositivo.

Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito di DOTS FIRST, delle credenziali di accesso e del PIN dell'eventuale supporto plastico ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di DOTS FIRST - Responsabilità del Cliente".

Il Cliente si impegna a segnalare ad HYPE S.p.A., i casi di funzionamento anomalo dell'Applicazione DOTS, o di funzionamento anomalo, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione del supporto plastico, senza eseguire ulteriori operazioni.

In questi casi il Cliente dovrà annullare il supporto plastico tagliando la banda magnetica e il CHIP. Il supporto plastico sarà sostituito da HYPE S.p.A. su richiesta del Cliente.

#### **Annullamento del supporto plastico di DOTS FIRST**

Il supporto plastico deve essere obbligatoriamente annullato al verificarsi dei seguenti casi:

- recesso da questo contratto da parte di HYPE S.p.A. o BPER Banca S.p.A., entro il termine comunicato;

- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;

- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità;

- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giudizialmente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo di DOTS FIRST e del supporto plastico che non sia stato precedentemente annullato.

#### **Rimborso delle somme caricate su DOTS FIRST**

Il Cliente può presentare ad HYPE S.p.A., in qualunque momento richiesta di rimborso delle somme caricate su DOTS FIRST.

A tal fine, il Cliente può contattare l'Assistenza Clienti di DOTS FIRST con gli strumenti indicati nel sito [www.dots.it](http://www.dots.it) o all'interno dell'Applicazione DOTS.

Il Cliente dovrà fornire all'Assistenza Clienti le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e di DOTS FIRST. Il rimborso avverrà in base alle condizioni indicate nel presente contratto. Il rimborso, al netto delle eventuali spese e commissioni, sarà eseguito da HYPE S.p.A. immediatamente tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui HYPE S.p.A. provveda al blocco di DOTS FIRST o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

#### **Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di DOTS FIRST - Responsabilità del Cliente**

In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito di DOTS FIRST, o del suo supporto plastico insieme agli identificativi e/o al PIN, il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco ad HYPE S.p.A. utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito [www.dots.it](http://www.dots.it), a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici di assistenza, email, chat.

In base al canale prescelto, il Cliente dovrà fornire ad HYPE S.p.A. quanto richiesto per l'identificazione a DOTS FIRST oppure ogni altra informazione utile come il giorno e l'ora in cui è venuta a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato da HYPE S.p.A. Il Cliente potrà comunque contattare HYPE S.p.A. in ogni momento per fornire ogni ulteriore dettaglio o richiedere altre informazioni. HYPE S.p.A. provvederà immediatamente al blocco di DOTS FIRST, eventualmente comunicando al Cliente il numero di blocco effettuato come riferimento per le successive comunicazioni.

Entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento il Cliente deve presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne conferma in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Clienti indicati nel sito [www.dots.it](http://www.dots.it), all'interno dell'Applicazione DOTS e nelle comunicazioni email.

L'utilizzo di un DOTS FIRST o del suo supporto plastico scaduto, revocato o denunciato come smarrito, sottratto o contraffatto costituisce illecito che HYPE S.p.A. può perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.

Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo di DOTS FIRST o del supporto plastico smarriti, sottratti o utilizzati indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente inoltre non subirà alcuna perdita se HYPE S.p.A. non ha assicurato che le credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili a soggetti diversi dall'utente abilitato ad utilizzare la carta, e se non ha obbligatoriamente richiesto l'autorizzazione delle operazioni tramite autenticazione forte (servizio Visa Secure o Identity Check o inserimento del PIN) oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette di HYPE S.p.A..

Il Cliente potrà subire una perdita massima di 50,00 euro, derivante dall'utilizzo indebito di DOTS FIRST o del suo supporto conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente, quale, ad esempio:

- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;

- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:

- ha agito con dolo o colpa grave;

- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e del PIN.



Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con DOTS FIRST, prima dell'evento che ha dato origine al blocco, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore di beni o servizi con cui è stato concordato il pagamento ricorrente.

Il blocco di DOTS FIRST non comporta il recesso da questo contratto. HYPE S.p.A. può recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso di HYPE S.p.A. o BPER Banca S.p.A.".

#### **Addebito**

In seguito a ciascun utilizzo di DOTS FIRST, HYPE S.p.A. provvederà a decurtare dal saldo disponibile l'importo richiesto dal Cliente in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite le diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte. La data valuta di addebito corrisponde al giorno dell'addebito stesso.

HYPE S.p.A. è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:

- ricorra un caso fortuito o una causa di forza maggiore;
- HYPE S.p.A. provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Il Cliente si impegna ad accettare gli addebiti registrati da HYPE S.p.A. in esito alle operazioni dispositive eseguite, secondo le modalità di cui al presente Contratto.

Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta/scontrino o, in caso di operazione dispositiva effettuata tramite applicazione, l'attestazione rilasciata dal sistema all'esito dell'operazione ed inviata via sms o email, o, se del caso, la lista movimenti presente nell'Applicazione DOTS.

È fatto salvo il caso in cui il sistema (a titolo esemplificativo un Esercente) informi il Cliente dell'impossibilità del rilascio della stessa ricevuta/scontrino o altra attestazione ed il Cliente decida di eseguire comunque l'operazione dispositiva.

Il Cliente che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ne ottiene la rettifica solo se comunica tale circostanza ad HYPE S.p.A. senza indugio nelle modalità indicate sul sito [www.dots.it](http://www.dots.it) o all'interno dell'Applicazione DOTS e comunque entro i termini massimi normativamente stabiliti per ciascuna delle diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo pagato con DOTS FIRST per operazioni autorizzate se si verificano entrambe le seguenti condizioni:

- al momento dell'autorizzazione, non era specificato l'importo dell'operazione;
  - l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi.
- Per avere il rimborso il Cliente deve inviare comunicazione in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito [www.dots.it](http://www.dots.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email entro 8 (otto) settimane e fornire ogni elemento utile per provare l'esistenza delle condizioni qui sopra descritte.

#### **Operatività con pagamenti disposti su iniziativa del beneficiario (Addebiti Diretti- SDD- Sepa Direct Debit)**

Il Servizio Europeo Addebiti Diretti è il servizio che consente al creditore di addebitare in automatico il saldo di moneta elettronica del Cliente debitore a seguito di un'autorizzazione che può fare riferimento ad una singola operazione di addebito o a pagamenti ricorrenti. Tale autorizzazione è rilasciata dal Cliente debitore, tramite sottoscrizione dell'apposito modulo di autorizzazione presso il creditore.

L'addebito diretto opera solo in Euro nell'ambito dei Paesi aderenti alla SEPA e per DOTS FIRST garantisce al Cliente debitore i seguenti servizi aggiuntivi:

- l'opzione di revoca con la quale il Cliente debitore ha facoltà di non accettare Addebiti Diretti SEPA presentati attualmente e in futuro da una e/o più aziende creditrici, nazioni o di importo superiore rispetto a quello comunicato ad HYPE S.p.A.;
- l'addebito ripetuto che permette, qualora il conto del Cliente debitore non sia capiente nel giorno di scadenza dell'Addebito SEPA, di ritentare l'addebito nei 3 giorni successivi.

