

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
RELATIVA ALL'ADESIONE A DOTS COMMUNITY E AL
CONTESTUALE UTILIZZO DELL'APP DOTS E DELLA
CARTA DI PAGAMENTO DOTS

Stai acquistando la carta di pagamento DOTS, ideata e realizzata da HYPE S.p.A. ("HYPE") e hai deciso di entrare a far parte di DOTS *Community*, una nuova realtà di servizi digitali gestita e costantemente implementata da BPER Banca S.p.A. ("BPER") tramite l'*app* DOTS.

Pur sapendo che avresti potuto scegliere una tradizionale carta di pagamento, ad esempio "Carta Corrente", la carta prepagata internazionale ricaricabile emessa da Bibanca S.p.A., Banca appartenente al gruppo BPER Banca, come valida alternativa per i servizi di pagamento standard, hai scelto di entrare nel mondo di DOTS *Community* per ottenere in aggiunta una pluralità di servizi e benefici *full digital*.

Appartenere a DOTS *Community* Ti garantisce l'accesso ad una pluralità di servizi tra i quali avere a disposizione l'innovativo strumento di pagamento DOTS che, oltre alle abituali funzioni di carta di pagamento, ti permette, ad esempio, di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di DOTS *Community* e selezionate sulla base dei Tuoi interessi ed acquisti e molto altro ancora.

La presente informativa sul trattamento dei dati personali viene resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "**Regolamento**") da HYPE e BPER, come di seguito identificati, in qualità di autonomi titolari del trattamento, con esclusivo riferimento alle attività svolte dalle stesse e nei limiti di quanto espressamente previsto dal contratto da te sottoscritto con BPER e HYPE.

Ti assicuriamo che **i Tuoi dati personali** saranno trattati esclusivamente e autonomamente da HYPE e BPER e **non saranno comunicati a terzi (neppure ai *partner commerciali*)**, salvo ovviamente la trasmissione ai loro fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge.

HYPE e BPER Ti permetteranno di accedere a tutte le informazioni previste per il Tuo profilo mentre **i Tuoi dati personali** caricati nell'*app* o, comunque, oggetto del trattamento sotto meglio descritto **non saranno visibili ad altri utenti o a terze parti**.

1. Titolari autonomi del trattamento

I Titolari autonomi del trattamento dei dati personali sono:

- 1) HYPE S.p.A., con sede legale in Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella - e-mail privacy@hype.it - PEC segreteria@pec.hype.it;
- 2) BPER Banca S.p.A., con sede legale in Via San Carlo, 8/20, 41121 Modena – e-mail dpo.gruppobper@bper.it - PEC bper@pec.gruppobper.it. –

Perché HYPE e BPER sono titolari autonomi?

Seppur i dati personali trattati da HYPE e BPER possano coincidere perché raccolti presso lo stesso interessato/cliente, le due società tratteranno i dati personali con finalità e mezzi diversi e non sovrapponibili come disciplinato in accordo concluso tra le parti.

Mentre HYPE si concentra solo su alcuni trattamenti – per esempio quelli necessari per eseguire le disposizioni di pagamento con la carta o tramite bonifico – non farà trattamenti che sono invece contrattualmente di competenza di BPER – per esempio, quelli per la personalizzazione dei servizi *full digital* di DOTS *Community* - nonostante entrambi i trattamenti siano tra loro complementari e funzionali all'esecuzione del contratto con il cliente.

In altre parole, i **due titolari (autonomi)** trattano i dati dello stesso interessato, ma con ruoli ed obbligazioni distinte.

