



HYPE S.p.A  
P.zza Gaudenzio Sella, 1  
13900 Biella (BI)

## CONTENUTI INFORMATIVI SULL'INDICATORE DEI COSTI COMPLESSIVI (ICC) PER I CONTI DI PAGAMENTO OFFERTI AI CONSUMATORI

### **Cos'è e a chi si rivolge**

L'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) è previsto dalle Disposizioni di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e Finanziari emanate da Banca d'Italia e rappresenta il costo annuo indicativo di un conto di pagamento<sup>1</sup>, espresso con un valore in euro.

L'ICC si rivolge ai Clienti Consumatori (persone fisiche) e consente di verificare velocemente il costo di un conto di pagamento e di effettuare eventuali confronti.

L'ICC è consultabile, prima dell'apertura di un conto, nel Documento Informativo sulle Spese (FID) di HYPE (già HYPE Start), HYPE Plus, HYPE Next e HYPE Premium all'indirizzo web [www.hype.it/trasparenza](http://www.hype.it/trasparenza) e, periodicamente, nel Riepilogo sulle Spese (SOF).

### **I profili di utilizzo**

L'ICC viene calcolato per i conti a pacchetto con riferimento a 6 "profili di utilizzo", elaborati da Banca d'Italia, in collaborazione con l'ABI e con il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009. A ciascun profilo corrisponde un determinato target di Clientela:

- Giovani
- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Famiglie con operatività elevata
- Pensionati con operatività bassa
- Pensionati con operatività media

A questi 6 profili se ne aggiunge un settimo riconducibile alla categoria dei conti a consumo (conto ordinario).

Nella tabella qui riportata sono indicati per ciascun profilo di utilizzo il numero delle operazioni che concorrono a calcolare il valore dell'ICC.

---

<sup>1</sup> Tali disposizioni di trasparenza si applicano ai conti di pagamento offerti a o sottoscritti da consumatori che consentono l'esecuzione di tutte le seguenti operazioni: versamento di fondi, prelievo di contanti, esecuzione e ricezione di operazioni di pagamento. HYPE (già HYPE start), HYPE Plus, HYPE Next e HYPE Premium rientrano nella definizione di "conto di pagamento".



	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
<b>Operatività corrente - gestione della liquidità</b>							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
<b>Servizi di pagamento</b>							
<i>carta di debito</i>							
rilascio	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo presso propria banca ATM	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo presso altra banca ATM	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite Internet	5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</i>							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>							
rilascio	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
addebiti diretti	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
<i>ordini permanenti di bonifico</i>							
rata mutuo - addebito in conto	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in conto	0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
<b>Servizi di finanziamento</b>							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
<b>Servizi di investimento</b>							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
<b>Totale operazioni</b>	<b>164</b>	<b>201</b>	<b>228</b>	<b>253</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>112</b>



### **Il metodo di calcolo**

L'ICC di HYPE (già HYPE Start), HYPE Plus, HYPE Next e HYPE Premium è calcolato per i 6 profili di utilizzo previsti per i conti a pacchetto.

E' importante ricordare che i valori degli ICC sono orientativi, si riferiscono a profili di utilizzo indicativi e all'operatività del solo titolare del conto di pagamento.

Ciascuno dei 6 profili di utilizzo comprende un set specifico di operazioni effettuate tramite sportello e/o tramite canali alternativi (ad esempio, online).

Per ottenere l'ICC si moltiplica il numero delle operazioni effettuate per il loro costo, poi si sommano i costi fissi previsti dal conto di pagamento.

Per ciascuno dei 6 profili, l'ICC di HYPE include:

- i costi fissi annuali: le spese collegate direttamente alla sottoscrizione di HYPE, cioè il canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta e il canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione HYPE.

- i costi variabili annuali: costi che dipendono dal numero e dalla tipologia di operazioni che si effettuano tramite HYPE. Tali costi vengono calcolati tenendo conto dell'operatività prevista per ognuno dei profili di utilizzo individuati dalla Banca d'Italia.

Non è inclusa né tra i costi fissi, né tra quelli variabili, l'imposta di bollo versata allo Stato (2 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro).

N.B. Per i profili di utilizzo che lo prevedono, specifichiamo che HYPE non permette di abbinare Servizi di finanziamento (mutuo e altri finanziamenti) e Servizi di investimento (deposito titoli) offerti da Hype Spa. Si precisa inoltre che non vi è la possibilità di effettuare operazione di prelievo "Stessa Banca", in quanto Hype Spa non ha succursali né ATM diffusi sul territorio italiano.

Di seguito indicazioni sul calcolo dell'ICC relativo a ciascun profilo di utilizzo per i conti a pacchetto.

### **Giovani**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 164 operazioni all'anno. Prevede la carta prepagata, la domiciliazione delle utenze, i prelievi e richiesta di movimenti allo sportello e un occasionale uso dell'assegno. Non il deposito titoli, il mutuo e i finanziamenti in generale.

### **Famiglie con operatività bassa**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 201 operazioni all'anno. Il profilo non comprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui e/o altri finanziamenti ma non il conto titoli.

### **Famiglie con operatività media**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non il conto titoli.

### **Famiglie con operatività elevata**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti.

### **Pensionati con operatività bassa**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti.

### **Pensionati con operatività media**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti.

Ulteriori dettagli sulla modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito di Banca d'Italia.