In caso di Servizio Europeo Addebiti Diretti è fatto obbligo al creditore di preavvisare il Cliente debitore almeno 14 giorni prima della richiesta di addebito. Nel caso in cui il Cliente debitore presti direttamente al beneficiario o alla banca del beneficiario i mandati all'addebito del proprio saldo di moneta elettronica, la conservazione dei mandati e la registrazione delle eventuali modifiche o cancellazione degli stessi avviene a cura del beneficiario stesso o della banca del beneficiario. Di conseguenza, la banca del Cliente debitore ovvero HYPE S.p.A. non può verificare l'esistenza del mandato né la correttezza degli importi per i quali è richiesto l'addebito, ad eccezione di quello ad importo prefissato, che verrà effettuato da HYPE S.p.A. sulla base di quanto richiesto dal beneficiario o dalla banca dello stesso, senza necessità di preventiva conferma del Cliente debitore. Il Cliente debitore può revocare ogni singolo ordine di addebito fino al giorno di scadenza compreso. La banca del Cliente debitore ovvero HYPE S.p.A. dà tempestiva comunicazione della revoca alla banca del beneficiario.

Il momento della ricezione dell'ordine di addebito è quello in cui l'ordine, trasmesso dalla banca del creditore, è ricevuto dalla banca del Cliente debitore ovvero HYPE S.p.A. e coincide con la data di scadenza indicata nell'ordine stesso; se la scadenza cade in una giornata non operativa per la banca del Cliente debitore ovvero HYPE S.p.A., l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva. L'ordine di pagamento viene addebitato sul conto del Cliente debitore alla data di scadenza indicata nell'ordine con pari valuta.

HYPE S.p.A. non effettuerà un addebito parziale nei casi in cui non vi siano disponibilità o, anche in presenza di fondi sufficienti, se sussistono altre ragioni che ne impediscano l'utilizzo.

Se il Cliente debitore fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Se l'addebito non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es. per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul conto del Cliente debitore), HYPE S.p.A. comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal Cliente debitore (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. Il Cliente debitore, escluse le varianti Core Finanziari e Core a importo prefissato, ha diritto al rimborso del pagamento, anche in caso di operazioni correttamente eseguite, purché la sua richiesta venga presentata ad HYPE S.p.A. entro 8 settimane solari dalla data del pagamento e solo qualora si verifichino le seguenti condizioni: l'autorizzazione non specificava al momento del rilascio l'importo dell'operazione e l'importo dell'operazione di pagamento superava l'importo che il pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, prendendo in considerazione il precedente modello di spesa. Sarà onere del Cliente debitore fornire, su eventuale richiesta di HYPE S.p.A., ogni elemento utile per provare l'esistenza di questo suo diritto (es. esibendo copia del mandato core sottoscritto a favore del suo creditore). HYPE S.p.A. può rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

#### **Diritto di ripensamento del Cliente**

Il Cliente ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto stipulato con HYPE S.p.A. e BPER Banca S.p.A., senza oneri e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso come determinata ai sensi del precedente articolo "Rilascio di DOTS FIRST e abilitazione all'accesso ad DOTS Community e all'uso dell'app DOTS". Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare ad HYPE S.p.A. al seguente indirizzo: HYPE S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella, ovvero tramite e-mail all'indirizzo di posta: [hello@hype.it](mailto:hello@hype.it). Il recesso si considera efficace dal momento in cui HYPE S.p.A. ne viene a conoscenza. Quando



HYPE S.p.A. riceve la comunicazione di recesso del Cliente, procede alla chiusura del rapporto nei tempi e modi previsti dalla norma "Sospensione e recesso del Cliente" del presente Contratto.

#### **Sospensione e recesso del Cliente**

Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati tramite la app DOTS, oppure attraverso i recapiti di HYPE S.p.A. indicati nel presente contratto.

In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso l'app DOTS o i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito [www.dots.it](http://www.dots.it) o all'interno dell'Applicazione DOTS e nelle comunicazioni email, e a procedere con il taglio della banda magnetica e del CHIP dell'eventuale supporto plastico. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso.

L'eventuale canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato da HYPE S.p.A. in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo di DOTS FIRST.

Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui HYPE S.p.A. riceve la comunicazione, e produce, in assenza di un saldo attivo, la chiusura entro 12 giorni dalla richiesta di recesso, del rapporto ed il blocco della carta e delle credenziali di utilizzo DOTS FIRST. In presenza di saldo attivo, la chiusura del rapporto finanziario e il blocco degli strumenti di pagamento, avverrà nel termine di 30 giorni dal momento in cui verranno comunicate le coordinate bancarie su cui accreditare il saldo attivo o, in caso di rimborso tramite assegno, entro 30 giorni dalla richiesta. Il rimborso, al netto delle eventuali spese e commissioni, sarà eseguito da HYPE S.p.A. tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui HYPE S.p.A. provveda al blocco di DOTS FIRST o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso. Il trattamento dei dati del Cliente membro di DOTS Community da parte di BPER Banca S.p.A. tramite l'app DOTS per la ricezione nell'app delle offerte commerciali personalizzate riservate a clienti DOTS cesserà al momento della comunicazione del recesso a BPER Banca S.p.A..

Si precisa che il recesso del Cliente comporta necessariamente il recesso da DOTS Community, DOTS FIRST e dall'APP DOTS, in quanto i servizi forniti, che costituiscono oggetto del presente contratto, sono inscindibili. Di conseguenza, la caducazione dei servizi finanziari comporta la disattivazione dell'accesso a DOTS Community e alle funzionalità dell'App e viceversa.

#### **Sospensione e Recesso di HYPE S.p.A. o di BPER Banca S.p.A**

La HYPE S.p.A. può sospendere l'utilizzo di DOTS FIRST e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

a. sicurezza di DOTS FIRST e del supporto plastico;

b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato di DOTS FIRST e del supporto plastico.

HyPE non procederà a comunicare la sospensione al Cliente ne caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

HYPE S.p.A. o BPER Banca S.p.A. possono recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta telematica, all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal Cliente in fase di sottoscrizione del prodotto.

HYPE S.p.A. non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento. HYPE S.p.A. o BPER Banca S.p.A. possono recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta telematica, all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal Cliente in fase di sottoscrizione del prodotto

In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più accedere a DOTS Community, utilizzare DOTS FIRST, le relative funzioni dell'app DOTS né i connessi servizi *full digital* e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare da uso successivo al recesso/sospensione di DOTS FIRST nel periodo in cui DOTS FIRST non debba più essere utilizzato per quanto sopra previsto.

Il recesso di HYPE S.p.A. o BPER Banca S.p.A. è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato. Si precisa che dal recesso di HYPE S.p.A. o di BPER Banca S.p.A. deriva necessariamente il recesso anche dell'altra parte contrattuale in quanto i servizi forniti, che costituiscono oggetto del presente contratto, sono inscindibili. Di conseguenza, la caducazione dei servizi finanziari comporta la disattivazione dell'accesso ad DOTS Community e alle funzionalità dell'app e viceversa.

Se ricorre un giustificato motivo HYPE S.p.A. o BPER Banca S.p.A. possono recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

#### **Estraneità di HYPE S.p.A. e di BPER Banca S.p.A. ai rapporti sottostanti al trasferimento di denaro**

Il Cliente riconosce che HYPE S.p.A. e BPER Banca S.p.A. sono estranee ai rapporti e alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati. Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla propria controparte nel rapporto sottostante al trasferimento di denaro, restando sin d'ora esclusa ogni responsabilità di HYPE S.p.A. e BPER Banca S.p.A. per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento. HYPE S.p.A. non è responsabile nel caso in cui DOTS FIRST o il supporto plastico per qualsiasi motivo non sia accettato.

