



HYPE S.p.A
P.zza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

BPER Banca
via San Carlo, 8/20
41121 Modena MO

CONTENUTI INFORMATIVI SULL'ICC

Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)

Cos'è e a chi si rivolge

L'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) è stato introdotto dalle nuove Disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia e rappresenta il costo annuo indicativo di un conto di pagamento¹, espresso con un valore in euro.

L'ICC si rivolge ai Clienti Consumatori (persone fisiche) e consente di verificare velocemente il costo di un conto di pagamento e di effettuare eventuali confronti.

L'ICC è consultabile nel Documento Informativo sulle Spese (FID) di DOTS First e DOTS Top all'indirizzo web www.hype.it/dots-trasparenza.

I profili di utilizzo

L'ICC viene calcolato per i conti a canone con riferimento a 6 "profili di utilizzo", elaborati da Banca d'Italia, in collaborazione con l'ABI e con il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009. A ciascun profilo corrisponde un determinato target di Clientela:

- Giovani
- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Famiglie con operatività elevata
- Pensionati con operatività bassa
- Pensionati con operatività media

Nella tabella qui riportata sono indicati per ciascun profilo di utilizzo il numero delle operazioni che concorrono a calcolare il valore dell'ICC.

¹ Tali disposizioni di trasparenza si applicano ai conti di pagamento offerti a o sottoscritti da consumatori che consentono l'esecuzione di tutte le seguenti operazioni: versamento di fondi, prelievo di contanti, esecuzione e ricezione di operazioni di pagamento. DOTS First e DOTS Top rientrano nella definizione di "conto di pagamento".

	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
carta di debito							
rilascio	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo presso propria banca ATM	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo presso altra banca ATM	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
carta prepagata							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
carta di credito							
rilascio	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
assegni, utenze, imposte							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
addebiti diretti	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
ordini permanenti di bonifico							
rata mutuo - addebito in conto	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in conto	0	12	0	0	0	0	0
Bonifici							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112



Il metodo di calcolo

L'ICC di DOTS First e DOTS Top è calcolato per i 6 profili di utilizzo previsti.

E' importante ricordare che i valori degli ICC sono orientativi e si riferiscono a profili di utilizzo indicativi.

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto di pagamento.

Ciascuno dei 6 profili di utilizzo comprende un set specifico di operazioni effettuate tramite canale online. Il canale "sportello" non è infatti disponibile per i prodotti DOTS First e DOTS Top. Per ottenere l'ICC si moltiplica il numero delle operazioni effettuate per il loro costo, poi si sommano i costi fissi previsti dal conto di pagamento.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni effettivamente disponibili e offerte dai conti di pagamento DOTS First e DOTS Top.

Informazioni sul calcolo dell'ICC di DOTS First

Per ciascuno dei 6 profili, l'ICC di DOTS First include:

- i costi fissi annuali: le spese collegate direttamente alla sottoscrizione di DOTS First, cioè il canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta e il canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione DOTS.
- i costi variabili annuali: costi che dipendono dal numero e dalla tipologia di operazioni che si effettuano tramite DOTS First. Tali costi vengono calcolati tenendo conto dell'operatività prevista per ognuno dei profili di utilizzo individuati dalla Banca d'Italia, con eventuali modifiche determinate dalla particolare operatività del prodotto DOTS First, dettagliate di seguito.

Non è inclusa tra i costi fissi, né tra quelli variabili, l'imposta di bollo versata allo Stato (2 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro).

Di seguito indicazioni sul calcolo dell'ICC relativo a ciascun profilo di utilizzo.

N.B. Per i profili di utilizzo che lo prevedono, specifichiamo che DOTS First non permette di abbinare Servizi di finanziamento (mutuo e altri finanziamenti) e Servizi di investimento (deposito titoli) offerti da Hype Spa. Inoltre, per maggiore chiarezza e per garantire coerenza e uniformità tra gli ICC calcolati per i 6 profili, il canone annuo per l'utilizzo della moneta elettronica è riportato, ove valorizzato, alla voce di operazione "canone carta di debito".

