

INFORMATIVA SULLA REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE HYPE

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "**Regolamento**"), desideriamo informarTi che HYPE S.p.A., come di seguito identificata, procede quale titolare al trattamento dei Tuoi dati personali nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (di seguito "**HYPE**" o "**Titolare**").

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è HYPE con sede legale in Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella - e-mail privacy@hype.it - PEC segreteria@pec.hype.it.

2. Tipologia di dati personali trattati

Le categorie di dati personali oggetto di trattamento da parte di HYPE sono rappresentate da dati personali comuni (a titolo esemplificativo, anagrafici, di contatto, tipologia contrattuale), relativi sia ai clienti appartenenti alla HYPE *Community* sia agli utenti che richiedono informazioni sui prodotti di moneta elettronica e sui servizi *full digital* offerti in esclusiva agli appartenenti alla HYPE *Community* (di seguito individuati come "**Interessati**" e singolarmente come "**Interessato**").

E' escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati particolari, pertanto Ti invitiamo a non fornire tali informazioni durante le telefonate con gli operatori.

3. Finalità, base giuridica del trattamento e tempi di conservazione

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI E QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO?	PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?
<p>Per le finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso Interessato, il Titolare informa che tutte le chiamate in entrata e in uscita da HYPE saranno registrate.</p> <p>Nel corso della telefonata, al fine di poter soddisfare le diverse esigenze, verranno richiesti una serie di dati identificativi (nome, cognome, ecc.). L'identificazione permette all'operatore di gestire al meglio le richieste e di offrire un migliore servizio.</p> <p>I dati possono inoltre essere trattati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche.</p> <p>Dal momento che i dati personali da Te conferiti al Titolare nel corso della conversazione potranno incidentalmente e/o indirettamente ricomprendere particolari categorie di dati personali (come ad esempio lo stato di salute o le opinioni politiche o religiose), la base giuridica del trattamento si rinviene nello specifico consenso al trattamento di questa categoria di dati rilasciato ad HYPE prima dell'instaurazione del rapporto continuativo.</p> <p>La registrazione viene attivata nel momento in cui l'operatore risponde alla chiamata e si interrompe nel momento in cui termina la chiamata. Prima del conferimento di dati personali, l'utente sarà avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet di HYPE. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa breve in formato audio sottintende la comprensione del contenuto della stessa e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali forniti all'operatore.</p> <p>I singoli file audio vengono conservati in un apposito repository, ad accesso controllato e consentito solo ad un limitato numero di persone autorizzate al trattamento, dotate di specifiche credenziali di autenticazione.</p>	<p>Le registrazioni contenenti dati dei clienti appartenenti alla HYPE <i>Community</i> saranno conservate per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per 10 anni, quale ordinaria prescrizione della responsabilità contrattuale, salvo eventualmente termini più lunghi, non determinabili a priori, in conseguenza a diverse condizioni di liceità del trattamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi normativi o regolamentari, ecc.).</p> <p>Le registrazioni contenenti i dati degli utenti che, avendo già intrapreso il processo di <i>onboarding</i> senza portarlo a compimento, richiedono informazioni sui prodotti di moneta elettronica e sui servizi <i>full digital</i> offerti in esclusiva agli appartenenti alla HYPE <i>Community</i> saranno conservate per 12 mesi a far data dalla chiamata, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge.</p> <p>Le registrazioni contenenti i dati degli utenti che abbiano solamente conferito ad HYPE il proprio indirizzo mail sul sito www.hype.it e</p>

Per verificare e migliorare i propri servizi di assistenza alla clientela.

La condizione che rende lecito il trattamento dei dati è il legittimo interesse di HYPE quale Titolare del trattamento.

HYPE specifica che ha effettuato il bilanciamento tra il menzionato interesse legittimo e i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati, ritenendo prevalente il proprio legittimo interesse anche alla luce della scelta di adottare le principali misure e cautele a tutela dei dati personali degli Interessati così come tratte da provvedimenti in materia rilasciati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

che richiedono informazioni sui prodotti di moneta elettronica e sui servizi *full digital* offerti in esclusiva agli appartenenti alla HYPE *Community* saranno conservate per 60 giorni a far data dalla chiamata, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge.

Per l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti e/o della normativa nazionale ed europea nonché per l'adempimento di disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, trasparenza bancaria, servizi di pagamento erogati in forma attiva o passiva per consentire l'accesso alle TPP, usura, market abuse, contrasto al riciclaggio, contrasto finanziario al terrorismo, MIFID, prevenzione del furto d'identità, adempimenti amministrativi contabili, quali la contabilità.

Per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, ove necessario.

Le condizioni che rendono lecito il trattamento sono il legittimo interesse a tutela dei diritti in sede giudiziaria nonché la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria per l'eventuale/potenziale trattamento delle categorie particolari di dati.

Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento in sede stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

4. Modalità di trattamento

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

5. Destinatari del trattamento

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui al precedente paragrafo 3, potranno essere comunicati:

a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria;

b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del responsabile, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.

6. Trasferimento dei dati all'estero

HYPE privilegia il trattamento di dati personali all'interno dell'Unione Europea e per il trasferimento dei dati all'estero garantisce che tali operazioni avverranno in piena conformità alla vigente normativa in

materia di protezione dei dati personali e, in particolare, sulla base di una decisione di adeguatezza ex art. 45 del Regolamento ovvero di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 e ss. del Regolamento.

7. Esercizio dei diritti degli Interessati

In qualità di soggetto interessato puoi esercitare i diritti a Te riconosciuti ai sensi e nei limiti degli artt. 15-21 del Regolamento, tra cui il diritto di chiedere al titolare l'accesso ai Tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione del trattamento dei dati che Ti riguarda, l'opposizione al trattamento e la portabilità dei Tuoi dati.

Il Titolare rende disponibile l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati su richiesta scritta dell'interessato.

Ti ricordiamo inoltre che, limitatamente ai trattamenti per i quali è richiesto il consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca.

Infine, hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77, 1° comma del Regolamento, che in Italia è il Garante per la protezione dei dati personali.

Puoi esercitare i diritti sopra indicati inviando una comunicazione scritta indirizzata al titolare ai recapiti indicati al precedente paragrafo 1.

8. Responsabile protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di HYPE S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella;
- indirizzo e-mail: privacy@hype.it oppure dpo@hype.it.