#### **Servizio accessorio di Assistenza Clienti telefonica**

HYPE S.p.A. si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza nell'orario e con le modalità indicate nel sito [www.dots.it](http://www.dots.it) o all'interno dell'Applicazione DOTS e nelle comunicazioni email. Questo servizio potrà essere svolto da HYPE S.p.A. o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le eventuali telefonate verranno registrate. Attraverso il servizio di Assistenza Clienti, il Cliente potrà richiedere:

- blocco o recesso di DOTS FIRST;

- collaborazione e assistenza di carattere operativo;

- informazioni relative ad DOTS FIRST o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e di DOTS FIRST. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare su HYPE S.p.A. Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili ad HYPE S.p.A., senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

#### **Modalità di comunicazione**

HYPE S.p.A. e BPER Banca S.p.A., ciascuna nei limiti del proprio ambito di competenza, si riservano la facoltà di utilizzare i dati di contatto forniti dal Cliente per eseguire allo stesso le comunicazioni istituzionali di legge.

Tali canali di comunicazione nonché l'elenco delle comunicazioni effettuate trovano riepilogo nel promemoria di DOTS FIRST sempre disponibile all'interno dell'applicazione DOTS. HYPE S.p.A. e BPER Banca S.p.A. non sono responsabili della mancata o ritardata fornitura delle citate comunicazioni



in conseguenza di cause ad esso non imputabili. HYPE S.p.A. e BPER Banca S.p.A. non sono responsabili per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletezza. Tutte le informazioni inoltrate da HYPE S.p.A. e BPER Banca S.p.A. sono ad uso personale e riservato del Cliente.

BPER Banca S.p.A., tiene informato il Cliente sui servizi *full digital* di DOTS *Community* sia con l'invio di notifiche push sullo smartphone sia mediante mail ai dati di contatto forniti dal Cliente. Il Cliente potrà disattivare queste comunicazioni sui servizi *full digital* di DOTS *Community* attraverso la disattivazione delle notifiche push, direttamente sul proprio smartphone o seguendo le istruzioni presenti in ogni email.

#### **Comunicazione alla Clientela**

HYPE S.p.A. mette a disposizione del Cliente lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. il contratto) mediante tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno dell'applicazione o del sito internet [www.dots.it](http://www.dots.it). HYPE S.p.A. comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione. Tali comunicazioni hanno efficacia il giorno successivo a quello in cui HYPE S.p.A. le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente e per l'eventuale contestazione del contenuto delle comunicazioni medesime. Ai sensi dell'art 127 bis del D. Lgs. 385/1993 e dal par 8 della sezione VI delle disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia il Cliente può richiedere in alternativa alla messa a disposizione online l'invio delle comunicazioni in modalità cartacea all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto. Il Cliente deve comunicare prontamente ad HYPE S.p.A. ogni eventuale variazione dell'indirizzo tramite canali di assistenza indicati nel sito [www.dots.it](http://www.dots.it). Per accedere alla sezione protetta dell'applicazione DOTS, il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal presente contratto.

In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla messa a disposizione della documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, con comunicazione scritta ad HYPE S.p.A., salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi HYPE S.p.A. può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata.

Il canale sicuro e protetto che HYPE S.p.A. utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente alla sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet [www.dots.it](http://www.dots.it). HYPE S.p.A. potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite l'Applicazione, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet [www.dots.it](http://www.dots.it)

#### **Invio della corrispondenza ad HYPE S.p.A. o a BPER Banca S.p.A.**

Il Cliente deve inviare le comunicazioni in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Clienti indicati nel sito [www.dots.it](http://www.dots.it), all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

#### **Modifica delle condizioni**

HYPE S.p.A. può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative), se sussiste un giustificato motivo. HYPE comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art. 126 sexies del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).

La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi ad HYPE S.p.A., prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

Le Parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente all'accettazione del contratto. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che HYPE S.p.A. invia al Cliente come descritto precedentemente nell'articolo "Comunicazioni alla clientela", oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione

#### **Trasferibilità**

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una banca all'altra i Servizi di Pagamento e la Carta Prepagata con IBAN secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il servizio di trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni. Per il periodo di 6 mesi dalla data di autorizzazione il Consumatore ha diritto gratuitamente ad ottenere le informazioni che lo riguardano in merito al trasferimento stesso ed ai relativi servizi di pagamento trasferiti. Le informazioni sono disponibili sul Sito Internet [www.dots.it](http://www.dots.it) alla sezione "Fogli informativi".

