

INFORMAZIONI SULLA IMEL

Denominazione Legale	Hype S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa	Piazza Gaudenzio Sella, 1 - 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono	015.35011
Sito Internet	www.hype.it
E-mail	hello@hype.it
Cod. ABI	36772
Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di moneta elettronica	22
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella e Vercelli	205555

Il pagamento dei bollettini presso Hype in qualità di intermediario autorizzato avviene nel rispetto dei tempi interbancari previsti dagli specifici servizi di pagamento.

La IMEL esegue in giornata l'ordine di pagamento rilasciando al Cliente pagatore una ricevuta a titolo di quietanza liberatoria; l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.

Per ogni informazione relativa ai costi per il pagamento e alle valute di addebito, si rimanda alla consultazione dei **Fogli Informativi** disponibili su **www.hype.it/fogli-informativi**.

TIPOLOGIA BOLLETTINI

BOLLETTINI POSTALI

È possibile pagare i bollettini postali premarcati o in bianco tramite l'App HYPE; i bollettini in bianco sono riconoscibili dal codice di 3 cifre presente in basso a destra che di norma è 123 o 451.

Per effettuare i pagamenti:

con APP HYPE

- accedere alla funzione “Pagamenti” » “Bollettino” » “Premarcato” / “In bianco”.

Termini per il Pagamento e Vantaggi:

- pagamento in tempo reale 24 ore su 24
- consultazione e ristampa dei pagamenti effettuati in qualsiasi momento
- ricevuta a titolo di quietanza liberatoria; l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.

Per conoscere le società convenzionate da Poste Italiane, che possono essere beneficiarie del pagamento tramite bollettino postale, consultare il sito **www.poste.it**.

MAV-RAV

Il Mav è il bollettino di “pagamento mediante avviso” inviato direttamente dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore. Il RAV è il bollettino di “riscossione mediante avviso” utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore. È possibile pagare questi bollettini tramite l'App HYPE.

Per effettuare i pagamenti:

con APP HYPE

- accedere alla funzione “Pagamenti” » “Bollettino” » “MAV” / “RAV”

Termini per il Pagamento e Vantaggi:

- consultazione e ristampa dei pagamenti effettuati in qualsiasi momento
- ricevuta a titolo di quietanza liberatoria; l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.

CBILL E PAGOPA

CBILL è uno strumento innovativo per la digitalizzazione delle bollette realizzato dalle banche. È il servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.

PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento, compreso il Bollo Veicoli, in modalità elettronica.

Per effettuare i pagamenti:**con APP HYPE**

- accedere alla funzione “Pagamenti” » “Bollettino” » “PagoPA e CBill”

Termini per il Pagamento e Vantaggi:

- pagamento in tempo reale 24 ore su 24;
- consultazione e ristampa dei pagamenti effettuati in qualsiasi momento;
- conosci l'importo comprensivo di eventuali interessi di mora, in caso di pagamenti effettuati oltre la scadenza;
- contribuisce a tutelare l'ambiente grazie alla progressiva eliminazione della spedizione della bolletta in formato cartaceo;
- ricevuta a titolo di quietanza liberatoria; l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.

Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito **www.cbill.it**.

Per conoscere le società convenzionate PagoPA, consultare il sito **www.pagopa.gov.it**.

INDICAZIONI GENERALI

I limiti di orario delle varie tipologie di bollettini sopra riportati potranno essere estesi in futuro con interventi che hanno l'obiettivo di migliorare la fruibilità della funzionalità per il cliente. Tali interventi saranno tempestivamente comunicati ai clienti, aggiornando anche la presente informativa, e comunque ne sarà data sempre puntuale informazione all'interno delle singole funzionalità di pagamento online e/o con avvisi esposti in succursale.

I termini di ricezione dell'ordine suindicati, saranno anticipati alle ore 12:00 per tutti i canali per le disposizioni ricevute nelle giornate così dette "semi-lavorative": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre.

Il venerdì precedente la Pasqua non sarà consentito disporre ordini di pagamento.