Giovani

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 164 operazioni all'anno. Prevede la carta prepagata, la domiciliazione delle utenze, i prelievi e la richiesta di movimenti allo sportello e un occasionale uso dell'assegno. Non il deposito titoli, il mutuo e i finanziamenti in generale.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS First, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 147, in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS First, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24).

Famiglie con operatività bassa

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 201 operazioni all'anno. Il profilo non comprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti ma non il deposito titoli.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS First, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 157 in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS First, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS First non prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti offerti da Hype Spa.

Famiglie con operatività media

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non altri finanziamenti e il deposito titoli.



Date le caratteristiche e condizioni di DOTS First, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 182, in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS First, rilascio di una carta di credito, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS First non prevede la possibilità di abbinare mutui offerti da Hype Spa.

Famiglie con operatività elevata

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS First, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 205 in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS First, rilascio di una carta di credito, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS First non prevede la possibilità di abbinare mutui o un deposito titoli offerti da Hype Spa.

Pensionati con operatività bassa

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS First, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 99 in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS First, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS First non prevede l'accredito mensile della pensione.

Pensionati con operatività media

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS First, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 146 in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS First, rilascio di una carta di credito, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS First non prevede l'accredito mensile della pensione, come non è possibile abbinare un deposito titoli offerto da Hype Spa.



Informazioni sul calcolo dell'ICC di DOTS TOP

Per ciascuno dei 6 profili, l'ICC di DOTS Top include:

- i costi fissi annuali: le spese collegate direttamente alla sottoscrizione di DOTS Top, cioè il canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta e il canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione DOTS.
- i costi variabili annuali: costi che dipendono dal numero e dalla tipologia di operazioni che si effettuano tramite DOTS Top. Tali costi vengono calcolati tenendo conto dell'operatività prevista per ognuno dei profili di utilizzo individuati dalla Banca d'Italia, con eventuali modifiche determinate dalla particolare operatività del prodotto DOTS Top, dettagliate di seguito.

Non sono inclusi tra i costi fissi, né tra quelli variabili l'imposta di bollo versata allo Stato (2 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro).

Di seguito indicazioni sul calcolo dell'ICC relativo a ciascun profilo di utilizzo.

N.B. Per i profili di utilizzo che lo prevedono, specifichiamo che DOTS Top non permette di abbinare Servizi di finanziamento (mutuo e altri finanziamenti) e Servizi di investimento (deposito titoli) offerti da Hype Spa. Per maggiore chiarezza, il canone annuo per l'utilizzo della moneta elettronica è riportato, ove valorizzato, alla voce di operazione "canone carta di debito".

Giovani

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 164 operazioni all'anno. Prevede la carta prepagata, la domiciliazione delle utenze, i prelievi e richiesta di movimenti allo sportello e un occasionale uso dell'assegno. Non il deposito titoli, il mutuo e i finanziamenti in generale.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS Top, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 147, in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS Top, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24).

Famiglie con operatività bassa

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 201 operazioni all'anno. Il profilo non comprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti ma non il deposito titoli.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS Top, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 157 in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS Top, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS Top non prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti offerti da Hype Spa.

Famiglie con operatività media

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non altri finanziamenti e il deposito titoli.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS Top, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 182, in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS Top, rilascio di una carta di credito, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS Top non prevede la possibilità di abbinare mutui offerti da Hype Spa.

Famiglie con operatività elevata

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non



altri finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS Top, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 205 in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS Top, rilascio di una carta di credito, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS Top non prevede la possibilità di abbinare mutui o un deposito titoli offerti da Hype Spa.

Pensionati con operatività bassa

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS Top, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 99 in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS Top, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS Top non prevede l'accredito mensile della pensione.

Pensionati con operatività media

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di DOTS Top, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 146 in quanto non rientrano: operazioni allo sportello (richiesta elenco movimenti, prelievo contante, ordine di bonifico verso l'Italia), versamenti in contanti e/o assegni, rilascio carta di una carta prepagata in aggiunta a quella associata al conto di pagamento DOTS Top, rilascio di una carta di credito, pagamenti con assegni e pagamento imposte o tasse (F23-F24). Infine DOTS Top non prevede l'accredito mensile della pensione, come non è possibile abbinare un deposito titoli offerto da Hype Spa.

Maggiori informazioni sul sito: www.bancaditalia.it e www.dots.it