#### **Mancata accettazione del servizio congiunto offerto dalla carta di pagamento DOTS FIRST e dall'applicazione DOTS**

Qualora il Cliente non intendesse aderire alla procedura e ai servizi digitali di DOTS *Community*, offerti dalla stessa tramite l'applicazione DOTS, non sarà possibile procedere all'emissione della carta di pagamento DOTS FIRST in quanto l'utilizzo dei prodotti e delle loro funzionalità oggetto del presente contratto sono strettamente connessi e inscindibili.

La fornitura dei servizi *full digital* altamente personalizzati ai membri di DOTS *Community*, non può infatti avvenire senza il trattamento, effettuato da BPER Banca S.p.A. in qualità di autonomo titolare tramite l'applicazione DOTS, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente per mezzo della carta di pagamento DOTS FIRST emessa da HYPE S.p.A.. Parimenti l'accesso alle diverse funzionalità della carta di pagamento DOTS FIRST è reso possibile solo dall'adesione a DOTS *Community* e al necessario utilizzo dell'applicazione DOTS.

Il Cliente ha tuttavia facoltà di stipulare un diverso contratto relativo alla carta di pagamento denominata "Carta Corrente", la carta prepagata internazionale ricaricabile emessa da Bibanca S.p.A, banca appartenente al gruppo BPER Banca, la quale svolge le medesime funzioni della carta di pagamento DOTS FIRST senza prevedere l'adesione a DOTS *Community* e, di conseguenza, evita il trattamento dei dati tramite l'app DOTS necessari al funzionamento della DOTS *Community* e delle funzionalità dalla stessa offerte ai propri membri.

#### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione**

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo tramite Form online presente nella sezione reclami del sito [www.hype.it](http://www.hype.it) o inoltrandolo all'Ufficio Reclami di HYPE S.p.A. all'indirizzo "reclami@hype.it" o "reclami@pec.hype.it", oppure all'indirizzo "Hype S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1 - 13900 Biella", che risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, HYPE S.p.A. invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 (trentacinque) giorni lavorativi. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure direttamente ad HYPE S.p.A. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione



prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), HYPE S.p.A. ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che da HYPE S.p.A. e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

HYPE S.p.A. e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

Per eventuali reclami relativi ai trattamenti dei propri dati personali eseguiti da HYPE S.p.A. il Cliente può presentare le proprie doglianze al Responsabile per la protezione dei dati - DPO di HYPE S.p.A. ai seguenti recapiti: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella, e-mail: [dpo@sella.it](mailto:dpo@sella.it) oppure [privacy@hype.it](mailto:privacy@hype.it).

Per eventuali reclami relativi ai trattamenti dei propri dati personali eseguiti da BPER Banca S.p.A., il Cliente può presentare le proprie doglianze al Responsabile della protezione dei dati - DPO di BPER Banca S.p.A. ai seguenti recapiti: Via Ramelli 49, 41100 Modena; email: [dpo.gruppobper@bper.it](mailto:dpo.gruppobper@bper.it). Maggiori informazioni sono disponibili nell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

Per l'esercizio degli altri diritti previsti dal Reg. Ue 2016/679 si fa espresso rimando all'informativa privacy messa a disposizione del Cliente e consultabile sul sito [www.dots.it](http://www.dots.it).

#### **Cessione del contratto e del credito**

HYPE S.p.A. potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il Cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

#### **Durata del contratto e della carta**

Il contratto è a tempo indeterminato; la carta è valida sino all'ultimo giorno del mese indicato sul supporto plastico e virtuale e sarà rinnovata automaticamente. Il periodo di validità della carta è previsto a solo scopo di sicurezza e per permettere la sua sostituzione periodica, e non incide sulla durata indeterminata del Contratto.