2. Tipologia di dati trattati

In forza del contratto stipulato con HYPE e BPER avente ad oggetto il rilascio ed utilizzo della carta di pagamento DOTS, la contestuale adesione a DOTS *Community*, gestita e costantemente implementata tramite la necessaria ed inscindibile *app* DOTS, nonché la fornitura dei particolari servizi *full digital* forniti dalla stessa *app*, BPER tratterà i dati personali necessari per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali con questa sottoscritti nonché per il raggiungimento delle finalità indicate al seguente paragrafo 3; tali dati comprenderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) i Tuoi dati anagrafici (ad es., nome, cognome, luogo e anno di nascita);
- b) i Tuoi dati di contatto (ad es., indirizzo e-mail e numero di cellulare);
- c) informazioni relative a Tuoi aspetti personali, come le modalità comportamentali relative alla gestione delle finanze tramite l'*app* DOTS, le abitudini, gli interessi e le preferenze personali rispetto agli acquisti effettuati tramite la carta di pagamento DOTS (ad es., i negozi presso i quali vengono effettuati gli acquisti, le somme spese, le scelte in merito alle modalità e alle finalità del risparmio, altri dettagli di consumo ecc.) nonché le modalità di utilizzo della stessa *app* DOTS (ad es., il *device* utilizzato, gli orari di accesso, le funzionalità maggiormente utilizzate ecc.);
- d) i dati connessi alle transazioni finanziarie eseguite tramite la carta di pagamento DOTS limitatamente a quanto necessario al fine di raggiungere le finalità indicate al seguente paragrafo 3;
- e) ulteriori dati personali da Te autonomamente inseriti nell'*app* DOTS (ad es., immagine del profilo, la Tua rubrica ecc.) che, in ogni caso, saranno accessibili solo a Te;
- f) alcuni dati del dispositivo su cui è installata l'*app* DOTS per l'erogazione dei servizi *full digital*; fra le tipologie più rilevanti di tali dati si evidenziano gli identificatori univoci messi a disposizione dai produttori quali, a titolo esemplificativo, l'IMEI, l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, nonché il MAC Address del Dispositivo.

Questi dati, in ogni caso, non saranno comunicati a terzi, salvo la trasmissione a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge o per l'adempimento del contratto.

HYPE raccoglierà e tratterà i tuoi dati personali per assolvere agli obblighi previsti da norme, leggi e regolamenti in materia di contrasto al riciclaggio e finanziamento al terrorismo, sanzioni e embarghi, frodi finanziarie e fiscali, obblighi di controllo fiscale e notifica, in base ai quali potremmo essere chiamati, ad esempio, a: stabilire misure di sicurezza; rilevare anomalie rispetto alla normale operatività monitorando

e registrando le tue transazioni; segnalare rischi che la società potrebbe correre; memorizzare i dati tecnici e i parametri hardware dei dispositivi da te utilizzati quali ad esempio la tua rubrica, il codice IMEI, la tua posizione (c.d. geolocalizzazione) e altri requisiti e specifiche tecniche *hardware* o altri programmi (*software*) del dispositivo utilizzato; rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria.

I dati da Te conferiti ad HYPE e successivamente pervenuti nella disponibilità di BPER potranno incidentalmente ricomprendere dati particolari (ad es. informazioni che indirettamente possano rilevare le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute); in relazione a tale aspetto HYPE ti richiederà, prima dell'instaurazione del rapporto continuativo DOTS, il rilascio di uno specifico consenso al trattamento di questa categoria di dati; ti informiamo altresì che non è assolutamente intenzione di BPER trattare tali informazioni per la fornitura dei servizi *full digital* tramite l'*app* DOTS in quanto non conferenti con il servizio a Te fornito.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sopra indicati sono raccolti e trattati da BPER esclusivamente per eseguire l'oggetto del contratto da Te sottoscritto con HYPE e BPER che prevede, nello specifico, l'accesso a DOTS *Community* e la fornitura, tramite l'*app* DOTS, dei servizi digitali oggetto del contratto. BPER tratta i Tuoi dati, in particolare, per le seguenti finalità:

- a) esecuzione e gestione, in via generale, di tutti gli adempimenti contrattuali, ivi comprese eventuali comunicazioni relative al contratto (es. sulla presenza e/o le funzionalità dell'*app*);
- b) analisi, anche tramite elaborazioni statistiche e modelli di calcolo, delle tue scelte d'acquisto e delle tue preferenze al fine della Tua associazione a categorie di Clienti ("DOTTERS") che condividono con Te determinati aspetti personali inerenti, in generale, alle esperienze di acquisto effettuate per il tramite della *app* DOTS, in modo da prevedere ed adottare, tramite procedure non interamente automatizzate, le azioni più opportune per migliorare costantemente la Tua esperienza nella gestione delle finanze, definire comunicazioni e proposte commerciali e promozionali personalizzate;
- c) proposizione di proposte riservate alla DOTS *Community* personalizzate sulla base delle analisi di cui alla precedente lett. b) (es. suggerimenti sulla gestione del *budget*, di prodotti accessori a quelli già acquistati, *reminder* sull'utilizzo di buoni ecc, facenti parte del servizio di BPER, messe a disposizione tramite mera visualizzazione in-*app*, notifiche *push* nonché all'indirizzo e-mail da te fornito in fase di sottoscrizione del contratto e come eventualmente modificato in sede di aggiornamento delle credenziali di accesso all'*app*).

I Tuoi dati saranno trattati anche per le seguenti finalità:

- d) adempiere eventuali obblighi normativi incombenti sui Titolari;
- e) soddisfare eventuali esigenze difensive.
- f) effettuare ulteriori analisi generali allo scopo di migliorare ed evolvere l'*app* DOTS con nuove funzionalità o servizi più vicini alle Tue esigenze e ai Tuoi interessi.

Per l'esecuzione del medesimo contratto, i dati personali sopra indicati sono utilizzati da HYPE esclusivamente per l'emissione, la gestione e la fornitura di tutti i servizi bancari e finanziari collegati alla carta di pagamento denominata DOTS, comprese la gestione del conto di moneta elettronica e le disposizioni di incasso e pagamento ad essa collegate, oltre che per adempiere ad eventuali obblighi di legge.

La base di legittimità per i trattamenti effettuati per le finalità a), b) e c) nonché per quelli eseguiti da HYPE risiede nell'esecuzione del contratto da Te sottoscritto con HYPE e BPER ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento.

La base di legittimità per il trattamento effettuato per la finalità d) risiede nell'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento.

La base di legittimità per i trattamenti effettuati per le finalità e) ed f) risiede rispettivamente nel perseguimento di un legittimo interesse di BPER e/o di HYPE ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento, in particolare quello di potersi tutelare in giudizio e migliorare i propri servizi o a crearne di nuovi.

Il conferimento dei dati per i trattamenti in esame è facoltativo ma al contempo necessario per poter aderire a DOTS *Community* e poter accedere ai particolari servizi e vantaggi digitali dalla stessa offerti.

Qualora non desiderassi aderire a DOTS *Community* o ai servizi *full digital* offerti tramite l'*app* DOTS, che formano entrambi l'oggetto del contratto da Te stipulato con HYPE e BPER, Ti informiamo che non sarà possibile procedere all'emissione della carta di pagamento DOTS. In tal caso tuttavia, Ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti del Gruppo BPER, che saprà indicarti, tra le carte emesse da Bibanca S.p.A., Banca appartenente al gruppo BPER, il prodotto più adeguato alle tue esigenze quale, per esempio, "Carta Corrente", la carta prepagata internazionale ricaricabile che svolge funzioni simili alla carta di pagamento DOTS senza prevedere l'adesione a DOTS *Community* e, di conseguenza, evita il trattamento dei dati, tramite l'*app* DOTS, necessari al funzionamento della DOTS *Community* e delle funzionalità dalla stessa offerte ai propri membri.

4. Trattamento dei minori (di età compresa tra i 12 e i 18 anni)

L'adesione a DOTS *Community* può essere richiesta anche da minori che hanno compiuto almeno 12 anni, solo ed esclusivamente a seguito dell'autorizzazione da parte di almeno uno dei genitori o del tutore, che sottoscrive il contratto con BPER ed HYPE. Nei confronti dei minori, di età compresa tra i 12 e i 18 anni sono, però, escluse le offerte commerciali riservate ai membri di DOTS *Community* per la particolarità del soggetto coinvolto.

Al compimento del diciottesimo anno, l'interessato avrà accesso automaticamente a tutti servizi e benefici *full digital* oltre alla carta di pagamento DOTS previsti dal contratto con BPER ed HYPE.