#### **Spese e oneri fiscali**

Le spese e gli oneri fiscali che la HYPE S.p.A. dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. HYPE S.p.A. è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

#### **Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

#### **Controlli a cui è soggetta Hype**

HYPE è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

#### **Foro Competente**

Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente, HYPE S.p.A. e BPER S.p.A., il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art. 33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

## **GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere ad HYPE il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito da HYPE alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Alias</b>	Identificativo alternativo del Cliente. Ad esempio, numero di cellulare o indirizzo email in alternativa ad IBAN.
<b>A.T.M. (Automated Teller Machine)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
<b>HYPE</b>	Ente che emette la moneta elettronica e le carte di pagamento gestibili tramite un'applicazione sviluppata da Fabrick S.p.A..
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico HYPE trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
<b>Bonifico - Extra SEPA</b>	Con il bonifico HYPE trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
<b>BPER Banca</b>	Ente che fornisce al Cliente i servizi digitali richiesti relativi a DOTS Community.
<b>CBILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spese emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Cliente</b>	La persona fisica che richiede il dispositivo ricaricabile DOTS.
<b>Documentazione relative a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dai clienti.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale HYPE si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.



<b>https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)</b>	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni e-commerce o banca on-line.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>MAV</b>	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito da HYPE secondo le istruzioni del cliente.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>PagoPA</b>	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
<b>P.O.S. (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>RAV</b>	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio da parte di HYPE di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra HYPE e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio da parte di HYPE di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di Assegni Sconfinamento</b>	Rilascio di un carnet di assegni. Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA (Single Euro Payments Area)</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino - Dipendenze della Corona Britannica - Principato di Andorra - Città del Vaticano
<b>SMS (Short Message Service)</b>	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono Cellulare.
<b>Tenuta del conto</b>	HYPE gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valuta</b>	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
<b>Visa Secure e Identity Check</b>	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta di pagamento consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati.
<b>ICC</b>	Indicatore dei costi complessivi calcolato secondo profili di operatività individuati da Banca d'Italia, sulla base di variabili socio-demografiche, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009 a cui hanno partecipato l'Associazione Bancaria Italiana e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. Il tipo di operazioni previste per ciascun profilo e le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> , e nella sezione Trasparenza del sito <a href="http://www.dots.it">www.dots.it</a>
<b>Giovani</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 164 operazioni all'anno, tra cui una carta prepagata. Non ricomprende la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti e la possibilità di abbinare il deposito titoli. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 147, in quanto, per la sua particolare operatività, DOTS FIRST non consente il rilascio di una carta di debito, la sottoscrizione di altra carta prepagata offerta da HYPE, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte o tasse.
<b>Famiglie con operatività bassa</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 201 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti ma non il deposito titoli. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 157, in quanto, per la sua particolare operatività, DOTS FIRST non consente il rilascio di una carta di debito, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di abbinare mutui, altri finanziamenti



<b>Famiglie con operatività media</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non altri finanziamenti e il deposito titoli. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 182, in quanto, per la sua particolare operatività, DOTS FIRST non consente il rilascio di una carta di debito né di credito, il pagamento con addebito in conto di rate di mutui, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di abbinare mutui.
<b>Famiglie con operatività elevata</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 205, in quanto, per la sua particolare operatività, DOTS FIRST non consente il rilascio di una carta di debito né di credito, il pagamento con addebito in conto di rate di mutui, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di abbinare mutui o il deposito titoli.
<b>Pensionati con operatività bassa</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 99, in quanto, per la sua particolare operatività, DOTS FIRST non consente il rilascio di una carta di debito, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di accreditare la pensione.
<b>Pensionati con operatività media</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo è di 146, in quanto, per la sua particolare operatività, DOTS FIRST non consente il rilascio di una carta di debito né di credito, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilità di accreditare la pensione e di abbinare il deposito titoli.