5. Modalità di trattamento

BPER effettuerà il trattamento oggetto del contratto da Te stipulato con HYPE e BPER e diretto al rilascio ed utilizzo della carta di pagamento DOTS, alla contestuale adesione a DOTS *Community*, gestita e costantemente implementata tramite la necessaria ed inscindibile *app* DOTS, nonché alla fornitura dei particolari servizi *full digital* forniti dall'*app* DOTS, esclusivamente tramite sistemi informatici non

interamente automatizzati, adottando strumenti e misure idonei a preservare la sicurezza e la riservatezza dei Tuoi dati.

Il trattamento eseguito per garantire le funzionalità dell'applicazione e per adempiere a norme di legge potrà invece essere effettuato da BPER con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici, senza mai pregiudicare la sicurezza e la riservatezza dei Tuoi dati.

Sulla base del citato contratto, HYPE effettuerà il trattamento dei Tuoi dati personali, di cui l'istituto di moneta elettronica è titolare, mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

6. Conservazione dei dati

Per poter perseguire l'oggetto del contratto da Te stipulato, ossia per fornirti, tramite l'app DOTS, i servizi *full digital* di DOTS *Community* che comprendono, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di DOTS *Community* e selezionate sulla base dei Tuoi interessi, BPER utilizzerà i dati personali da Te conferiti e i movimenti della carta di pagamento DOTS riconducibili ai soli 90 giorni antecedenti la data di proposizione di un'offerta. I dati antecedenti tale soglia dei 90 giorni sono automaticamente resi anonimi e trattati in forma aggregata ed in nessun modo riconducibili a Te.

I dati raccolti per adempiere eventuali obblighi normativi incombenti su BPER verranno trattati nei limiti previsti *ex lege*. Viene fatta salva la possibilità di BPER di conservare i dati personali trattati per esigenze difensive nei limiti delle facoltà previste *ex lege* (es. art. 2946 c.c.).

I dati personali da Te conferiti saranno trattati da HYPE per le finalità in precedenza descritte al paragrafo 3, fino alla conclusione del citato rapporto contrattuale, fatto salvo il termine di dieci anni per assicurare gli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi richiesti dalla legge e salvo eventualmente termini più lunghi, non determinabili a priori, in conseguenza a diverse condizioni di liceità del trattamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi normativi o prolungamento delle azioni giudiziarie che rendano necessario il trattamento oltre le tempistiche predeterminate, ecc.).

7. Destinatari dei dati

Per poter perseguire l'oggetto del contratto da Te stipulato con HYPE e BPER, ossia permetterTi l'accesso, tramite l'app DOTS, a DOTS *Community* ed ai servizi da essa offerti ai suoi membri come, ad esempio, visualizzare e aderire a particolari offerte riservate ai membri di DOTS *Community* e selezionate sulla base dei Tuoi interessi, i due titolari autonomi dei trattamenti potranno scambiare tra di loro i dati relativi alla carta di pagamento DOTS e all'app DOTS.

Inoltre HYPE potrà comunicare i Tuoi dati a soggetti terzi appartenenti alle categorie di seguito riportate:

a) per adempimento di obblighi di legge:

- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;

- Autorità e organi di vigilanza e controllo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Banca d'Italia, CONSOB, EBA, ecc.) e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;

- società di supporto alla prevenzione di frodi;

- altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Banca Sella nel caso in cui le Tue operazioni siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio (artt. 35 e 39 del d.lgs. 25 maggio 2017 n. 90), in conformità alle prescrizioni di cui al Provvedimento Generale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 10 settembre 2009 denominato "Misure relative alle comunicazioni fra intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo in materia di antiriciclaggio";

- archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito "MEF"), ai sensi degli artt. 30 ter, commi 7 e 7 bis, e 30 quinquies, del d.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle autorità e agli organi di vigilanza e di controllo;

b) per esecuzione del contratto da Te stipulato con HYPE e BPER avente ad oggetto l'utilizzo della carta di pagamento DOTS, l'adesione a DOTS *Community* ed ai servizi personalizzati dalla stessa offerti ai suoi membri:

- soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;

- società di marketing e di ricerche di mercato;

- società del Gruppo Sella, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c.;

- soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;

- Centrale Rischi di Banca d'Italia e di altri soggetti privati per valutare il merito creditizio nei casi in cui Tu richiedi un finanziamento connesso all'utilizzo della carta di pagamento DOTS.

BPER potrà comunicare i Tuoi dati a soggetti terzi appartenenti alle categorie di seguito riportate:

a) per adempimento di obblighi di legge:

- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;

- Autorità e organi di vigilanza e controllo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Banca d'Italia, CONSOB, EBA, ecc.) e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;

- società di supporto alla prevenzione di frodi;

b) nei limiti di quanto necessario per l'esecuzione del contratto stipulato, soggetti esterni a BPER ed HYPE che, nell'erogazione di servizi in favore di BPER ed HYPE, potrebbero trattare dati per loro conto e agire tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;

c) persone autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 del Regolamento e 2-*quaterdecies* del D. Lgs. 196/2003 (noto come "Codice Privacy");

d) soggetti terzi, partner di BPER, se la comunicazione è necessaria per l'erogazione di servizi/promo da Te richieste all'interno dell'*app*. Tale comunicazione avviene solo sulla base della Tua richiesta di ricevere un servizio o aderire ad una offerta fornita da terzi. Per maggiori informazioni sul trattamento da parte di questi terzi, puoi fare riferimento alla loro informative privacy presentate al momento della richiesta di accedere ai loro servizi/promo.

9. Trasferimento dei dati all'estero

HYPE può comunicare i Tuoi dati alla società appartenente al Gruppo Sella denominata Sella India Software Services Private Limited con sede in India, presso Registered Office No. 2, MGR Salai, S.No N14/1°, 14/1B, 14/2A 1 & 14/2A 2, Perungudi Bypass Road, Chennai – 600096, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate della Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei dati, per le seguenti attività di:

- assistenza tecnica, finalizzata all'approfondimento e risoluzione di situazioni anomale, segnalate dai Clienti o dai Dipendenti di HYPE;
- collaudo delle applicazioni, finalizzato alla messa in funzione.

I dati oggetto di trasferimento non sono conservati presso la sede di Sella India Software Services Private Limited, ma sono oggetto di accesso da remoto, continuando i medesimi a risiedere presso il sistema informativo di HYPE e CENTRICO S.p.A..

Ad eccezione di quanto precede, HYPE nella sua qualità di istituto di moneta elettronica emittente la carta di pagamento DOTS collegata alla già citata *app* e *DOTS Community*, non comunicherà a terzi i Tuoi dati né li trasferirà al di fuori dell'Unione europea.

Per quanto concerne BPER l'eventuale trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati adeguati dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso BPER o il suo DPO ai contatti sotto indicati.

10. Esercizio dei diritti degli interessati

Fatte salve le limitazioni all'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 2-*undecies* e 2-*duodecies* del d.lgs. 196/2003 s.m.i. ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), in quanto soggetto interessato puoi esercitare i diritti a Te riconosciuti ai sensi e nei limiti degli artt. 15-21 del Regolamento, tra cui il diritto di chiedere al titolare l'accesso ai Tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione del trattamento dei dati che Ti riguarda, l'opposizione al trattamento e la portabilità dei Tuoi dati.

Per gli ulteriori trattamenti non oggetto del già citato contratto intercorso tra Te, HYPE e BPER, hai inoltre il diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca.

Infine, hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77, 1° comma del Regolamento, che in Italia è il "Garante per la protezione dei dati personali".

A seconda del trattamento, puoi esercitare i diritti sopra indicati inviando una comunicazione scritta indirizzata al corrispettivo titolare autonomo ai recapiti indicati qui di seguito.

Il Responsabile della Protezione dei Dati di HYPE S.p.A. può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di HYPE S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella;
- indirizzo e-mail: privacy@hype.it oppure dpo@sella.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati di BPER Banca S.p.A. può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di BPER Banca S.p.A.: Modena, via Ramelli 49 41122;
- indirizzo e-mail: dpo.gruppobper@bper.it;
- indirizzo PEC: dpo@pec.gruppobper.it.